



INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA



CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2024



Misión

Somos referente en la entrega de atención de salud integral de calidad, oportuna y humanizada a la persona mayor, familia y/o cuidador por medio del modelo de valoración geriátrica integral junto a un equipo interdisciplinario especializado a la red nacional de salud, comprometidos con la docencia.





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

Visión



Liderar a nivel nacional el desarrollo e implementación el modelo de atención geriátrico, aportando conocimiento para mejorar las políticas públicas relacionadas con las personas mayores por medio del desarrollo de la investigación e impulsando la formación de especialistas en los próximos años.





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

Nuestros valores



Trabajo en Equipo



Respeto



Sentido de Pertenencia



Responsabilidad



Empatía





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

Nuestra red



INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA



21 CESFAM



8 COSAM



8 CECOSF



inr
Instituto Nacional de Rehabilitación
Pedro Aguirre Cerda



INSTITUTO NACIONAL DEL
TORAX
ATENCIÓN DE EXCELENCIA AL SERVICIO PÚBLICO



Instituto de Neurocirugía
Dr. Alfonso Aseño



CRS
HOSPITAL PROVINCIA CORDILLERA



HOSPITAL
METROPOLITANO



HOSPITAL
DEL SALVADOR



HOSPITAL SANTIAGO
ORIENTE
Dr. Luis Tristán Brusse

Hospital de Niños
Dr. Luis Calvo Mackenna
Hospital Autogestionado del Año Complejo fundado en 1942



HOSPITAL HANGA ROA





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

Procedencia de Nuestros Usuarios/as



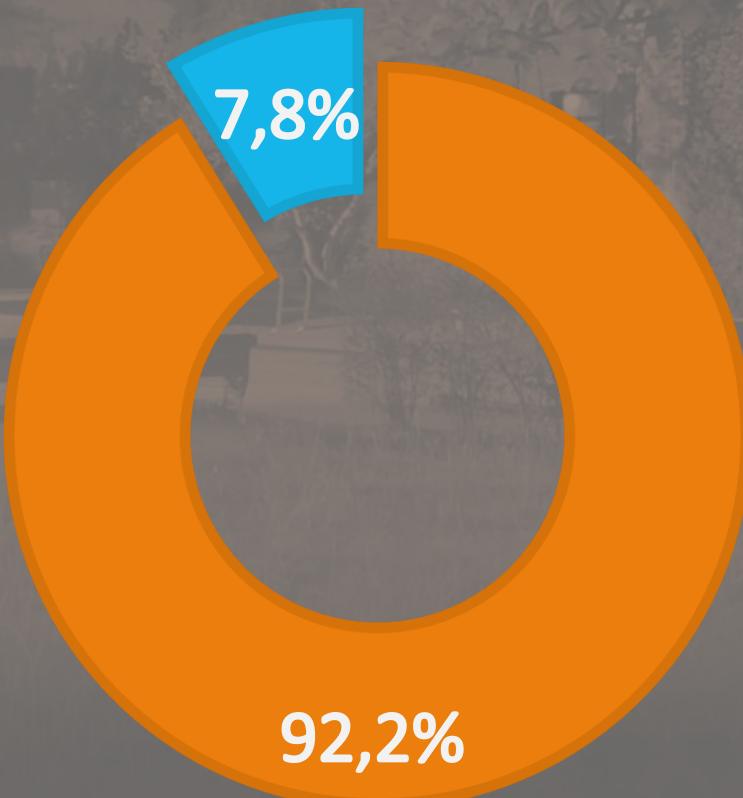
Ñuñoa
20,7%



Peñalolén
20,1%

Otras Comunas
SSMO
59.2%

■ SSMO ■ Otros SS



Santiago
19,9%



La Florida
8,5%

Otras Comunas
Chile
71.6%





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA



Gestión clínica Atención abierta

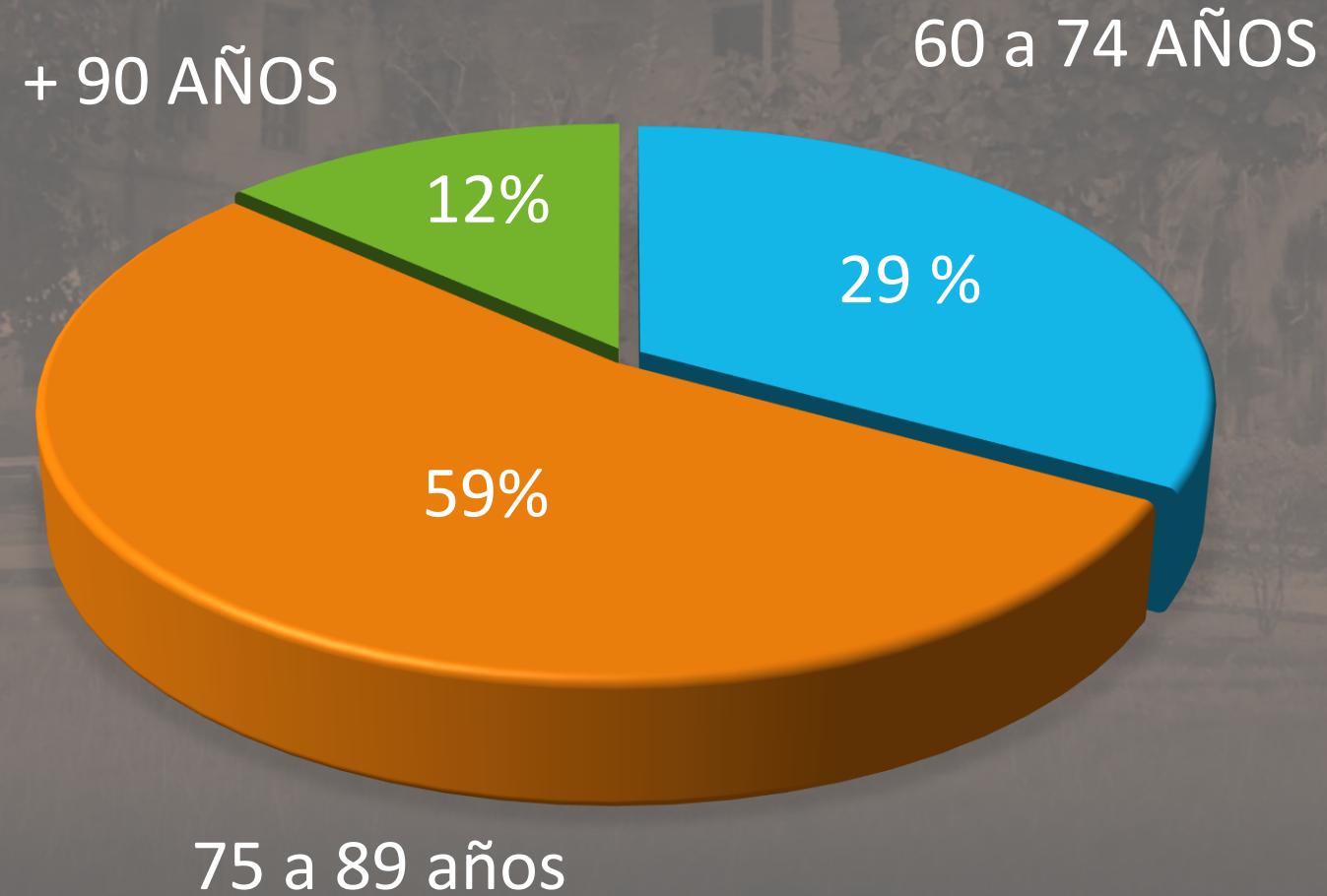




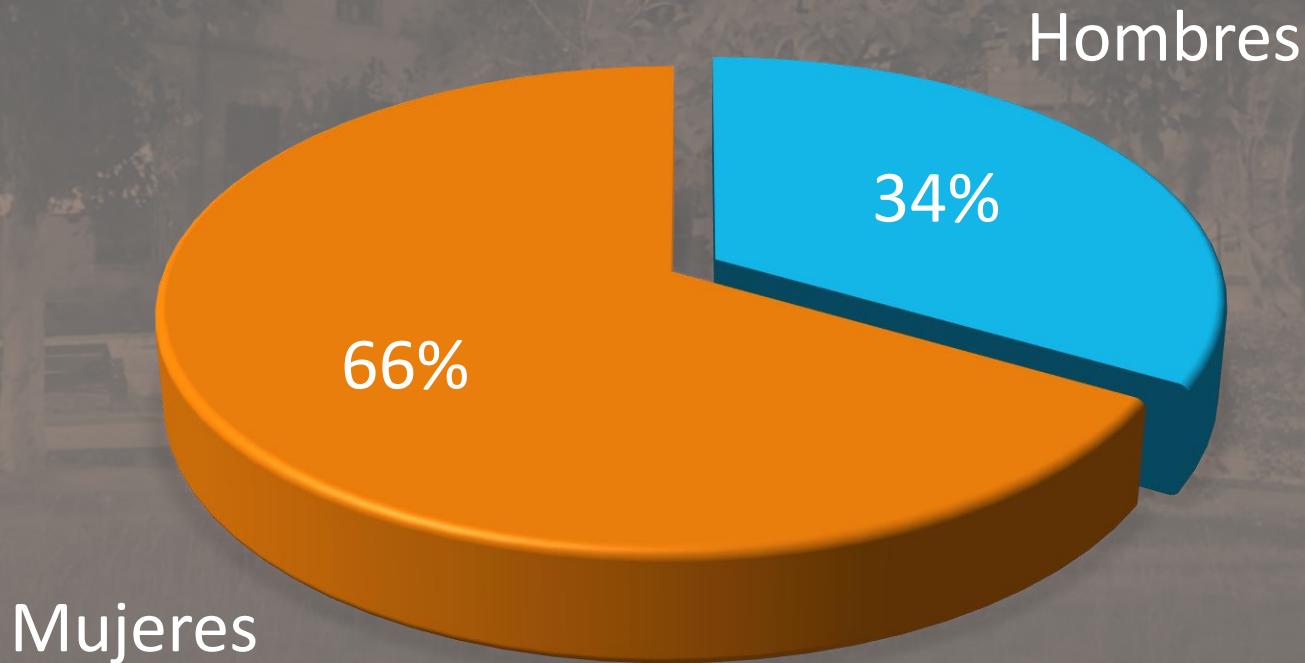
INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA



