

# CUENTA PÚBLICA 2025



Instituto  
Nacional de Geriatria

# MISIÓN

**Somos referente en la entrega de atención de salud integral de calidad, oportuna y humanizada a la persona mayor, familia y/o cuidador por medio del modelo de valoración geriátrica integral junto a un equipo interdisciplinario especializado a la red nacional de salud, comprometidos con la docencia.**



# VISIÓN

**Liderar a nivel nacional el desarrollo e implementación del modelo de atención geriátrico, aportando conocimiento para mejorar las políticas públicas relacionadas con las personas mayores por medio del desarrollo de la investigación e impulsando la formación de especialistas en los próximos años.**



# QUIENES SOMOS



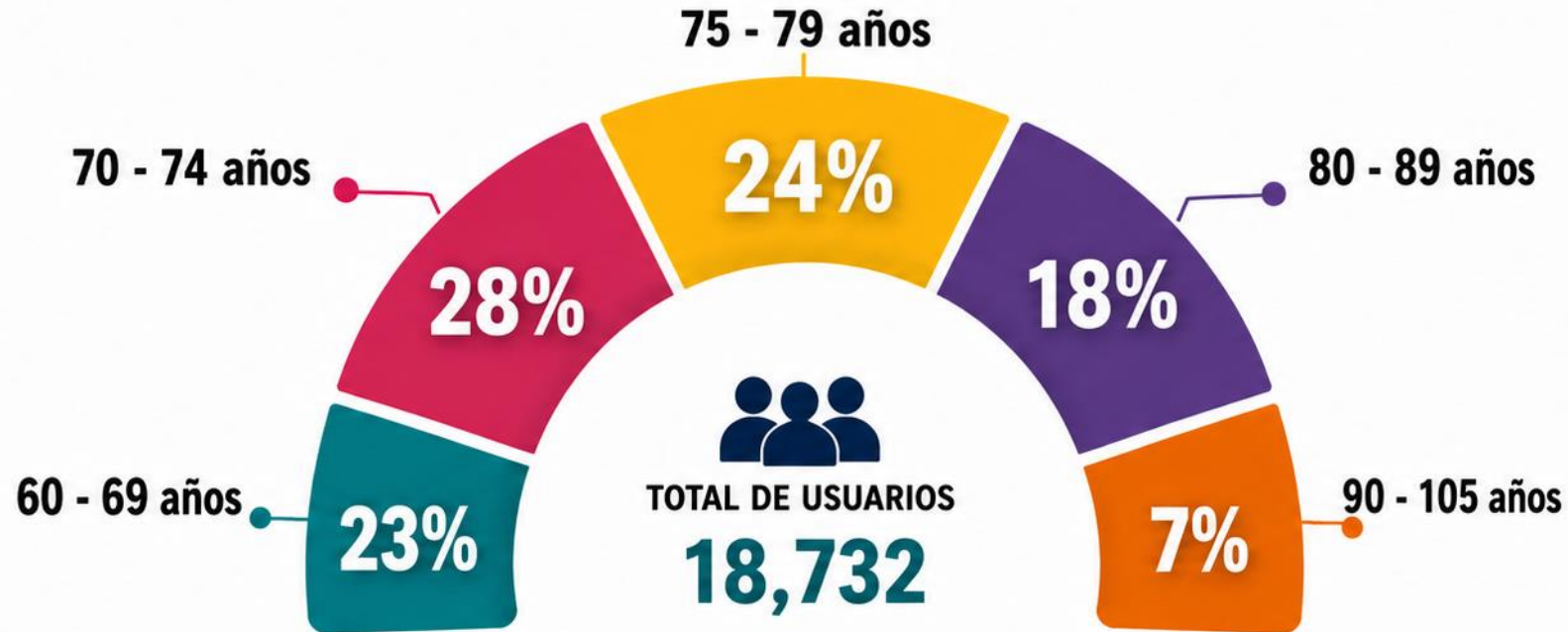
# ¿QUIENES SON NUESTROS USUARIOS?



# ¿QUIÉNES SON NUESTROS USUARIOS?

## ¿QUÉ EDAD TIENEN NUESTROS USUARIOS?

RANGO DE EDAD: ENTRE 60 A 105 AÑOS



Nuestros usuarios se encuentran en un amplio rango de edad, con una mayor concentración entre **70 y 79 años**.

