

# CUENTA PÚBLICA

## INSTITUTO NACIONAL DE GERIATRÍA

GESTIÓN 2023



INSTITUTO NACIONAL  
DE GERIATRÍA

# ¿Quiénes Somos?

## Misión

“Somos referente en la entrega de atención de salud integral de calidad, oportuna y humanizada a la persona mayor, familia y/o cuidador por medio del modelo de valoración geriátrica integral junto a un equipo interdisciplinario especializado a la red nacional de salud, comprometidos con la docencia”.



# ¿Quiénes Somos?



## Visión

“Liderar a nivel nacional el desarrollo e implementación el modelo de atención geriátrico, aportando conocimiento para mejorar las políticas públicas relacionadas con las personas mayores por medio del desarrollo de la investigación e impulsando la formación de especialistas en los próximos años”.

# Nuestros Valores



Trabajo en Equipo ★

Respeto ★

Sentido de Pertenencia ★

Responsabilidad ★

Empatía ★

# Nuestra Red



**21 CESFAM**

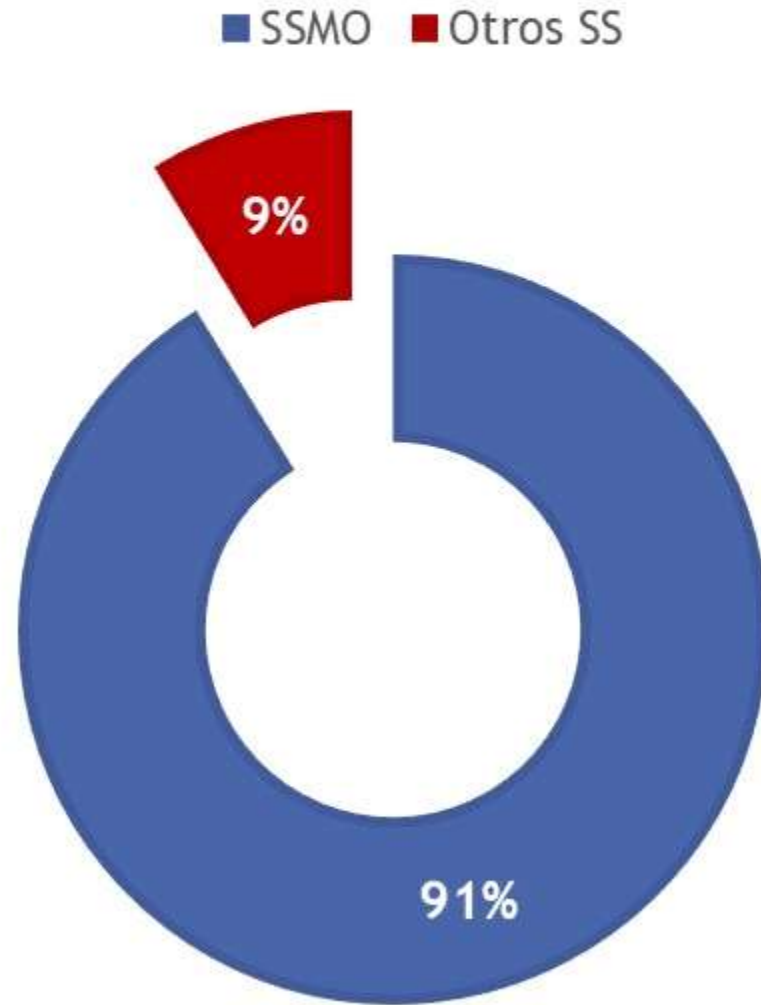
# Procedencia de Nuestros Usuarios/as:



Ñuñoa  
23,3%



Macul  
21,6%



Santiago  
15,2%



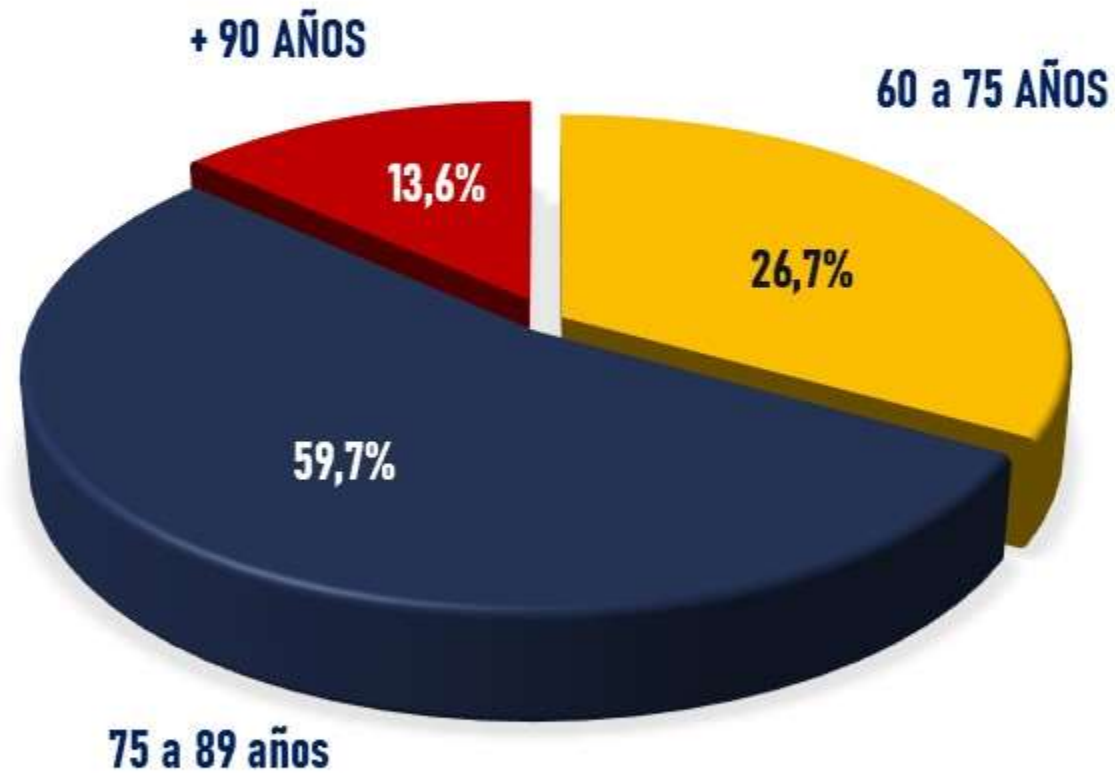
Renca  
13,3%

# GESTIÓN CLÍNICA



INSTITUTO NACIONAL  
DE GERIATRÍA

# Edad Usuarios/as – Atención Abierta



**79,9 años**  
**Edad**  
**Promedio**



**20**  
**Pacientes**  
**+100 años**



# Distribución por Sexo- Atención Abierta



# Atenciones Médicas- Atención Abierta



UNIDAD	AT. PRESENCIAL	AT. REMOTA	TOTAL DE AT.
Cuidados Especialidad Ambulatorio	3663	2137	5800
Cuidados Paliativos	2669	4668	7337
Hospital de Día	2772	585	3357
Neurología	806	279	1085
Psiquiatría	1613	1329	2942
Atención Domiciliaria	-	-	660
<b>TOTAL</b>	<b>11.523</b>	<b>8.998</b>	<b>21.181</b>

# Atenciones Prof. No Médicos- Atención Abierta

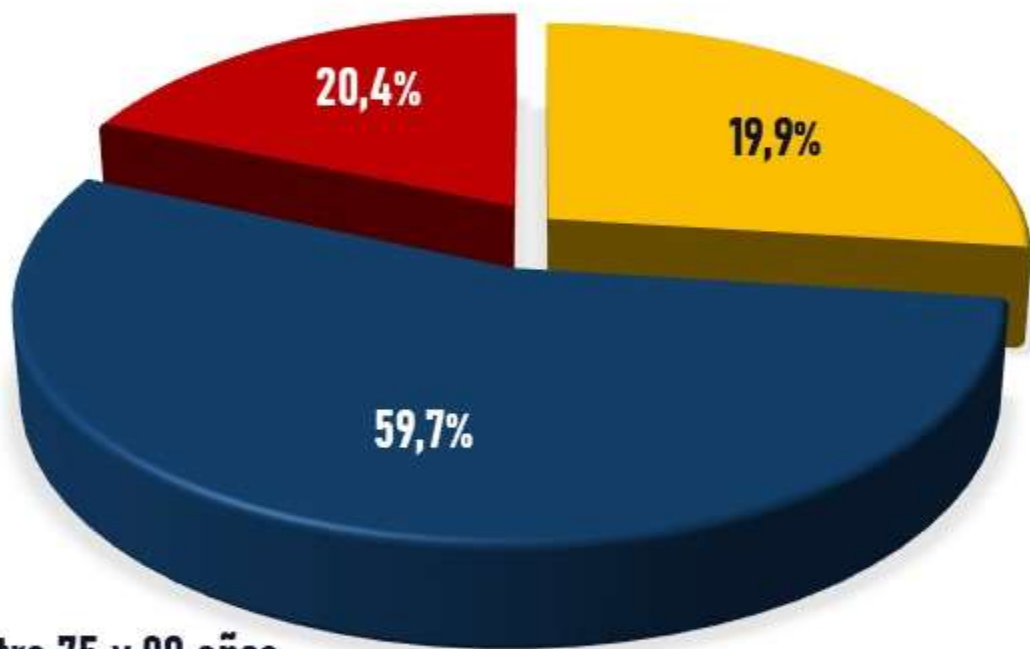


	AT. PRESENCIAL	AT. REMOTA	TOTAL DE AT.
Terapia Ocupacional	2950	1113	4063
Psicólogo/a	2300	1076	3376
Nutricionista	1071	613	1684
Kinesiólogo/a	4295	678	4973
Fonoaudiólogo/a	1076	814	1890
Enfermero/a	11643	2964	14607
Asistente Social	354	921	1275
<b>TOTAL</b>	<b>23.689</b>	<b>8.179</b>	<b>31.868</b>