Distribución por edad



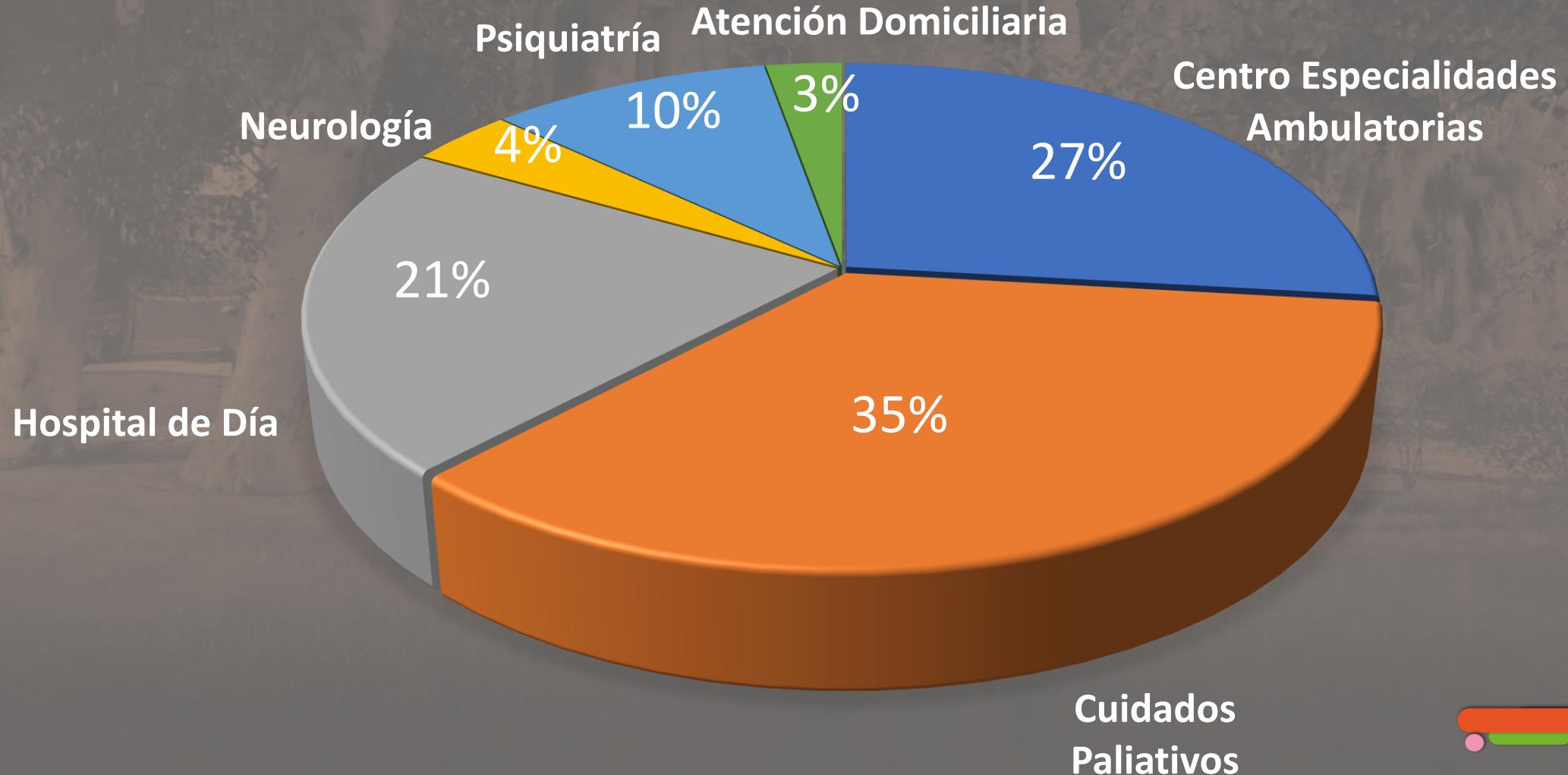
Distribución por sexo





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

Atención médica

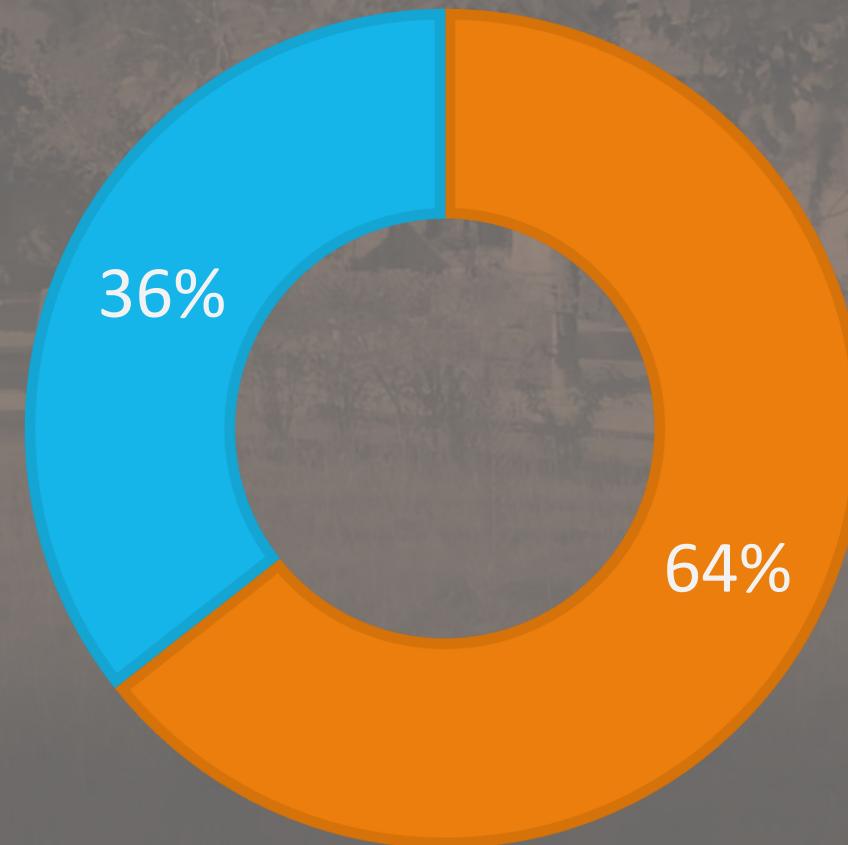




INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

Atención médica

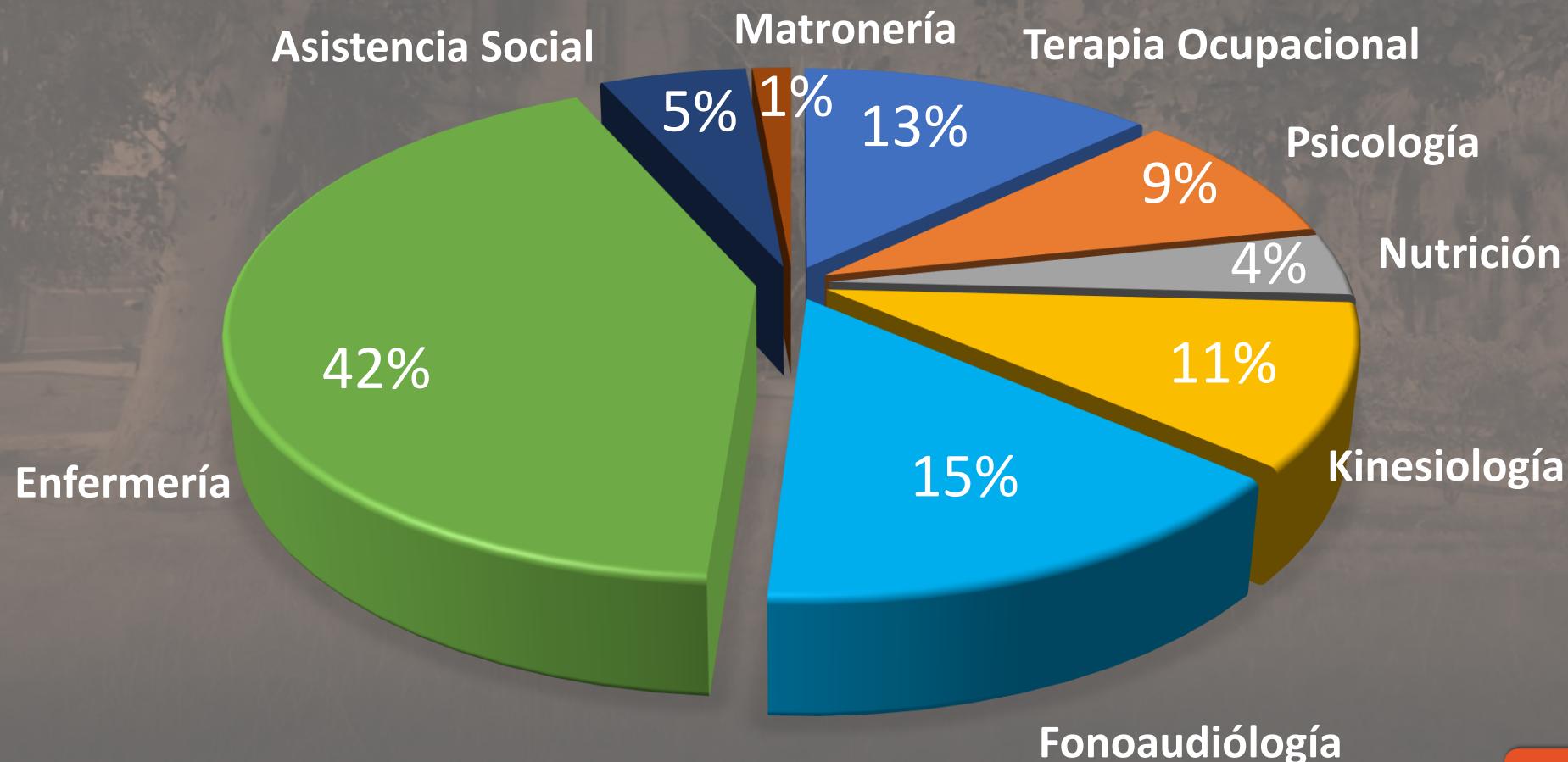
■ Presencial ■ Remota





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

Atención no médica

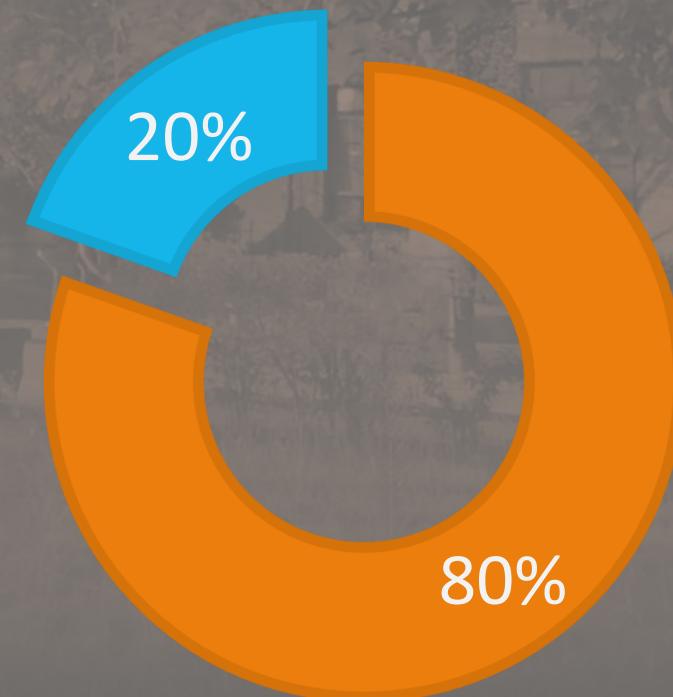




INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

Atención no médica

■ Presencial ■ Remota





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA

SOMOS MEJORA CONTINUA



Gestión clínica Atención Cerrada

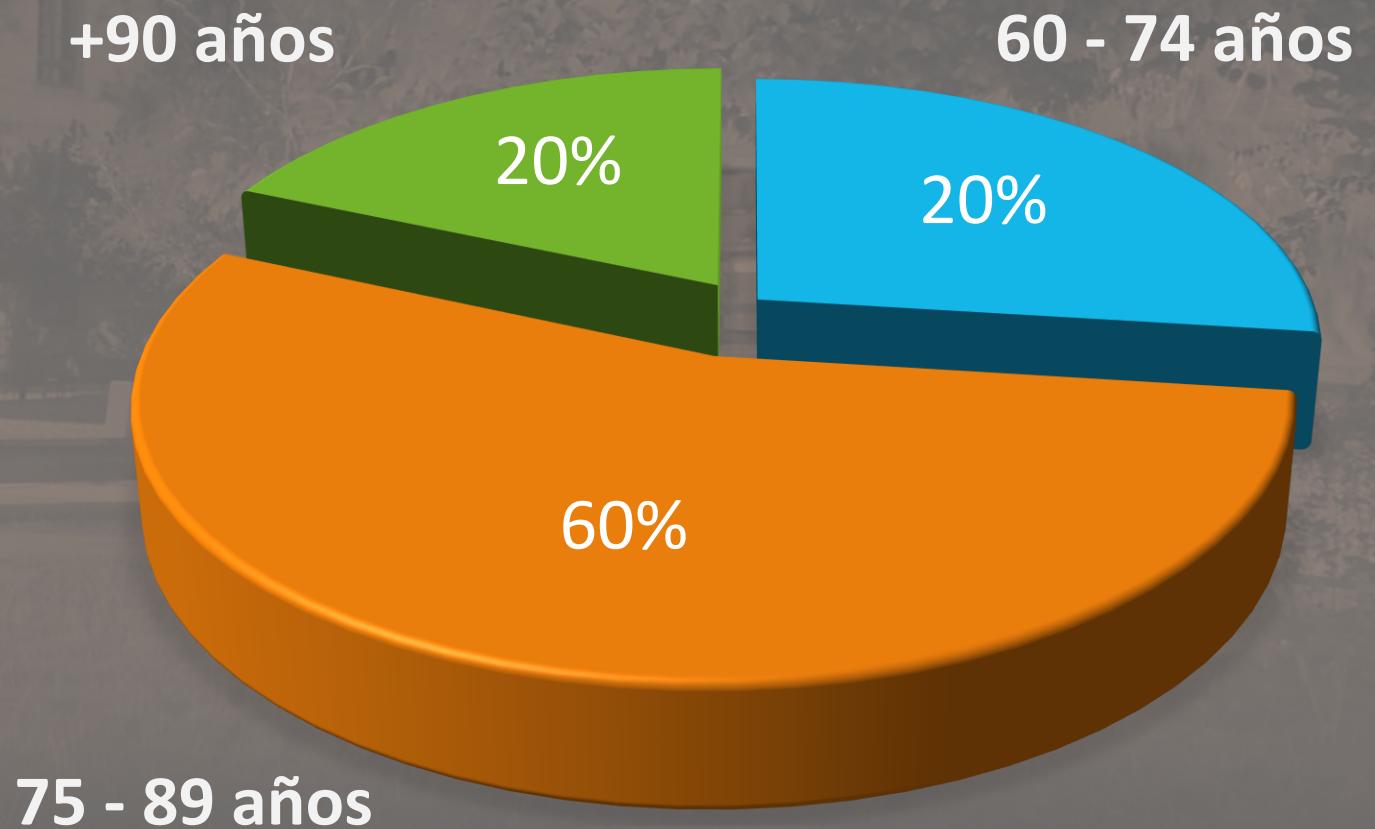




INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA



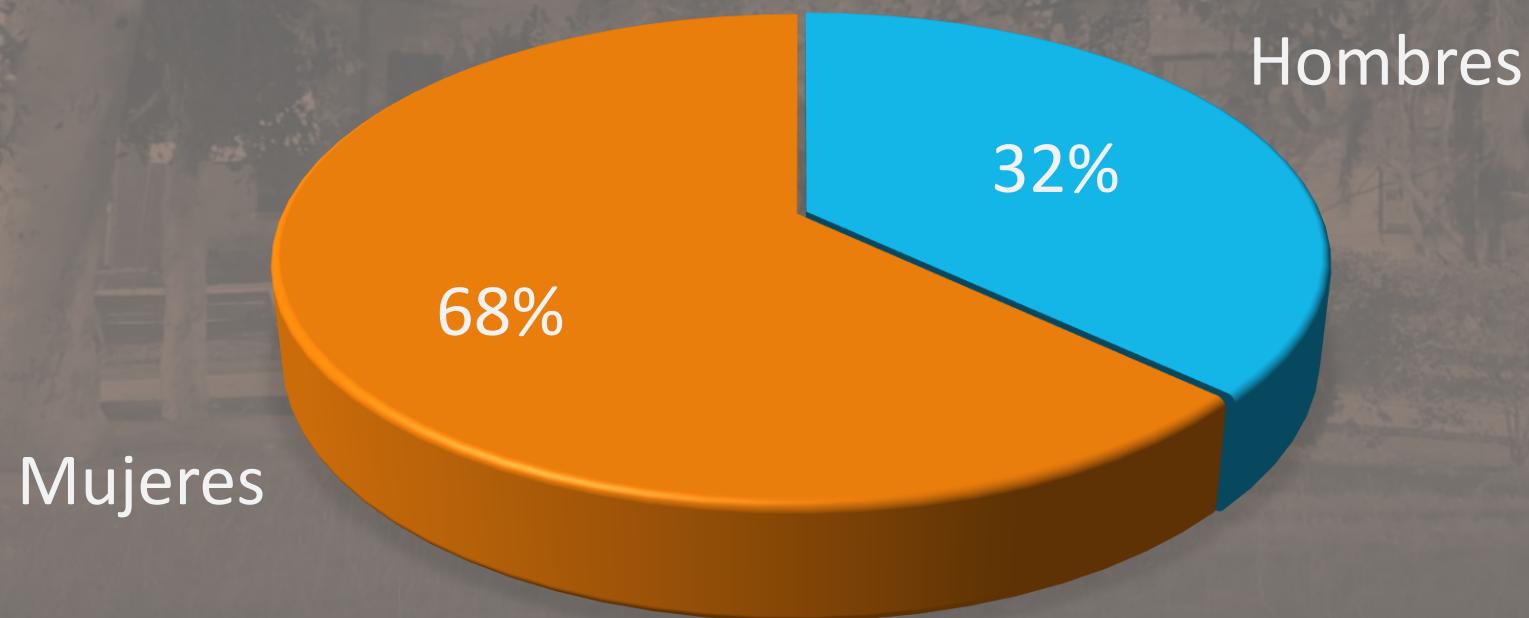