### PACIENTES CON MÁS DE 100 AÑOS

2023

 **44**  
PERSONAS

2024

 **23**  
PERSONAS

2025

 **27**  
PERSONAS

# ¿QUIÉNES SON NUESTROS USUARIOS?

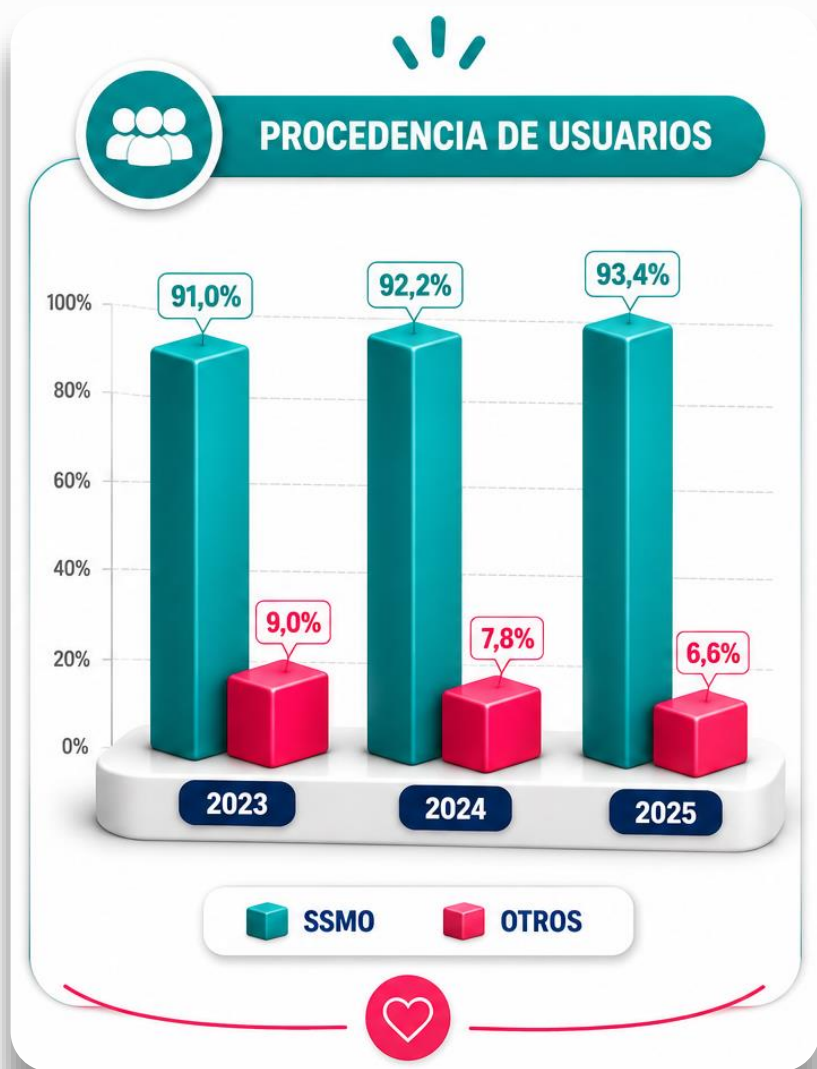
**Elsa Alarcón 105 años**



# ¿QUIÉNES SON NUESTROS USUARIOS?



# ¿QUIÉNES SON NUESTROS USUARIOS?





**Luz María Solarte**



# NUESTROS FUNCIONARIOS

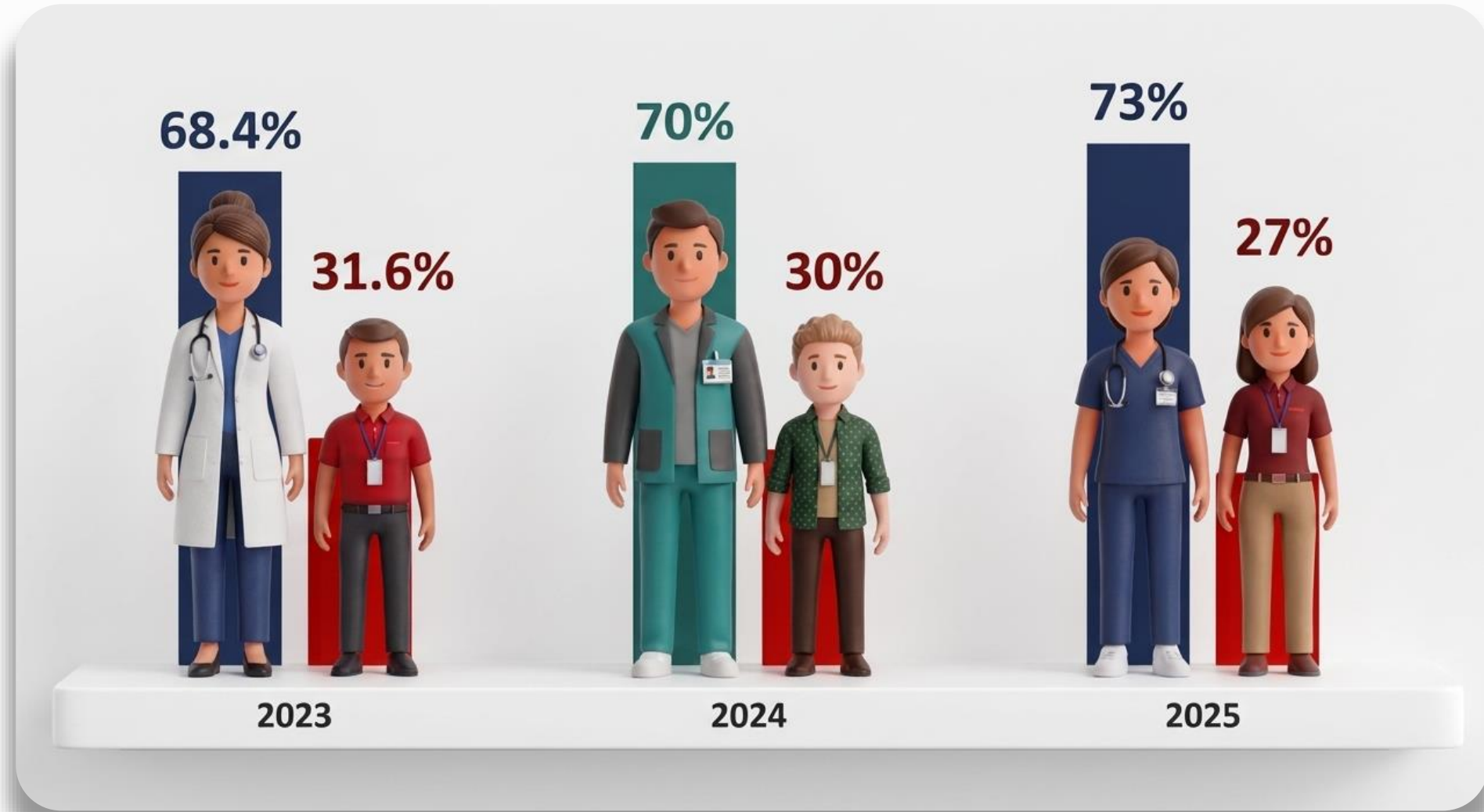