# Edad Usuarios - Atención Cerrada

Mas de 90 años

Entre 60 y 74 años



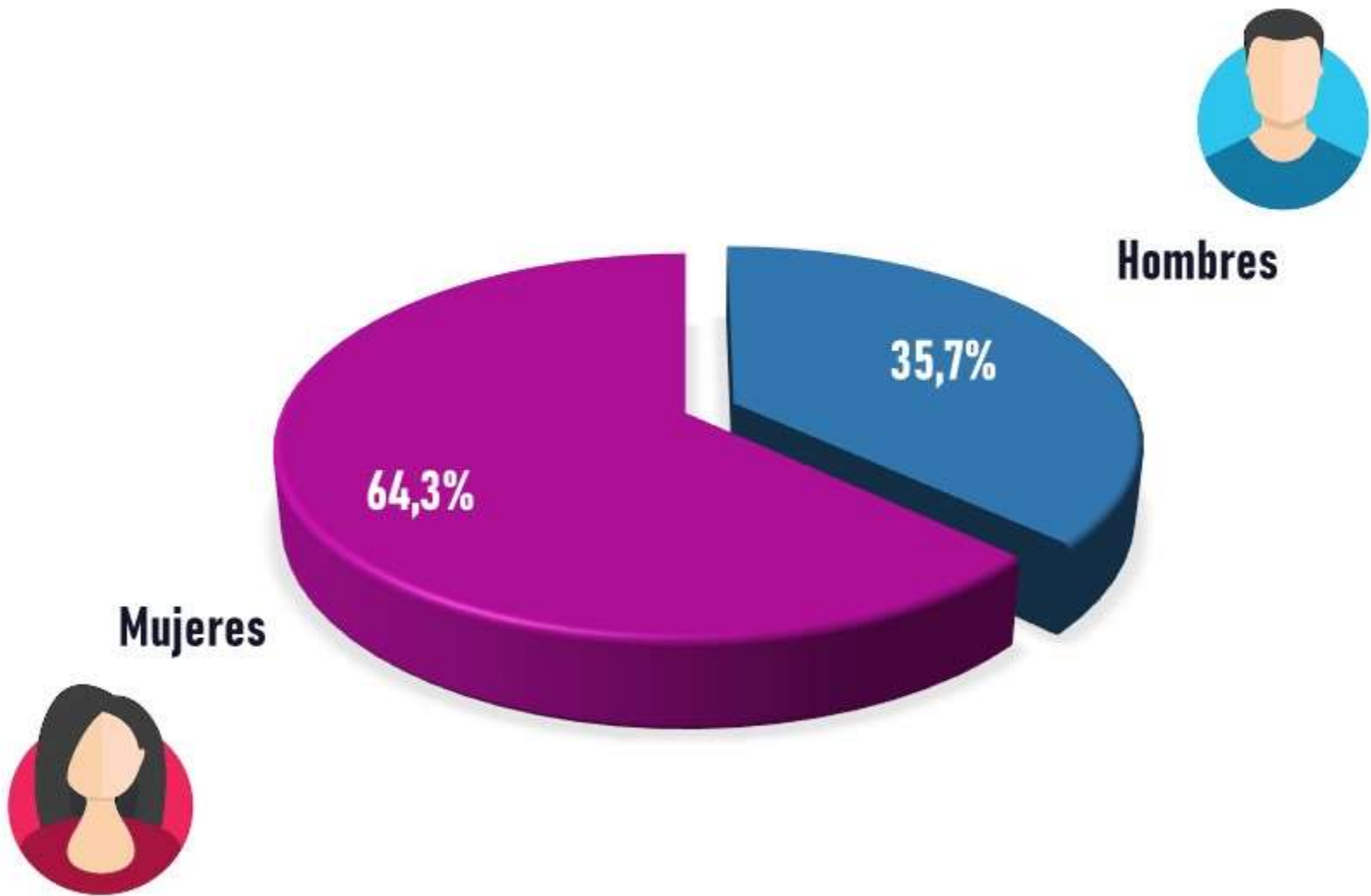
Entre 75 y 89 años



**81,8 años**  
**Edad**  
**Promedio**



# Distribución por Sexo - Atención Cerrada



# Atención Cerrada - Días de Estada

	Egresos	Promedio de Días
Ortogeriatría	249	12,23
UGA	987	9,22
Total general	1236	9,83

## ALTAS DE HOSPITALIZADOS

2022: 1.173

2023: 1.236



# Atención Cerrada - Indicadores



## INDICE OCUPACIONAL

2022: 70,8%

2023: 71,4%



## DIAS CAMAS DISPONIBLE POR AÑO

2022:  } 15.748 Días

2023:  } 17.155 Días

# Índice de Funcionalidad al Alta - Barthel

	Ortogeriatría		UGA		TOTAL	
	Egresos con Barthel	%	Egresos con Barthel	%	Egresos con Barthel	%
Mejora	151	67,7%	462	60,8%	613	62,3%
Mantiene	37	16,6%	221	29,1%	258	26,3%
Disminuye	35	15,7%	77	10,1%	112	11,4%
Total general	223		760		983	