Distribución por edad





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

Distribución por sexo





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

Egresos Atención Cerrada



9,9
Días Estadá
Promedio



10,3
Días Estadá
Promedio

EGRESOS ATENCIÓN CERRADA

2023: 1.236
2024: 1.325

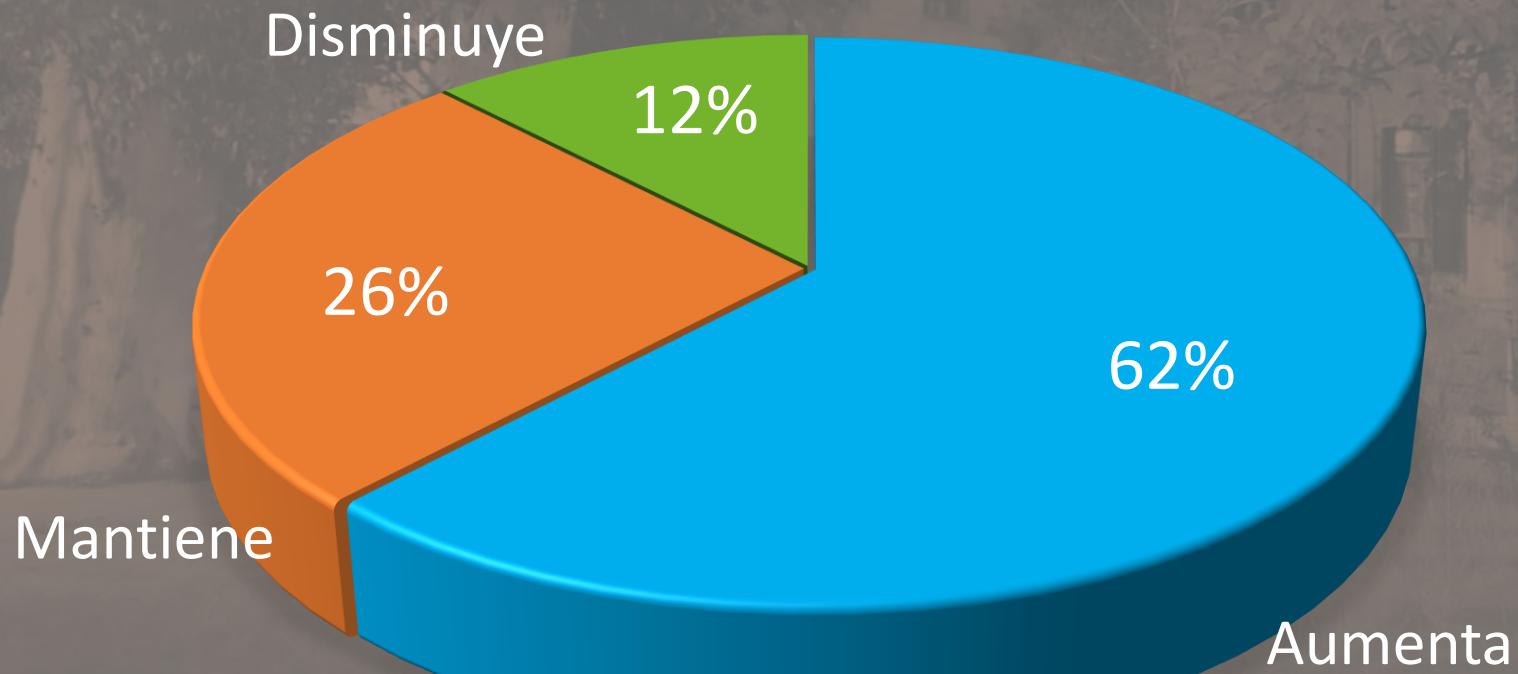




INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA

SOMOS MEJORA CONTINUA

Índice de Funcionalidad Barthel





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

A photograph of a large, old, multi-story building with a dark roof and light-colored walls. The building is surrounded by mature trees and some low stone walls. In the foreground, there is a paved area with a few green park benches.

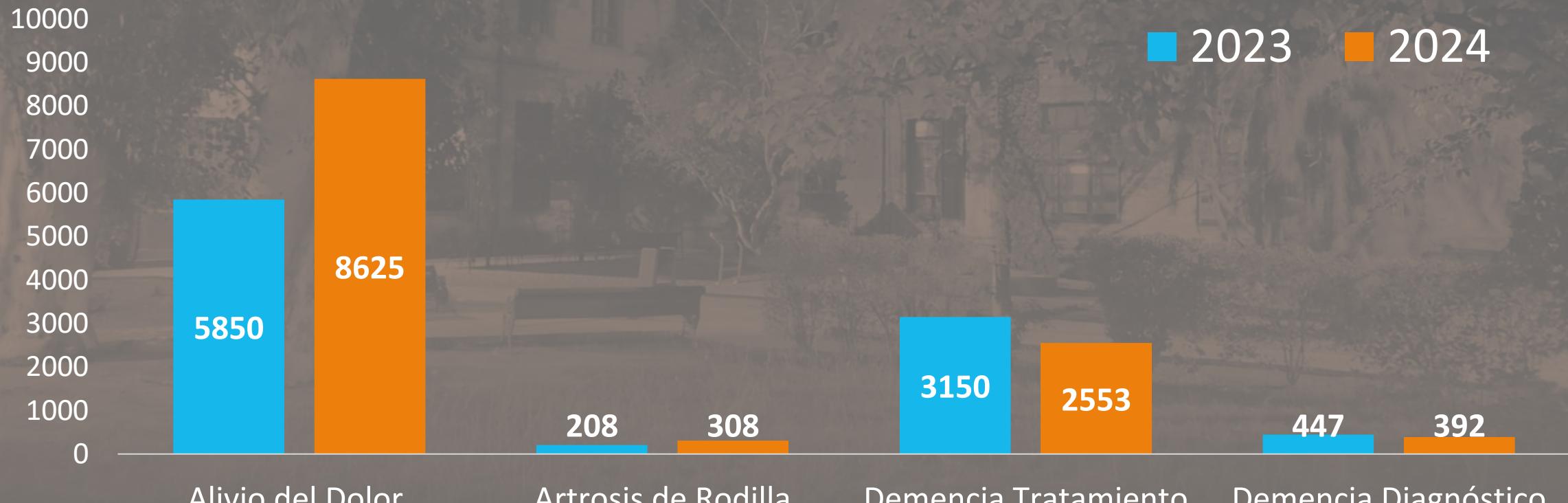
Gestión clínica GES





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

Prestaciones - GES



39% más de lo programado





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

Ayudas técnicas - GES

Bastón Codera Movil

284
292

2024 2023

Silla de Ruedas

743
712

Andador - Sin Ruedas

326
235

Andador - Ruedas

356
293

Cojín Antiescaras

682
681

Colchón Antiescaras

182
178

0 100 200 300 400 500 600 700 800



Niveles asistenciales

Atención cerrada

- UGA
- Ortogeriatría
- Odontogeriatría

Hospital de día Geriátrico:

- Atención de caídas
- Trastorno de deglución
- Rehabilitación
- Osteosarcopenia/Inmovilismo/Oncogeriatría
- Rehabilitación de incontinencia urinaria

Atención abierta:

- Centro de especialidades ambulatorias (CEA)
- Neuropsicogeriatría
- Cuidados paliativos y alivio del dolor

Atención Geriátrica Domiciliaria.