# NUESTROS FUNCIONARIOS



# NUESTROS FUNCIONARIOS

## Distribución de funcionarios clínico y no clínico



# NUESTROS RED



21 CESFAM



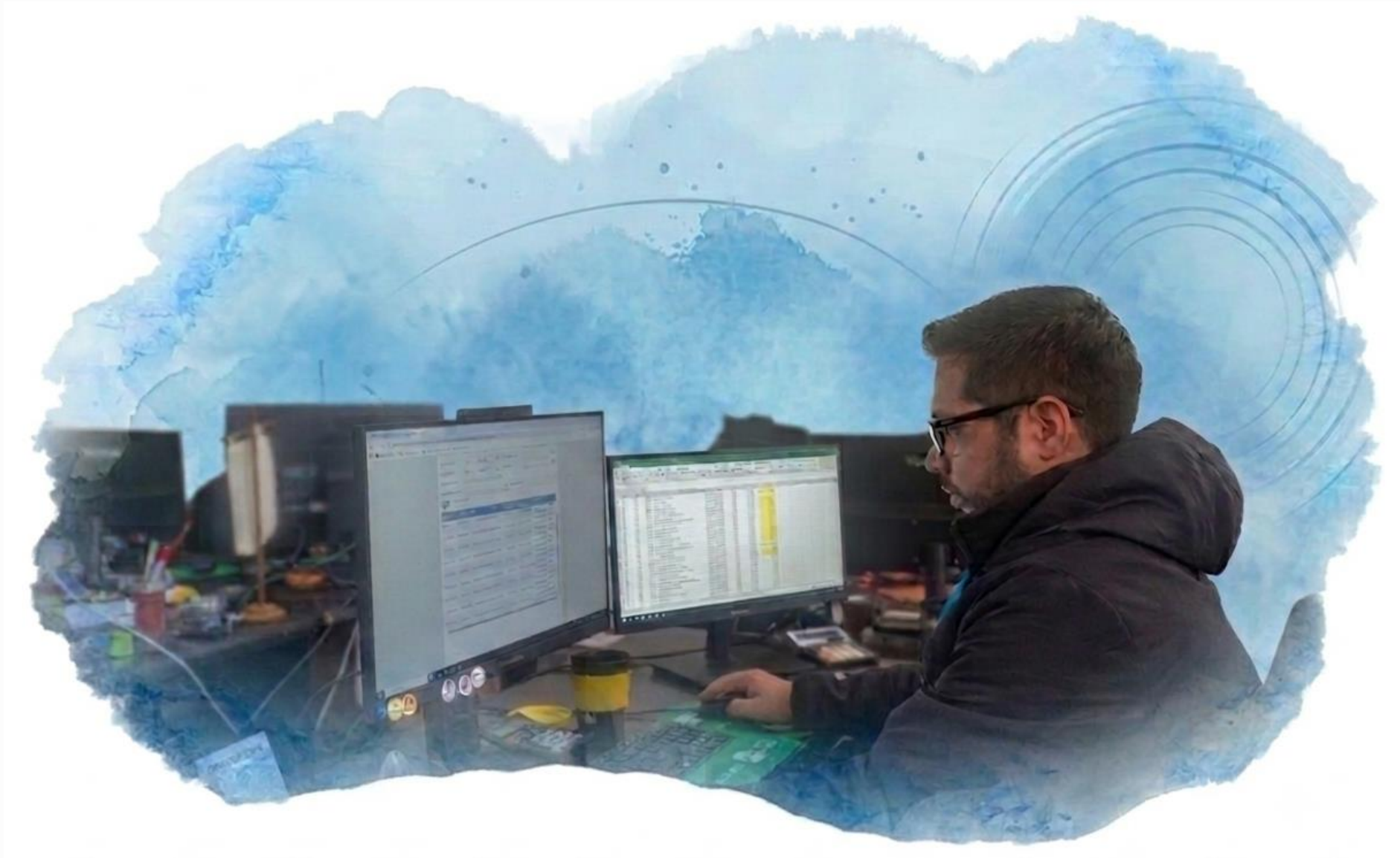
8 COSAM



21 CECOSF



# PRESUPUESTO



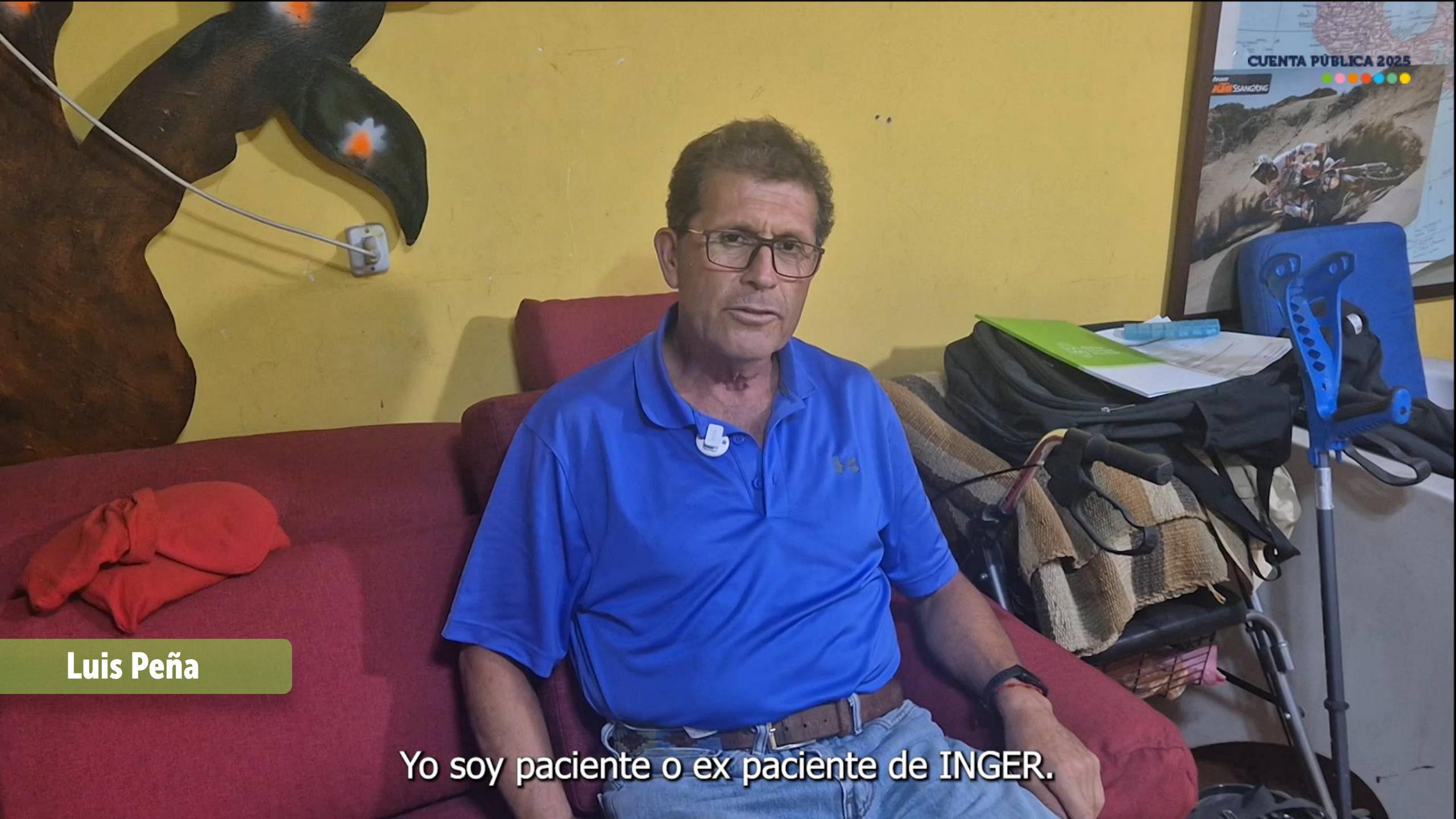
# PRESUPUESTO

## (expresado en millones)



# PRODUCCIÓN CLÍNICA





Luis Peña

Yo soy paciente o ex paciente de INGER.