**88,6%**  
Mejora o  
Mantiene



# Índice de Funcionalidad al Alta - Barthel



INSTITUTO NACIONAL  
DE GERIATRÍA



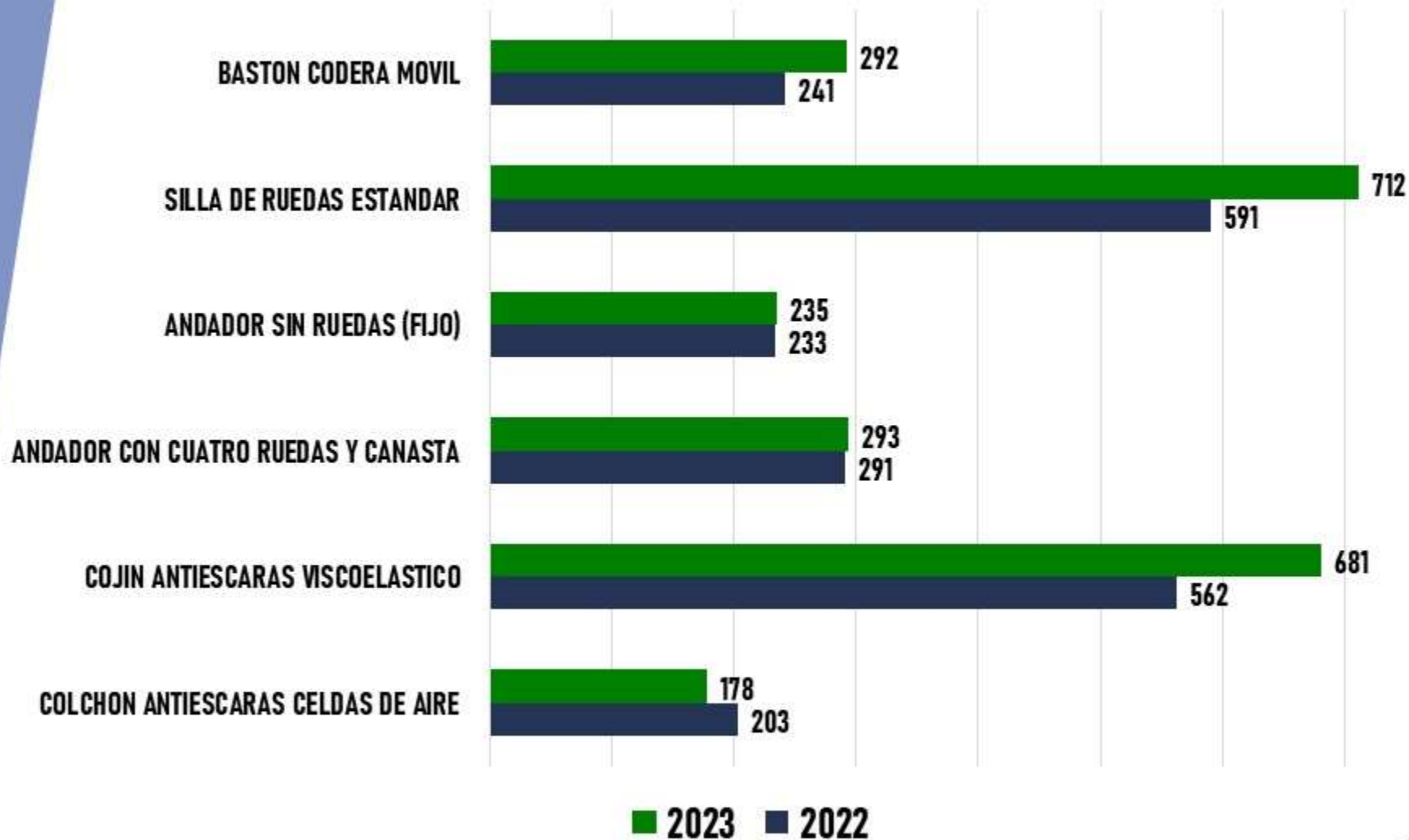
# Prestaciones GES



**99.8% Cumplimiento**



# Ayudas Técnicas - GES



# GESTIÓN DE PERSONAS

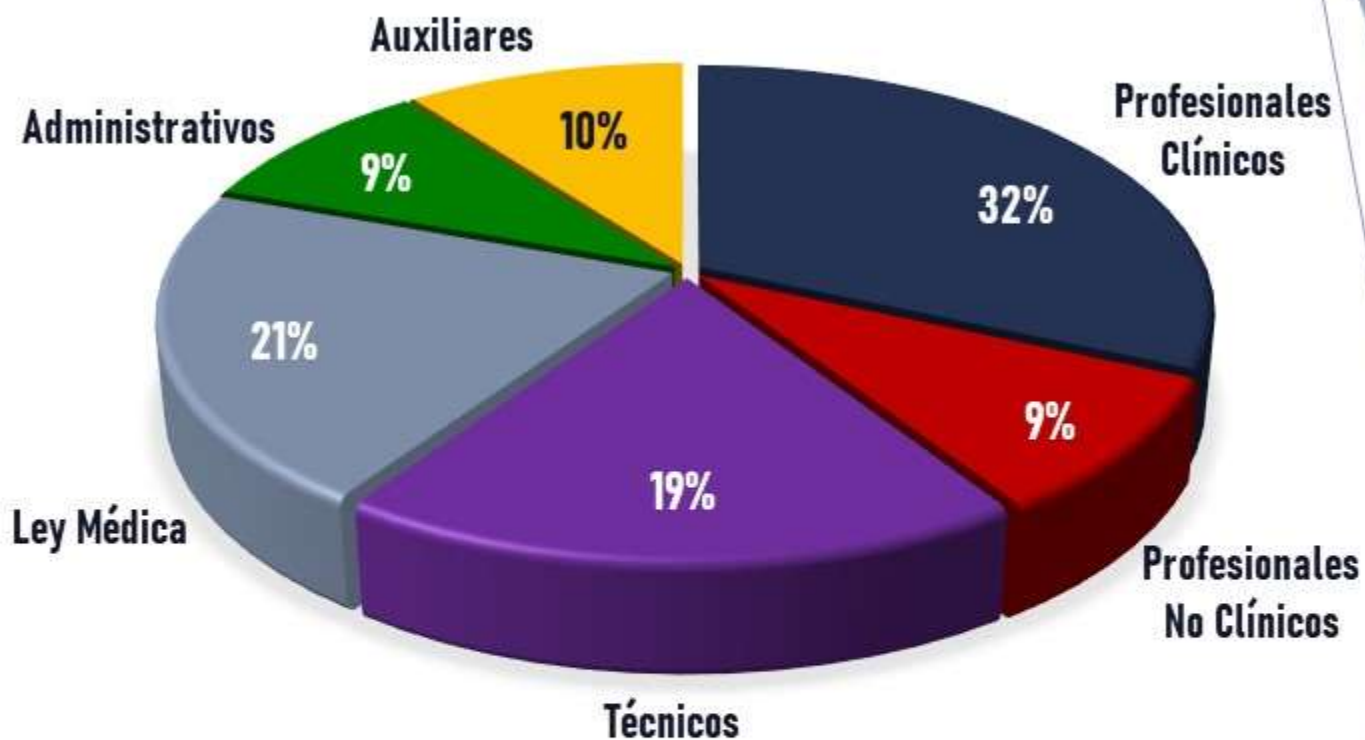


INSTITUTO NACIONAL  
DE GERIATRÍA

# Comunidad Funcionaria

**69%**

**31%**



**82%**  
Clínico



# Equipo Interdisciplinario

Médicos

Odontogeriatra