Desarrollo odontogeriatría

1. Odontología de mínima Intervención

2. Funcionalidad Oral

3. Odontología Personalizada

4. Trabajo Interdisciplinario





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

Equipos odontogeriatríficos UGA



Sala de
procedimientos



Unidad
portátil



Carro
odontológico





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

A photograph of a large, old, multi-story building with a dark roof and light-colored walls, partially obscured by large trees and greenery. The building appears to be a historical or institutional structure.

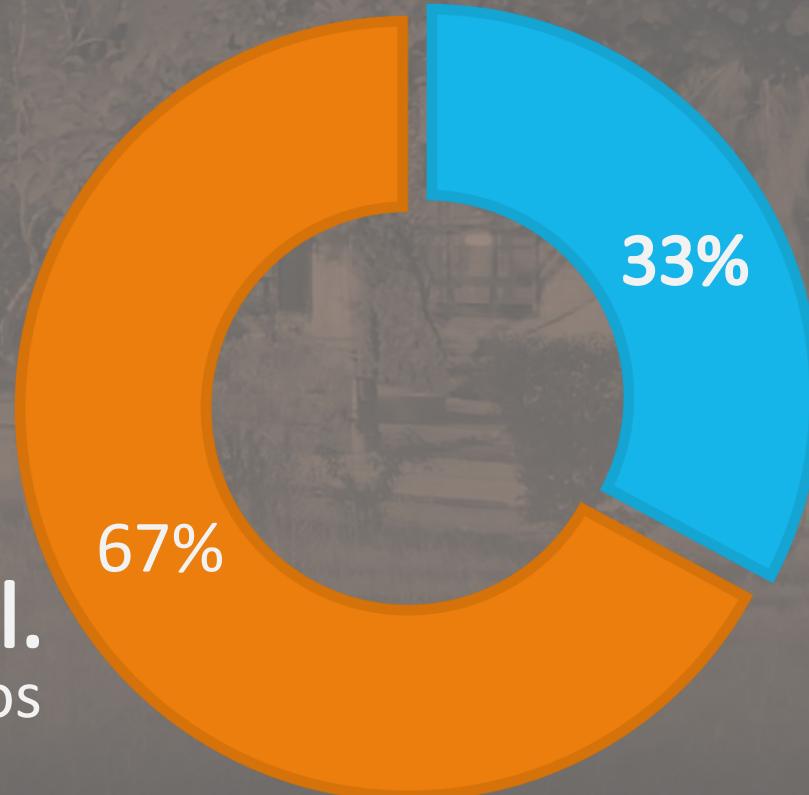
Gestión Financiera



Distribución del Gasto - Sub 22



\$ 1.879 mill.
Gastos Indirectos



\$ 793 mill.
Gastos Directos



Distribución del Gasto- Sub 22

Gastos Indirectos: \$1.879 mill.

- Los mas Relevantes:
 - Servicios de Aseo: \$673 mill.
 - Servicios de Vigilancia: \$267 mill.
 - Arriendos: \$154 mill.



Distribución del Gasto- Sub 22

Gastos Directos: \$793 mill.

- Los mas Relevantes:
 - Productos de Farmacia: \$ 385 mill.
 - Ayudas Técnicas: \$ 134 mill.
 - Insumos clínicos: \$ 118 mill.



Distribución del Gasto- Sub 21

Remuneraciones: \$6.824 mill.

- Personal Médico : \$ 1.947 mill.
- Personal No Médico: \$ 3.333 mill.
- Variable : \$ 1.544 mill.





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA



Gestión de Personas





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA



69%



31%

262
Funcionarios

82%
Clínico

Comunidad funcionaria





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

Equipo Interdisciplinario

- Médicos
- Odontogeriatra
- Químicos Farmacéuticos
- Enfermeras
- Fonoaudiólogas
- Nutricionistas
- Kinesiólogos



- Terapeutas Ocupacionales
- Psicólogos
- Trabajadores Sociales
- TENS
- Auxiliares de Servicio





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA

SOMOS MEJORA CONTINUA



Calidad de Vida Funcionaria

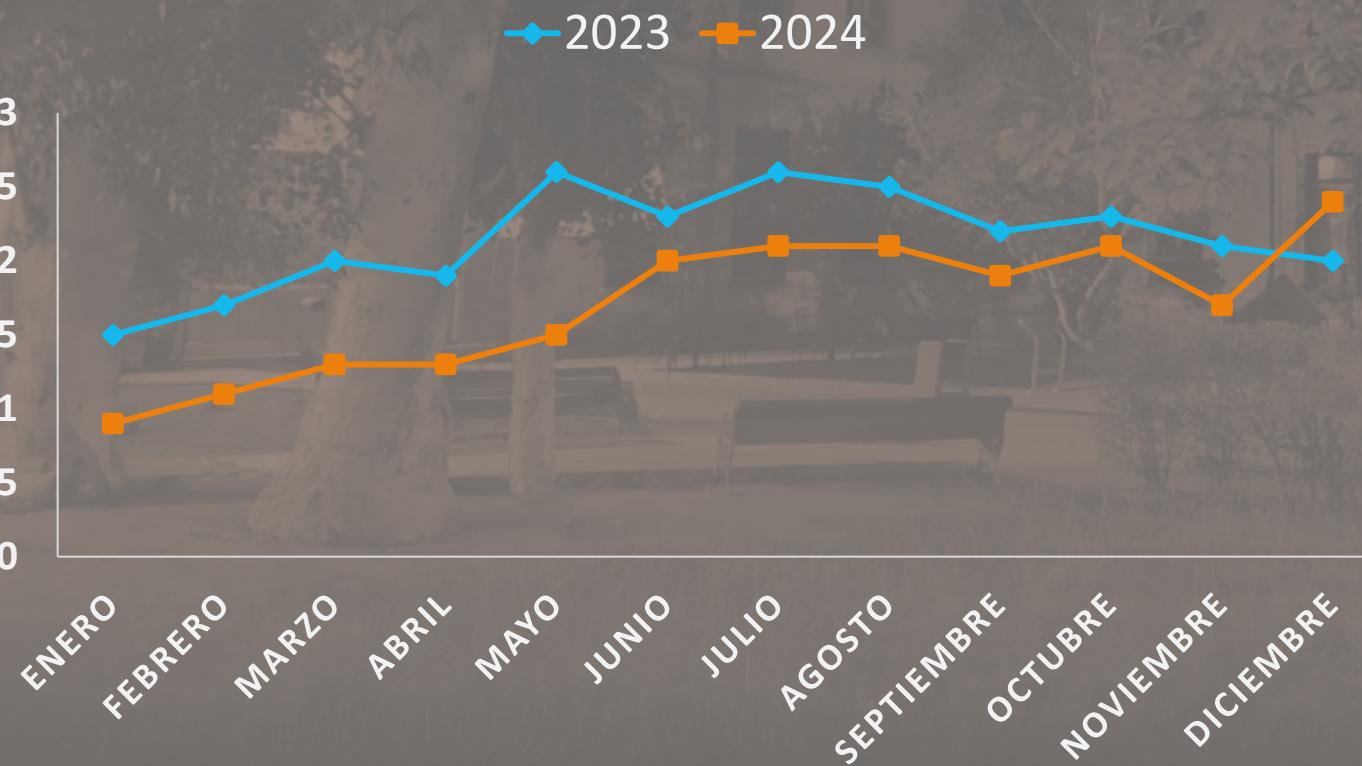
- Programa de reconocimiento.
- Conciliación trabajo y familia.
- Salud funcionalia.
- CEAL – Riesgos Psicosociales.
- Buen trato.
- Plan de ausentismo.
- Ley Karin.
- Plan de humanización.





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

Índice Ausentismo por Licencia Médica



Mejora de un 20%
en el promedio del
ausentismo base del año
2023 en 5.3 días, de 25,9
en 2023 a 20,4 días en
2024

Disminución de 628
días en comparación
con el año 2023.