# ATENCIÓN CERRADA

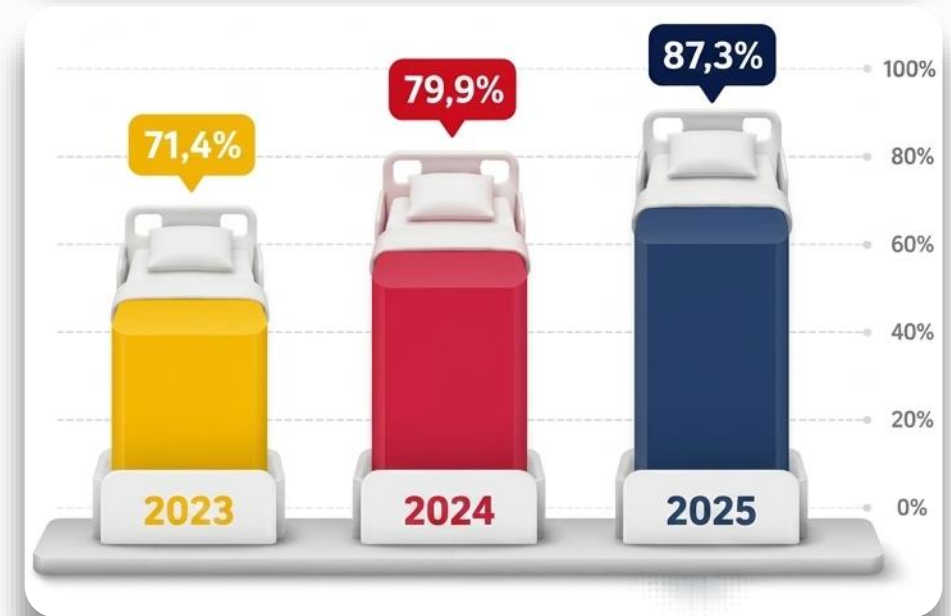


# ATENCIÓN CERRADA



# ATENCIÓN CERRADA

## Índice ocupacional

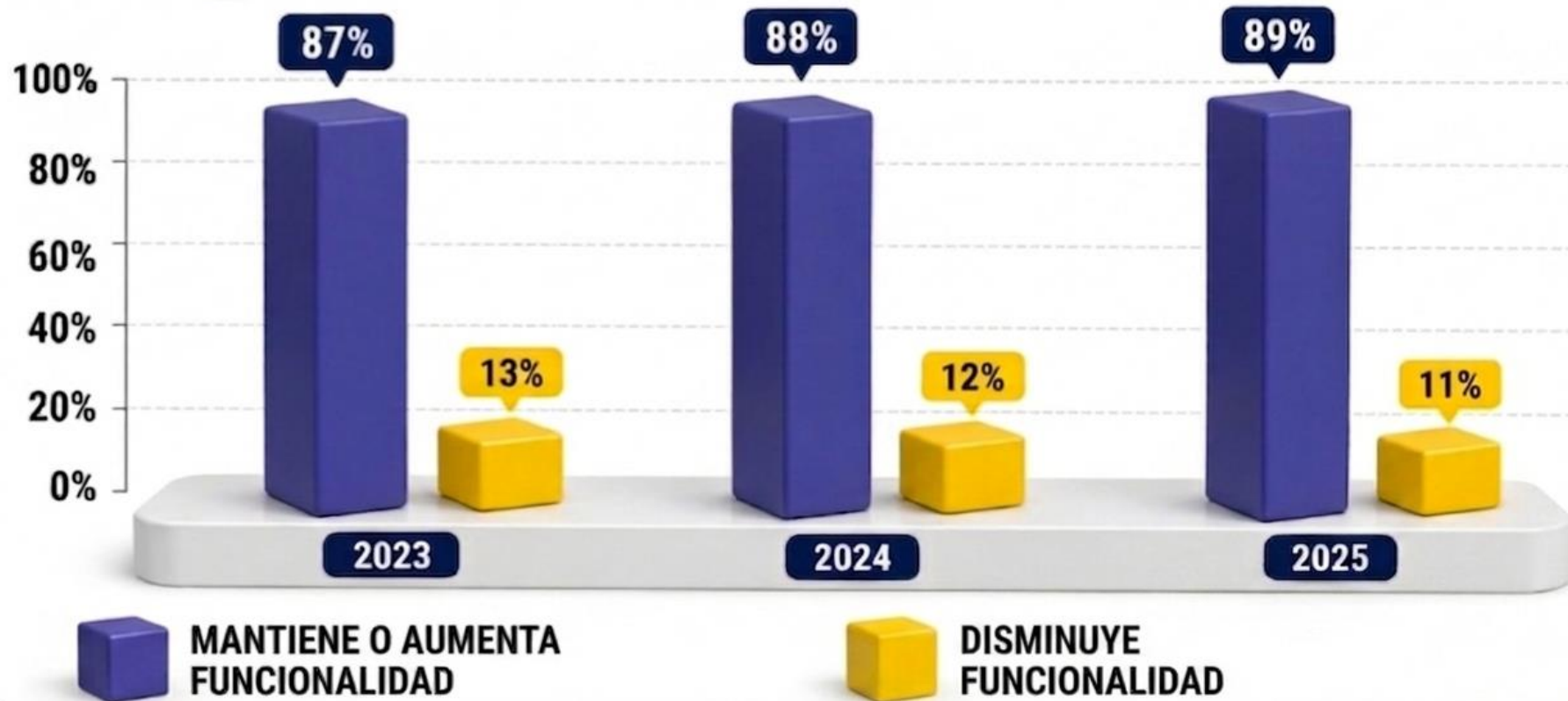


# ATENCIÓN CERRADA

## Índice de Barthel



### ANÁLISIS DE TENDENCIA



# ODONTOGERIATRÍA

## Hitos

**Reconocimiento Científico:** Primer lugar en el Congreso SEGER (Sociedad Española de Gerodontología) por la implementación del modelo de atención de odontogeriatría hospitalaria.

**Gestión Estratégica:** Presentación ante DIGERA para respaldar la pertinencia de la especialidad en el nuevo INGER (post PSP).

**Formación Académica:** Más de 18 becados capacitados en su paso por el servicio.

**Liderazgo Nacional:** Consolidación como referentes en odontogeriatría hospitalaria para el sistema de salud público chileno.