Químicos Farmacéuticos

Enfermeras

Fonoaudiólogas

Nutricionistas

Kinesiólogos

Terapeutas Ocupacionales

Psicólogos

Trabajadores Sociales

TENS

Auxiliares de Servicio



# GESTIÓN ADMINISTRATIVA



INSTITUTO NACIONAL  
DE GERIATRÍA

# Nuestra Gestión Financiera

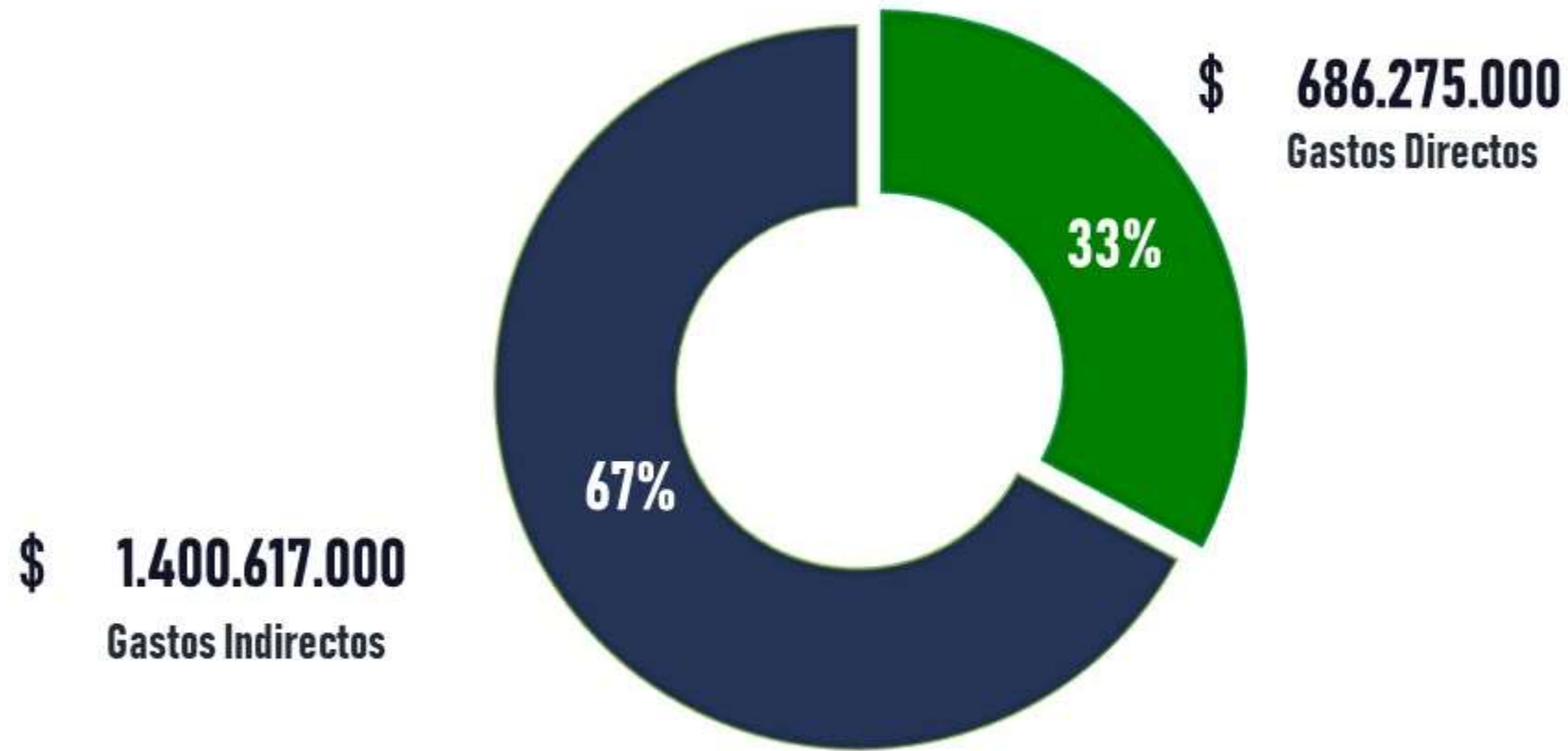


SUBTITULO	2023	Variación en M\$	%
21 - REMUNERACIONES	\$ 6.156.188	\$ 564.662	+10,10%
22 - BIENES Y SERVICIOS	\$ 2.086.897	\$ 272.868	+15,04%