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA



Gestión de Docencia





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

Convenios vigentes

Pregrado



Universidad
Andrés Bello®



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIÁN



UNIVERSIDAD DE CHILE



Postgrado



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIÁN



Universidad del Desarrollo



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE CHILE

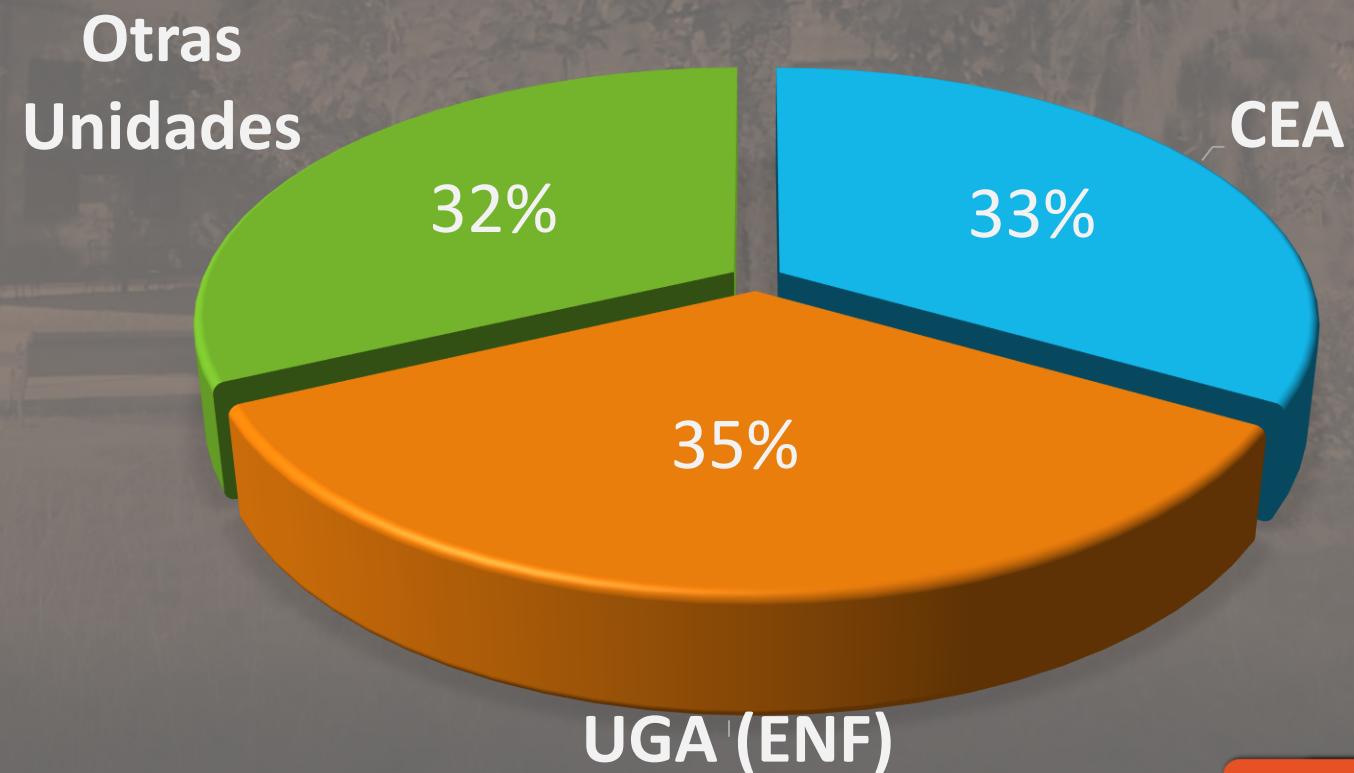




INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA



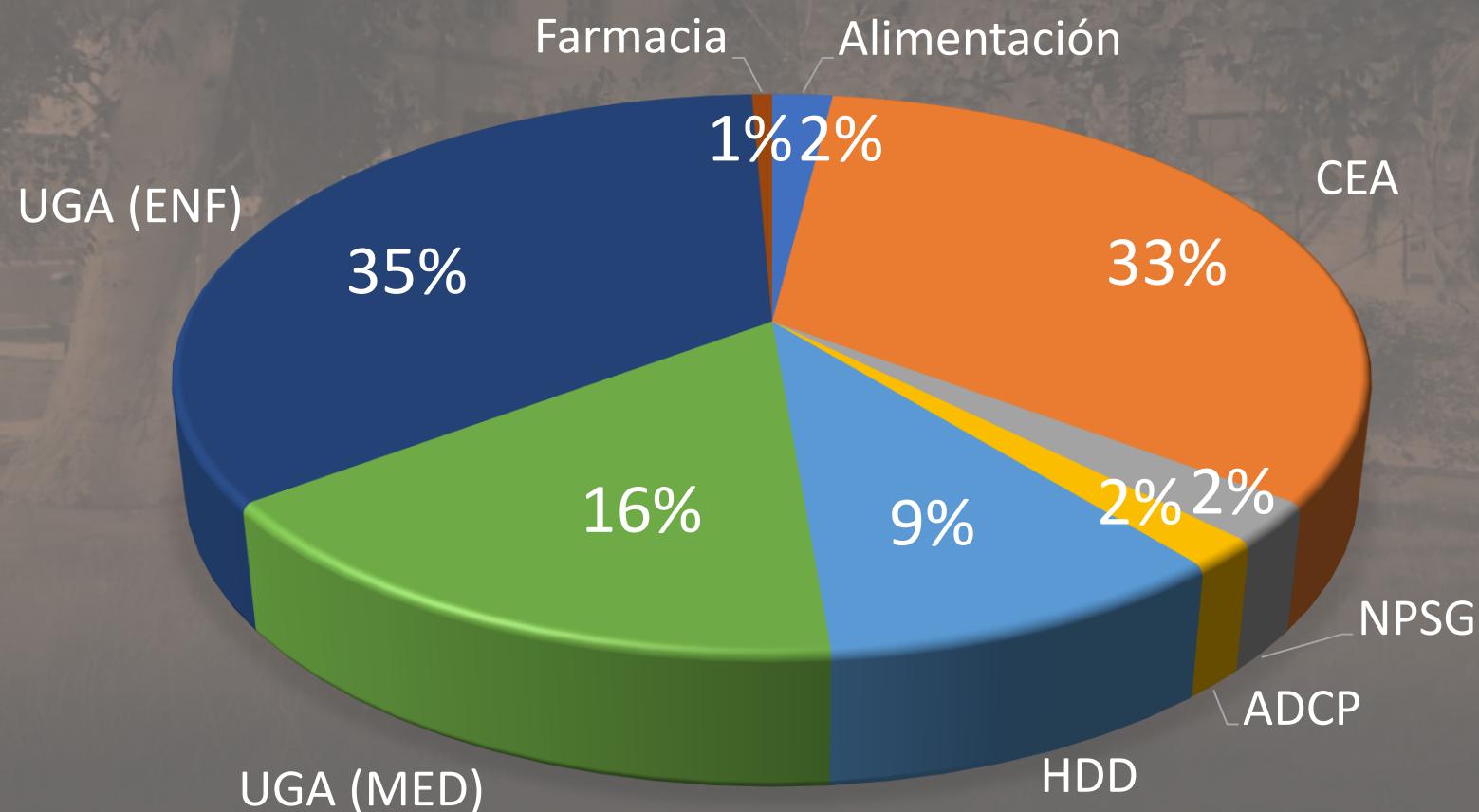
Distribución de rotaciones





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

Distribución de Rotaciones





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA

SOMOS MEJORA CONTINUA

Medición de la docencia

MEDICIÓN INTERNA



Calificación Promedio: 6,4
Aplicabilidad en
Desempeño Laboral (6,7)



MEDICIÓN EXTERNA



- Unidad RAD: 91%
- Centro Formador: 90%
- Evaluación Terreno: 100%





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA



Gestión de Investigación





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

Investigaciones por temática

- Un total de 16 **Investigaciones** con temas diversos como:
 - Sobrecarga del cuidador.
 - Demencia.
 - Tratamiento del dolor.
 - Prevención de caídas.
 - Rehabilitación en domicilio.
 - Fractura de cadera.
 - Salud oral.
 - Suicidio en personas mayores.



Congresos

- Efectos adversos en Personas Mayores con Cáncer de Próstata.
- Impacto de un programa de continuidad de rehabilitación en domicilio en pacientes con fractura de cadera.
- Percepción del uso de la infiltración como tratamiento del dolor musculo esquelético en personas mayores.
- El suicidio en personas mayores chilenas y las políticas de desconfinamiento
- Caracterización del adulto mayor con perfil neuropsicológico de tipo cortical en rango leve y moderado atendidos en Unidad de Neuropsicogeriatría.
- Dolor crónico en personas mayores en una Unidad de Rehabilitación: Importancia de su evaluación.
- Osteosarcopenia: intervención de rehabilitación en la Unidad Hospital de Día Geriátrico.





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

Publicaciones

- Posturografía en Pacientes Diabéticos evaluados mediante Balance Rehabilitation Unit: Una mirada integral.
Revista Chilena de Endocrinología y Diabetes (SOCBED).





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA



Gestión de extensión



Plataforma institucional (Moodle)

Curso de Geriatría General:

- CRS Cordillera.
- CESFAM El Monte.
- CESFAM El Tabo.
- Hospital de Los Ángeles.
- Departamento de Salud Coquimbo.

33.2%

Llegando a:
1436
Funcionarios

Curso Específico de Geriatría:

- Hospital de Melipilla.

Calidad y Seguridad Atención:

- HDS y HOSMET.

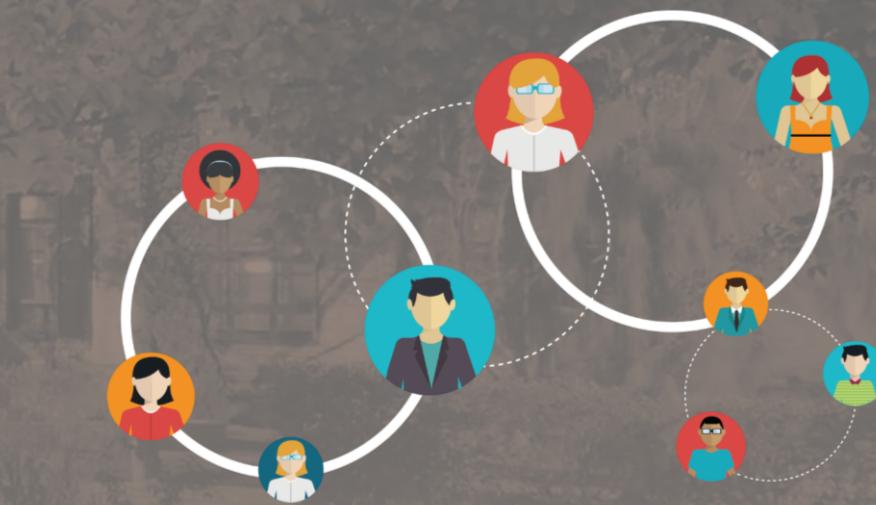
RCP Básico:

- HOSMET.