# ATENCIÓN ABIERTA





**Patricio Solovera y Griselda Garrido**



# ATENCIÓN ABIERTA

## Atención médica



**43%**

10.830

**GERIATRÍA**



**41%**

10.258

**MEDICINA  
PALIATIVA**



**11%**

2.643

**PSIQUIATRÍA  
ADULTO**



**3%**

699

**NEUROLOGÍA**



**2%**

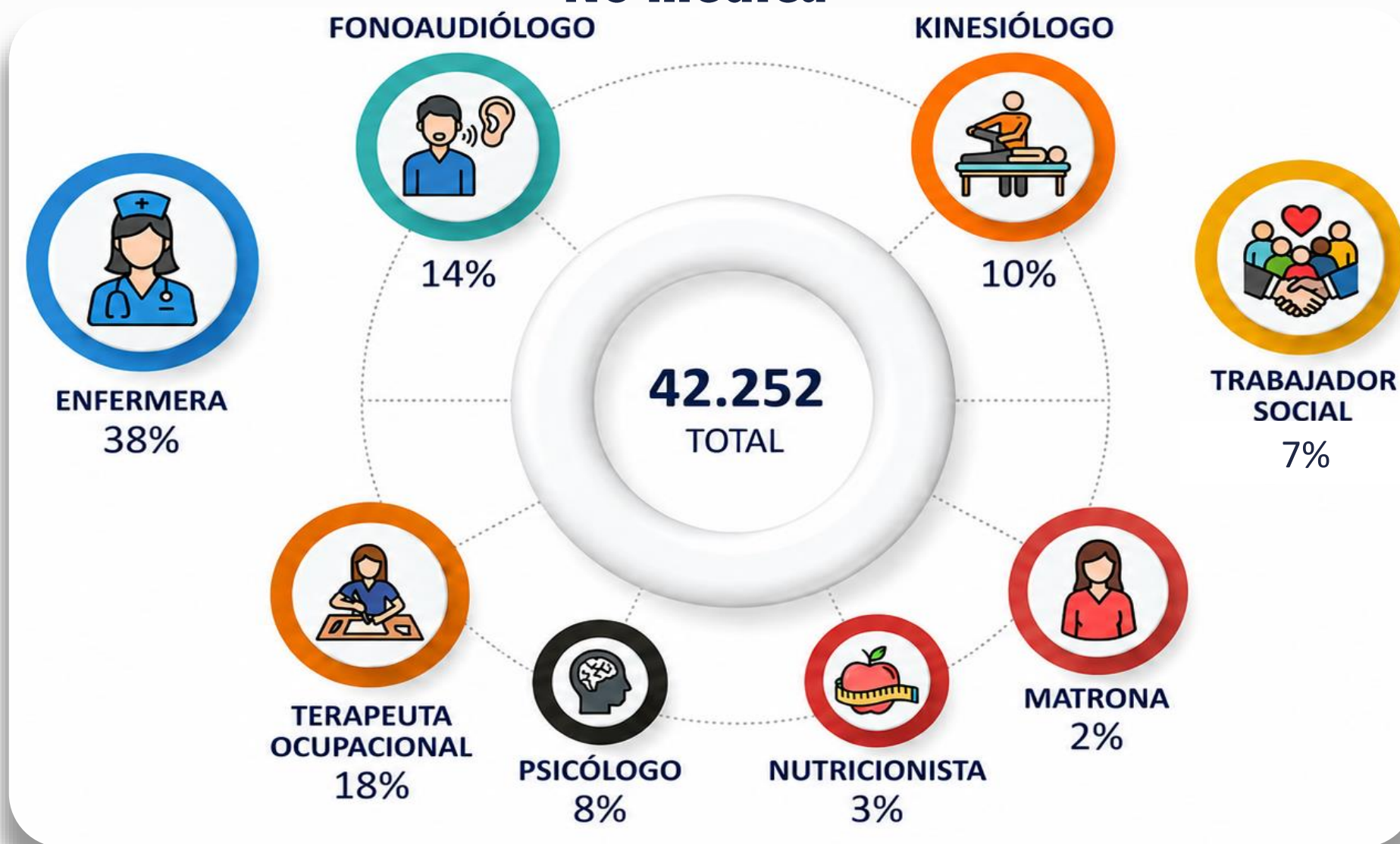
542

**ATENCIÓN  
DOMICILIARIA**

**TOTAL**  
**24.972**

# ATENCIÓN ABIERTA

## No médica



# ATENCIÓN ABIERTA



## MEDICO



**2023: Total 20.521**  
(Presencial 56% / Remota 44%)



**2024: Total 20.414**  
(Presencial 61% / Remota 39%)



**2025: Total 24.427**  
(Presencial 62% / Remota 38%)

**VARIACION 19%**

# ATENCIÓN ABIERTA



## NO MEDICO



**2023: Total: 31.405**  
(Presencial 72% / Remota 28%)