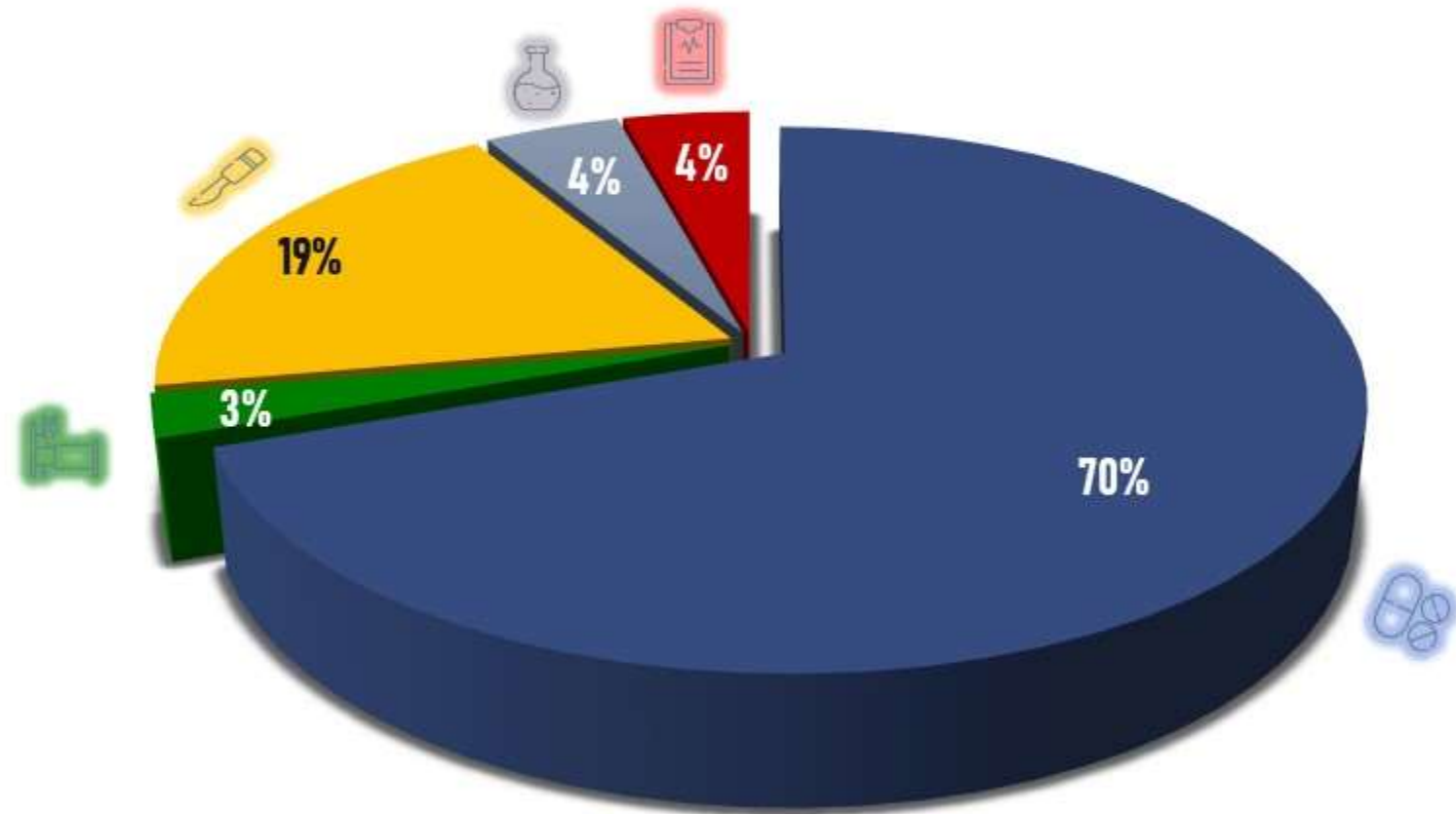


# Distribución del Gasto



# Gastos Directos:

\$ 686.275.000

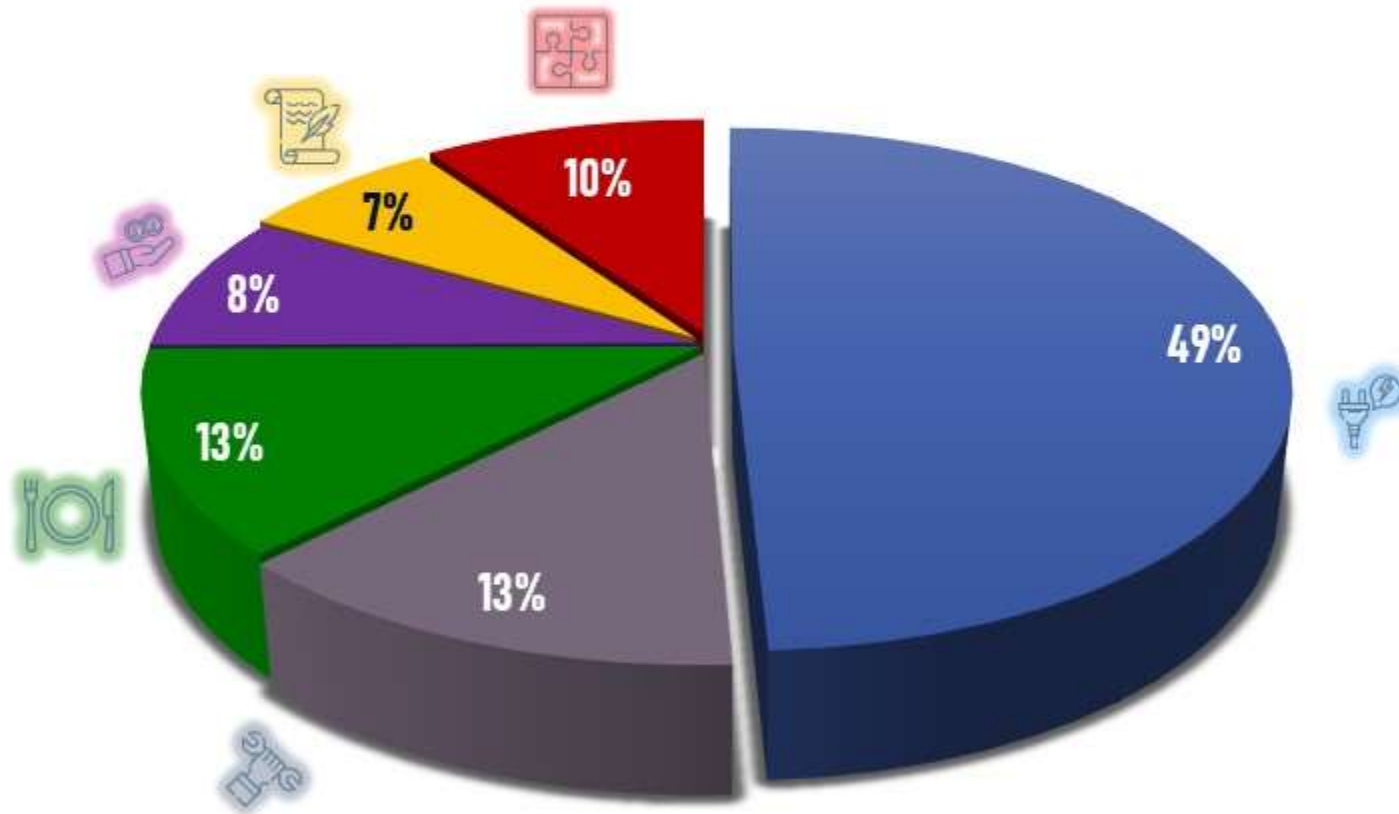


- Productos Farmacéuticos
- Materiales y Útiles Quirúrgicos
- Servicios de Intermediación Cenabast

- Compra de Prestaciones
- Productos Químicos

# Gastos Indirectos:

\$ 1.400.617.000



- Servicios Básicos y Generales
- Alimentación
- Asesorías y Estudios

- Mantenimiento y Reparaciones
- Arriendo y Seguros
- Otros gastos

# Inversiones:

ITEM MAS DESTACADOS	MONTO
Proyecto Gas "Reparación y Suministro red de Gas Natural "	\$93.535.112
Proyecto Gas "Suministro e Instalación de Estufa Tiro Balanceado "	\$14.147.672
Cambio de Iluminaria Tecnología Led	\$2.270.000
Reparación de Techumbre UGA 2	\$1.689.800
Otros	\$8.325.921