VINCULACIÓN CON EL MEDIO

- Conformación de la Red de Institutos.
- “Fortalecimiento de Capacidades Técnicas para el Desarrollo de Rehabilitación con Enfoque Biopsicosocial a lo largo del curso de vida” (JICA, AGCID, INRPAC e INGER).
- Nuevo EMPAM (Subsecretaría de Salud Pública – MINSAL).





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA

SOMOS MEJORA CONTINUA

A wide-angle photograph of a large, two-story stone building, likely a historical residence or institutional building. The building is surrounded by mature trees, including several large eucalyptus trees with white bark. In the foreground, there is a paved walkway with green park benches and a grassy area. The sky is overcast.

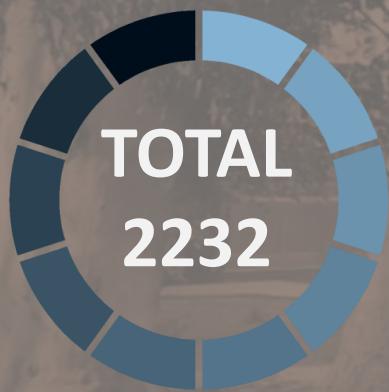
OIRS



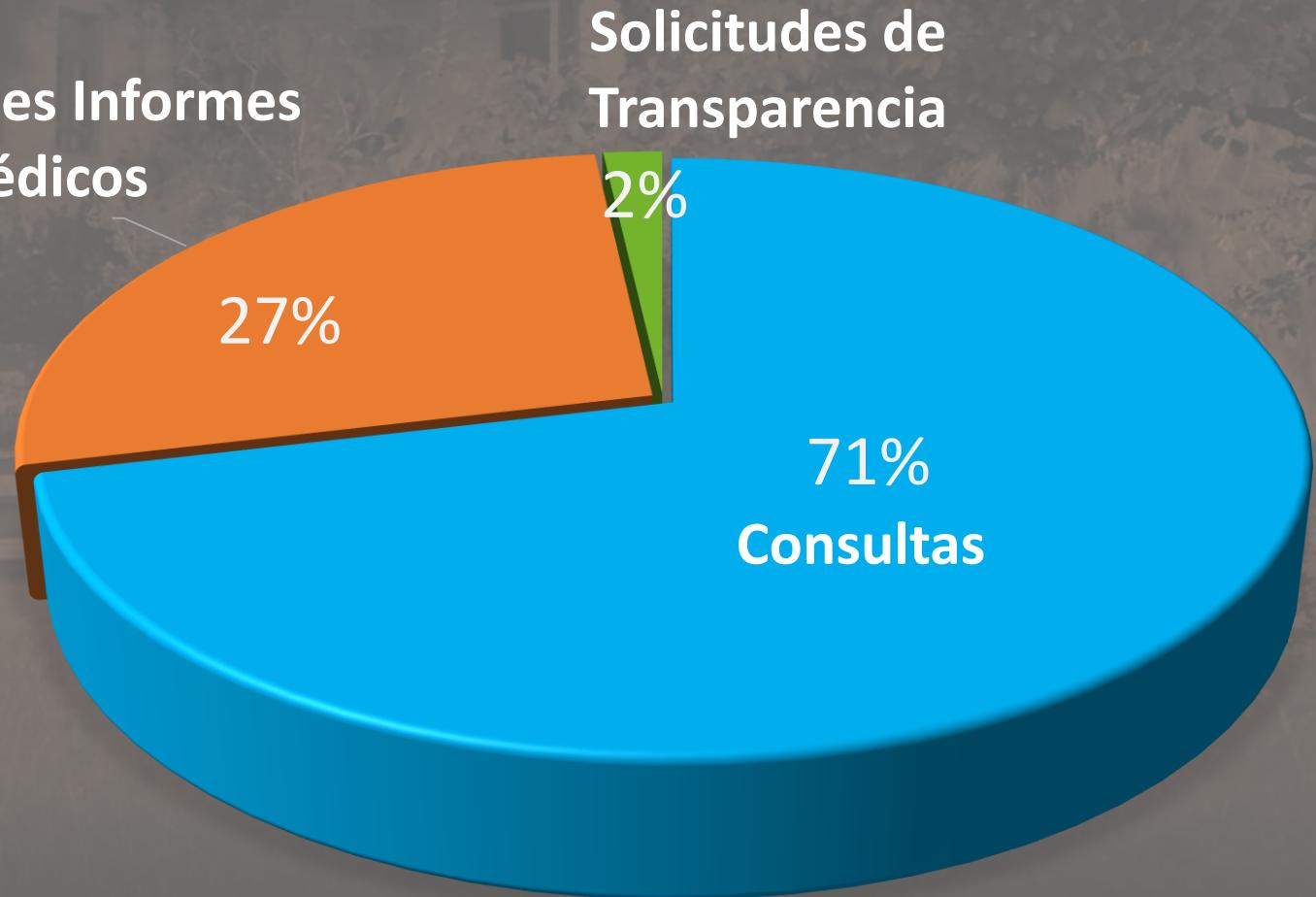


INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

Solicitudes ciudadanas



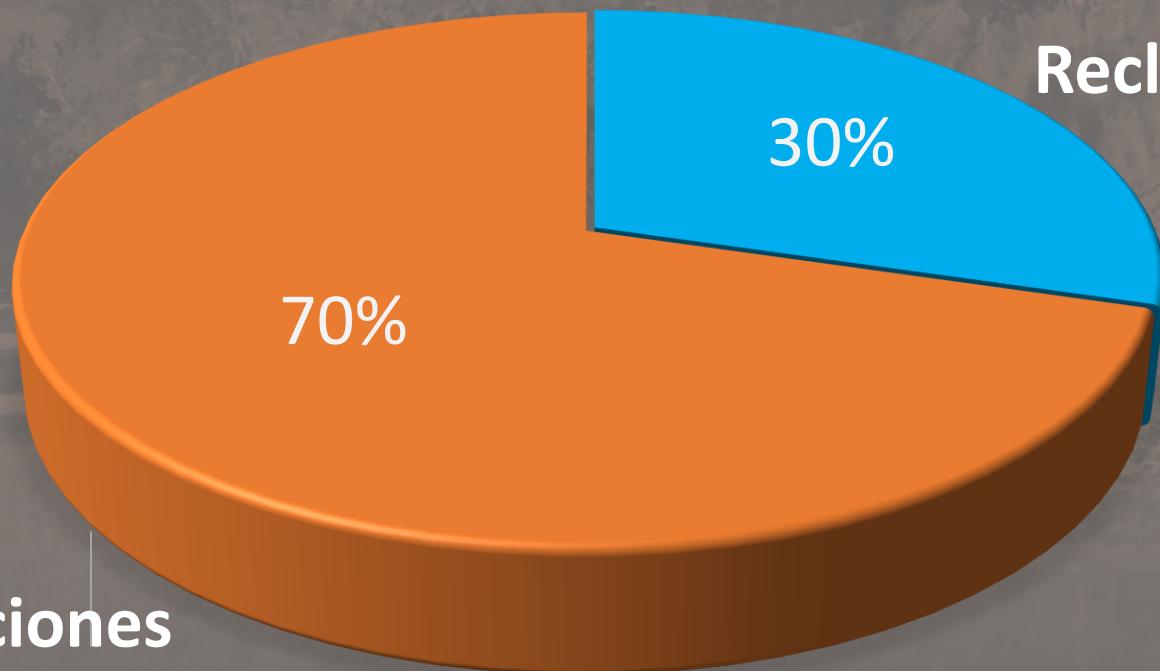
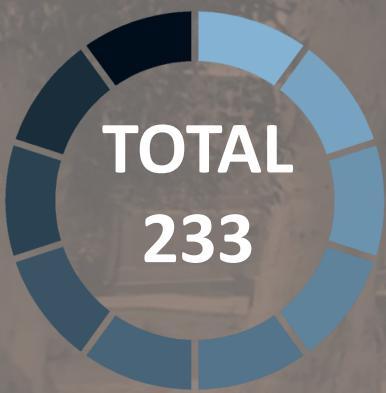
Solicitudes Informes
Médicos





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

Felicitaciones y reclamos





**INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA**
SOMOS MEJORA CONTINUA



Felicitaciones



INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

Resultados Satisfacción Usuaría

- Encuestas atención cerrada

Puntaje 1 a 5 (Muy insatisfecho
a Muy Satisfecho).