**2024: Total: 35.055**  
(Presencial 80% / Remota 20%)



**2025: Total: 42.252**  
(Presencial 82% / Remota 18%)

**VARIACION 35%**

# LISTA DE ESPERA

## Consulta de especialidad



Nº de Casos

Promedio Días de Espera



**Mediana: 64 Días**

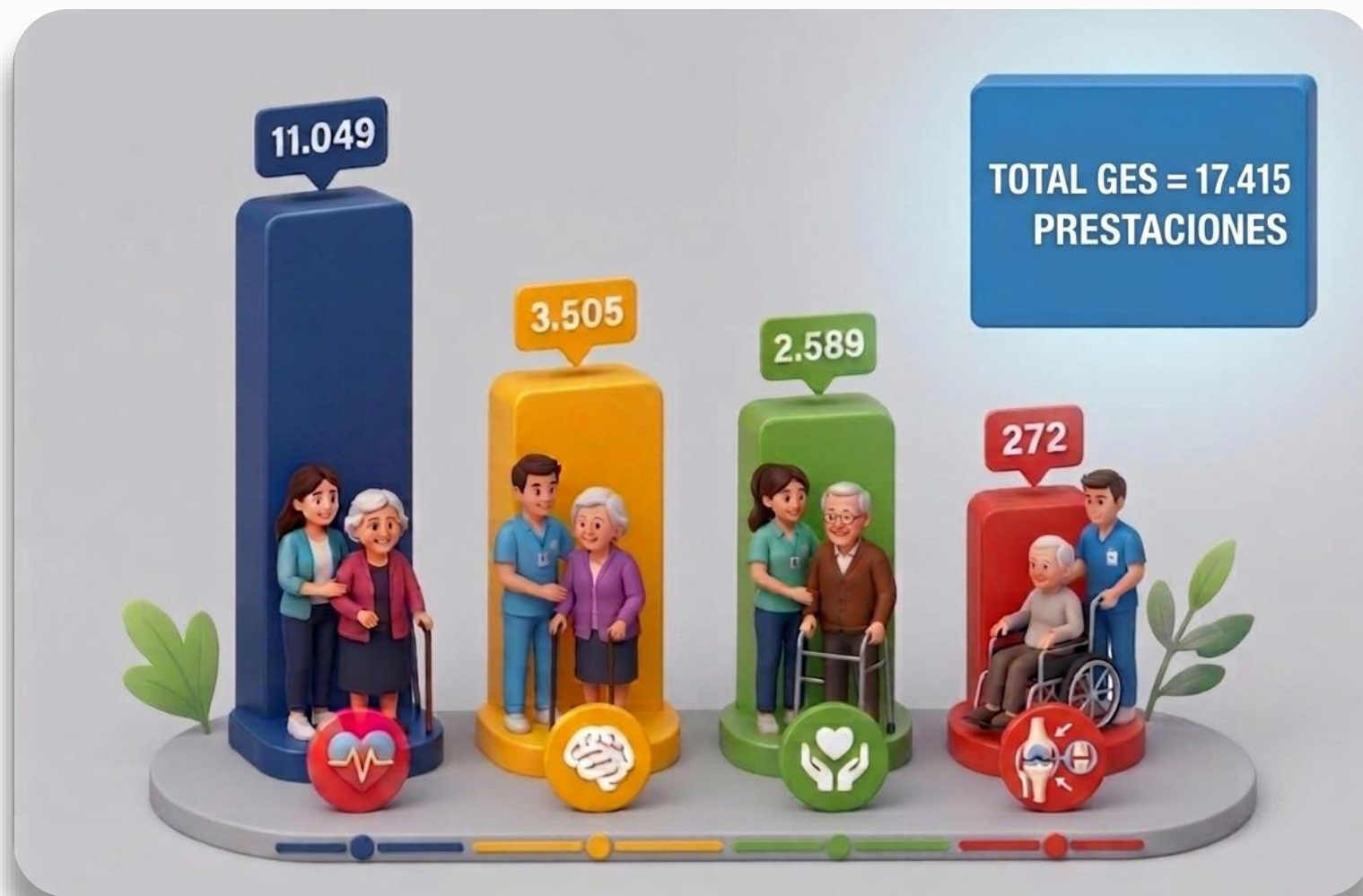
# Garantías Explícitas en Salud- GES

\*Alivio del dolor y cuidados paliativos por cáncer avanzado **11.049**

\*Enfermedad de alzheimer y otras demencias **3.505**

\*Ayudas técnicas para personas de 65 años y más **2.589**

\*Tratamiento médico en personas de 55 años o más y con artrosis de cadera y/o rodilla , leve o moderada **272**





Alicia Urrutia

# DOCENCIA Y EXTENSIÓN



# CONVENIOS VIGENTES

## Pregrado

## Postgrado



Universidad  
Andrés Bello®

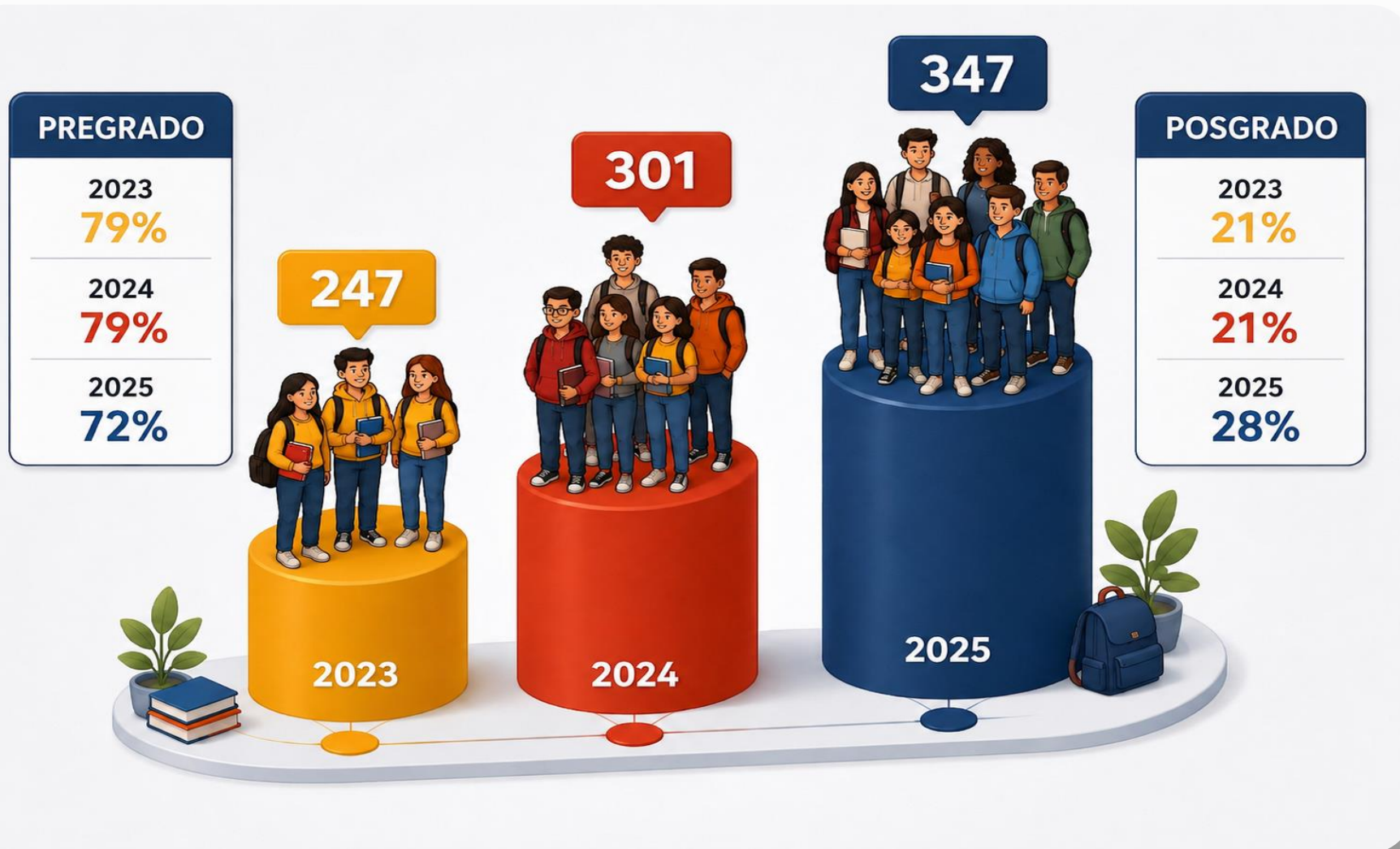


UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIÁN



# DOCENCIA Y EXTENSIÓN

## Número de alumnos y becados por año



# DOCENCIA Y EXTENSIÓN



- CONTENIDO DE ROTACIÓN
- ACTIVIDADES TEÓRICAS
- ACTIVIDADES PRÁCTICAS
- PROGRAMA DE ROTACIÓN / DURACIÓN DE ROTACIÓN
- COORDINACIÓN TUTOR / DOCENTE
- DEPENDENCIAS FÍSICAS DE INGER
- COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA
- TRATO DEL TUTOR
- PERCEPCIÓN GLOBAL



# DOCENCIA Y EXTENSIÓN

## Evaluación externa: Relación Asistencial Docente



# INVESTIGACIÓN



**3**

**PRESENTACIONES  
EN CONGRESO**



**1**

**PUBLICACION  
EN REVISTA**



**20  
PROYECTOS**

**3**

**FONDOS  
CONCURSABLES**



**1**

**VALIDACION DE  
ESCALA**



UNIVERSIDAD DE CHILE



Universidad  
Andrés Bello



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN



UNIVERSIDAD  
MAYOR



UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE CHILE

# VINCULACIÓN CON EL MEDIO

**Curso  
Internacional de  
Rehabilitación**

**Implementación  
Pilotaje EMPAM**

**Cápsulas  
Educativas**



**Guías  
Clínicas**

**REDINS**

**Visitas  
Atención Primaria  
de Salud (APS)**

# COMUNICACIONES



Seguidores

9.500

69,8%



Publicaciones

357

3,2%



Likes

27.166

101,2%



Alcance

701.613

104,6%

# INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA



# INNOVACIÓN



# DESARROLLO ORGANIZACIONAL, CLIMA Y CULTURA



**+60**

**Participantes en Humanización**

**Fortalecimiento de la retroalimentación positiva y comunicación de los equipos de salud.**



**+30**

**Líderes en Coaching**

**Coaching Individuales y Grupales.**



**+17**

**Conmemoraciones**

**Participación funcionaria. Compartir fraternalmente**

# DESARROLLO ORGANIZACIONAL, CLIMA Y CULTURA

## Dimensiones CEAL SM INGER que mejoraron 2023-2025

- 1. Carga de trabajo (CT)
- 2. Exigencias emocionales (EM)
- 3. Desarrollo profesional (DP)
- 4. Conflicto de rol (CR)
- 5. Calidad de liderazgo (QL)
- 6. Inseguridad con las condiciones de trabajo (IT)
- 7. Equilibrio trabajo y vida privada (TV)
- 8. Salud mental (GHQ)



Las Unidades de UGA y CEA bajaron sus riesgo global de alto a medio en los Riesgos Psicosociales medidos por el CEAL-SM ACHS en:

- Carga de trabajo.
- Exigencias emocionales.
- Conflicto de rol.
- Violencia y acoso.
- Salud mental.