- Promedio Año 2024:
4,95

- Encuestas atención abierta y
cerrada (MINSAL)

Nota de 1 a 7

- Promedio Año 2024:
6,7





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

Actividades de Participación Social:



- Encuentro de personas mayores
- Participación en Congreso "Centenarios y Longevidad" del Observatorio de Personas Mayores de Ñuñoa"
- Jornada de Duelo para Voluntariados
- Ferias de Servicios





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

Voluntariado



DAMAS DE AMARILLO



CONGREGACIÓN
“MISIÓN GRAN RÍO”





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

Consejo consultivo





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

A photograph of a large, old, multi-story building with a dark roof and light-colored walls. The building is partially obscured by large trees with thick trunks and dense green foliage. In the foreground, there is a paved area with a few green park benches and some low-lying bushes.

Gestión de comunicaciones





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

Seguidores: 5.594

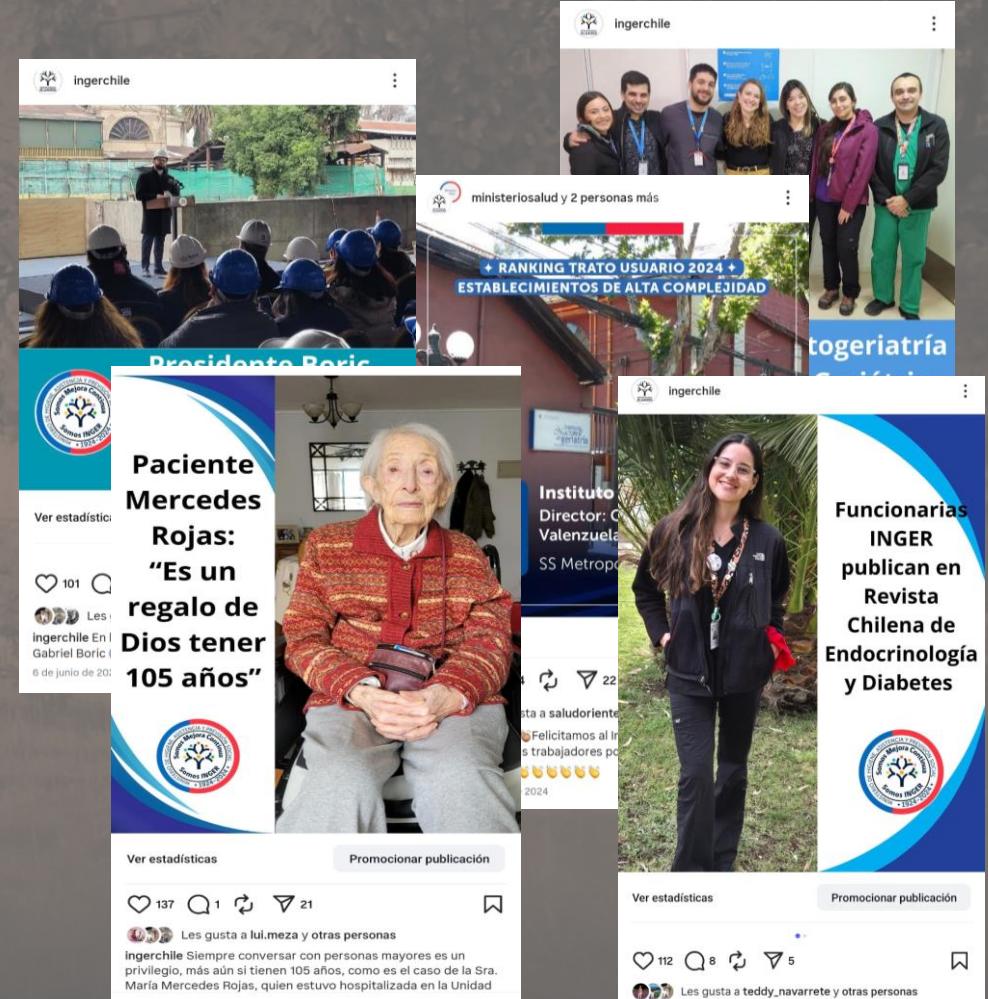
Publicaciones: 346

Likes: 13.502

Cuentas Alcanzadas: 342.989



Instagram





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

Youtube

The screenshot shows the YouTube channel page for 'INGER' (Instituto Nacional de Geriatría). The channel has 387 subscribers and 55 videos. The description reads: 'Canal de videos del Instituto Nacional de Geriatría. ...más' and includes a link to 'ingerchile.cl'. Below the channel information, there are tabs for 'Principal', 'Videos', 'En vivo', 'Playlists', and 'Publicaciones'. A search bar is also present. The main content area displays four video thumbnails under the heading 'Para ti': 1. '¿Qué es la demencia?' by Dra. María José Ángel (27:48) 2. 'Deglución segura' by INSTITUTO NACIONAL DE GERIATRÍA (3:29) 3. 'Consejos para evitar una caída en la casa' by INSTITUTO NACIONAL DE GERIATRÍA (3:29) 4. 'Delirium - EU Sebastián Gallo' by INSTITUTO NACIONAL DE GERIATRÍA (2:05)



@ingerchile





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA



Proyecto de Reposición **INGER-HDS**



Avances Proyecto

- 100% implementación Ficha Clínica Electrónica
- 100% Modelos Clínicos presentados a DIGERA
- Cartera de Servicio homologada (códigos 2007 a 2024)
- Ajuste demanda sugerida de RRHH con DIGEDEP
- Inicio Diplomado en Liderazgo para 35 funcionarios



Avances Proyecto

- Inicio de mesa de trabajo con gremios para el desarrollo de buenas prácticas
- Preparación de documentación A. S. Seremi- ISP
- V°29 del RSO (Reglamento Servicio de la Obra)
- 3 eventos con recursos de GC: 8M, Conversatorio con Dra. Juana Silva, Cierre fin de año.
- 92 funcionarios visitaron la obra.
- Se trabajó en las bases de la licitación e inicio del desarrollo del ERP.

Ene. 2024: 77,2%

Dic. 2024: 91,5%

+14,3%





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA



Metas Institucionales





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

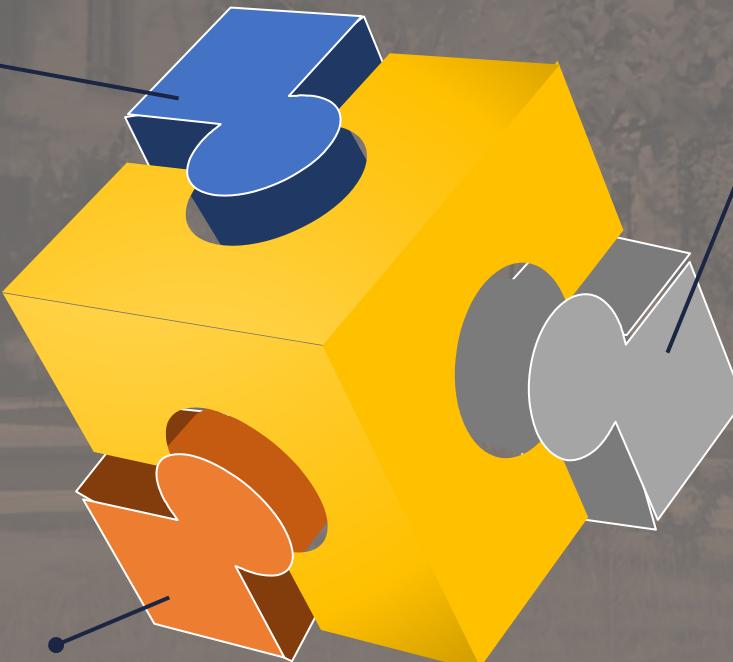
Metas Sanitarias

Meta Ley N° 18.834 (100%)

- ✓ Capacitación Seguridad Atención
- ✓ Categorización CUDYR
- ✓ Cumplimiento GES
- ✓ Capacitación Funcionarios/a

Meta Ley N° 19.664 (100%)

- ✓ Cumplimiento GES
- ✓ Camas Habilitadas



Meta Ley N° 20.707 (98%)

- ✓ Capacitación IAAS
- ✓ Entrega de Turnos Según Protocolo
- ✓ Funcionarios con Identificación
- ✓ Evolución Médica Diaria
- ✓ Recetas Médicas



Logros de gestión



8vo lugar EAR nivel nacional en BSC Autogestión en Red (81,9%).



4° lugar nivel nacional en Encuesta Trato al Usuario (6.93).



Acreditación en IAAS por 3 años (96,8%).





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA

SOMOS MEJORA CONTINUA

A wide-angle photograph of a large, two-story stone building, likely a historical residence or institutional building, situated in a park-like setting. The building is partially obscured by mature trees and greenery. In the foreground, there is a paved area with a few green park benches and a grassy lawn.

Desafíos 2025





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA
SOMOS MEJORA CONTINUA

Desafíos 2025

-  Preparar a la institución para una puesta en marcha y gestión del cambio exitosa.
-  Mantener y fortalecer la cultura de calidad y seguridad del paciente.
-  Fortalecer e incentivar la investigación.
-  Optimizar el uso de los recursos clínicos y financieros.
-  Mantener los buenos resultados en los indicadores de satisfacción usuaria y gestión clínica.





INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA

SOMOS MEJORA CONTINUA

Gracias





**INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA**
SOMOS MEJORA CONTINUA