# OIRS:

## Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias



# ENCUESTA TRATO AL USUARIO



**Demetrio Mielmick**

Tuve un accidente en el Cementerio General. Me caí de espalda y me rompí el cráneo.

# ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIA MINSAL



# PARTICIPACIÓN SOCIAL



## Participación Social


### Encuentros de Personas Mayores:

- "Por una mejor salud mental - Mayo 2025"
- "Hablemos de Sarcopenia: cómo mantener la fuerza que nos sostiene"  
- Noviembre 2025



## Conversatorios:

Proyecto Reposición complejo Salvador - Geriátrico:  
Cartera de Servicios y nueva Infraestructura.

-  Providencia
-  Ñuñoa
-  Peñalolen (CRS Cordillera)

# CONSEJO CONSULTIVO



# VOLUNTARIADO

## Damas de amarillo



# VOLUNTARIADO

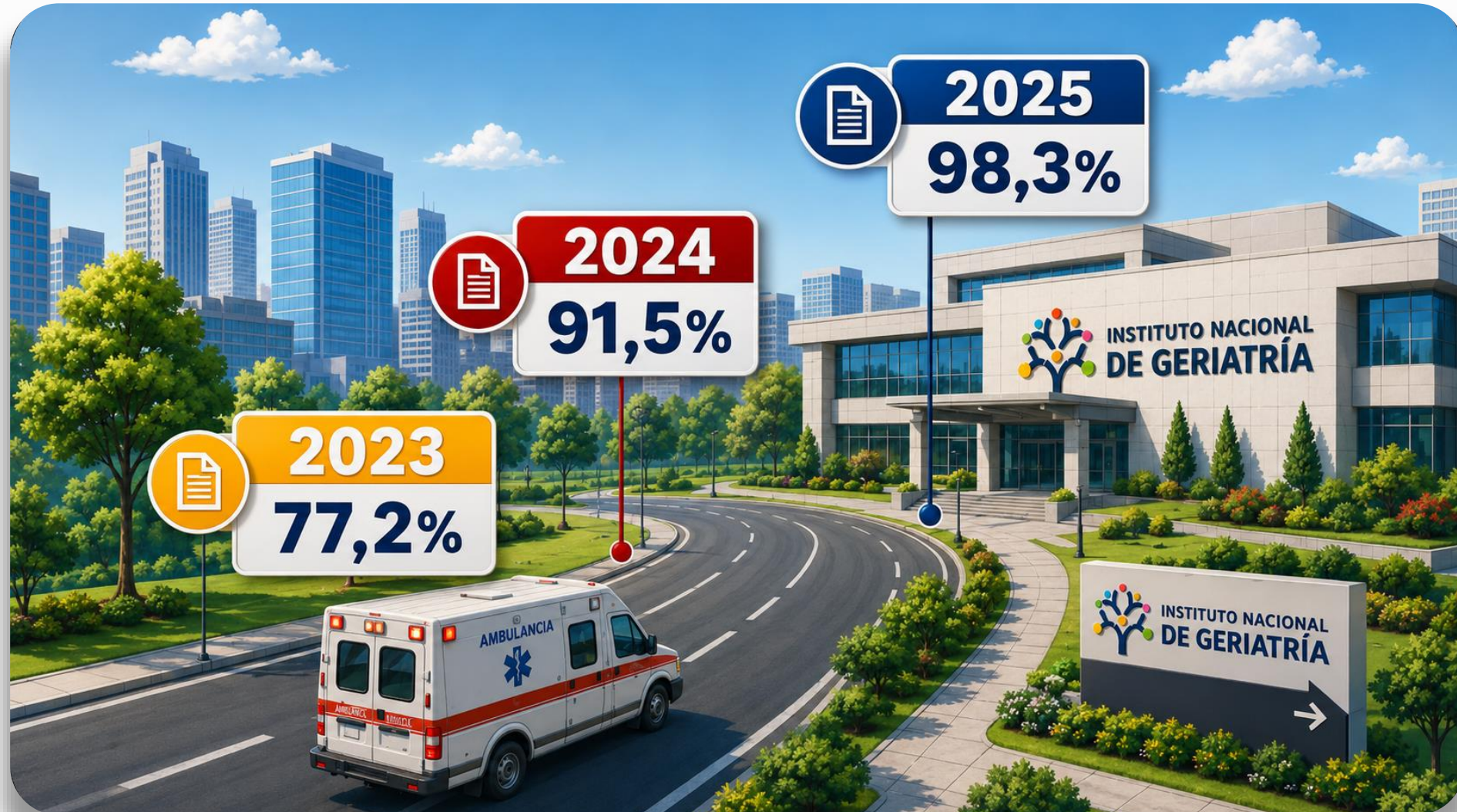
## Hermanas Congregación Misión Gran Río



# PROYECTO DE REPOSICIÓN



# AVANCE DEL PROYECTO



# HITOS DEL PROYECTO



Actualización de Cartera de Servicios



Desarrollo de Mapa de Derivación



Modelos de Atención para DIGERA



Preparar el traslado a las futuras dependencia



Implementar capacitaciones para las nuevas dependencias.



Potenciar la cultura de calidad.

# HITOS DEL PROYECTO



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN INTERNA**



**PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL CAMBIO**



**ACTUALIZACIÓN DE PERFILES Y BRECHAS**

# DESAFÍOS 2026



# DESAFÍOS 2026



SEGUIR MEJORANDO LOS INDICADORES CLÍNICOS.



TRABAJAR PARA MANTENER LA EFICIENCIA PRESUPUESTARIA.



MANTENER ESTANDARES ÓPTIMOS DE SATISFACCIÓN USUARIA.



PREPARAR EL TRASLADO A LAS FUTURAS DEPENDENCIA.



IMPLEMENTAR CAPACITACIONES PARA LAS NUEVAS DEPENDENCIAS.



POTENCIAR LA CULTURA DE CALIDAD.

**GRACIAS**



INSTITUTO NACIONAL  
DE GERIATRÍA  
SOMOS MEJORA CONTINUA