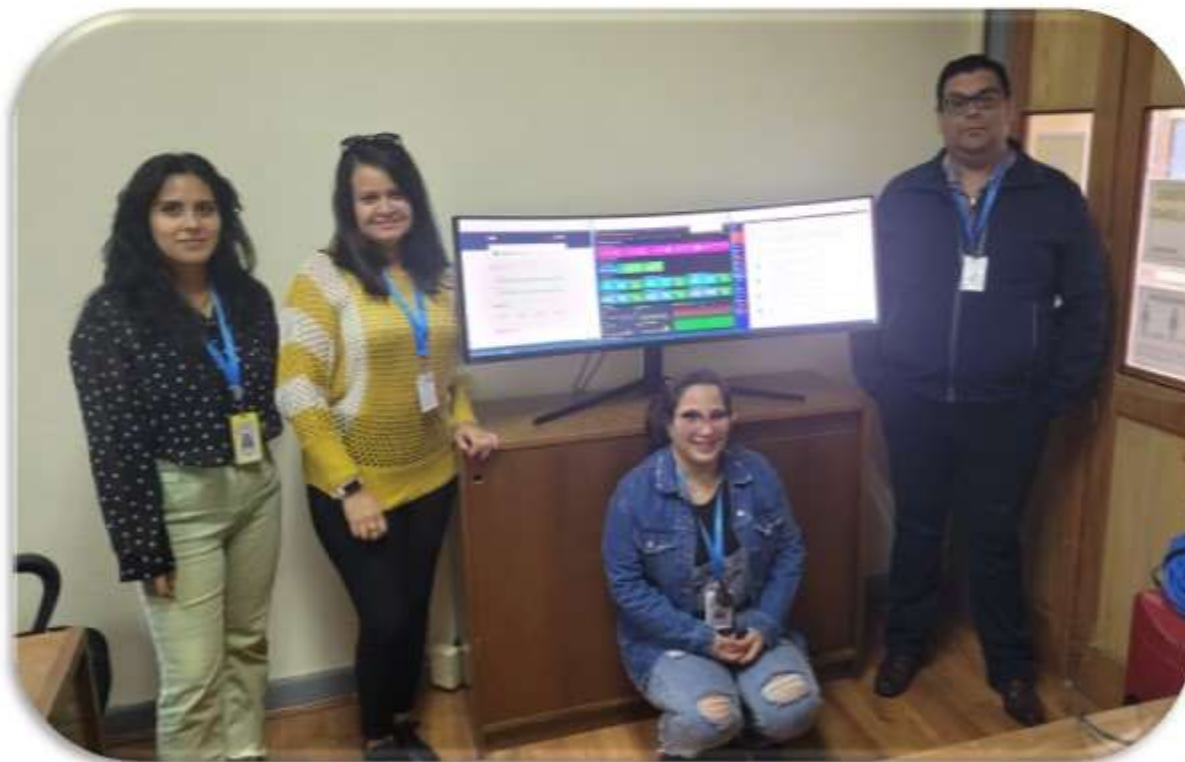


Gasto total 2023: \$119.968.505



# Ciber-Seguridad:

- ✓ Sistema de monitoreo: para prevenir hackeos y correctivo ante caídas de internet o plataformas.
- ✓ Virtualización y respaldo de la información.



# GESTIÓN USUARIA



INSTITUTO NACIONAL  
DE GERIATRÍA

# Solicitudes Ciudadanas



Ley de Transparencia

58

# Participación Social

- ✓ PGU en tu barrio (Atención Móvil de IPS consultas sobre Pensión Garantizada Universal).
- ✓ Charla Derechos y autonomía de usuarios con compromiso cognitivo en el sistema de salud.
- ✓ Feria de Servicios y Voluntariados realizada en HDS.
- ✓ Participación en Congreso Longevidad Saludable organizado por el Observatorio de Personas Mayores de Ñuñoa.
- ✓ XI Encuentro de Personas Mayores.



## XI ENCUENTRO DE PERSONAS MAYORES

26 de octubre, 2023  
9:00hrs. a 12:30hrs.



- SENAMA presenta el programa: "Me Cuido, Te Cuido."
- Sarcopenia: Cómo prevenirla y ejercicios prácticos  
Ejg. Rodrigo Espinosa, Kga. María Victoria Figueroa y Mut. Karen Uma.
- Deterioro Cognitivo: Signos de alerta, como reconocerlo, ejercicios prácticos  
Dra. Valentina Sobaj y T.O. Rosa Jaque
- Derechos y Autonomía de los usuarios con compromiso cognitivo en la atención de salud  
Abogada Karine Pichara y Abogado Francisca Alarcón

Abierto a la Comunidad Usuaría de la Red Oriente.

AUDITORIO INSTITUTO NACIONAL DE GERIATRÍA

Av. José Manuel Infante #370, Providencia, Santiago.

Inscripción e información al email: [oirs@ingerchile.cl](mailto:oirs@ingerchile.cl)





# Hospital Amigo



**INGER inaugura obras  
gracias a recursos de  
"Hospital Amigo"**



**INGER inaugura obras  
gracias a recursos de  
"Hospital Amigo"**

# Consejo Consultivo



Lilian Tapia



Julio Muñoz



Patricio Talavera



Gabriela Guzmán



Erika Solís



Alejandro Valenzuela



Lorena Montes



Andrea Ronconi



Miguel Aguilar



Luz Álvarez



Eva Núñez



Carmen Valenzuela

# Voluntariado



**Damas de Amarillo**



**Misioneras: Misión Gran Río**

# GESTIÓN INTERNA



INSTITUTO NACIONAL  
DE GERIATRÍA

# Gestión Interna - Capacitación



Se capacitó a un total de 175 Funcionarios (66%)



1er Establecimiento de la Red en cumplir la Meta Sanitaria



Se gestionaron 419 cupos de actividades durante el año, lo que significó un promedio de 1,6 actividades por funcionario/a.



Se participó en el proceso de Detección de Necesidades de Capacitación de la DSSMO.



# Gestión Interna – Calidad de Vida

- 1.- Celebración Día de Labor.
- 2.- Taller de Yoga para toda la Red Oriente.
- 3.- Talleres salud mental Unidades.
- 4.- Masajes Express.
- 5.- Operativo Oftalmológico.
- 6.- Regalo de Cumpleaños.



# Gestión Interna – Calidad de Vida

7.- Saludo Día de la Mujer

8.- Actividad Somos INGER

9.- Celebración Fiestas Patrias

10.- Celebración Aniversario INGER

11.- Fiesta de Navidad Hijos de Funcionarios

12.- Ceremonia de Reconocimiento de Fin de Año



# Gestión de Investigación

12 Investigaciones Presentadas  
y Aprobadas en el Comité.

Apoyo de Trabajos Académicos  
de Investigación.



Prueba de Catéter Urinario con  
Nanopartículas de Cobre (U.  
Bernardo O'Higgins).

Calidad de los Servicios  
Hospitalarios en Pacientes de  
Fin de Vida (U. Católica).

Herramientas para la Detección  
de la Depresión y el Alzheimer  
(U. de Chile).



# Gestión Docente

## Convenios de Pre-Grado



Universidad de  
los Andes



Universidad  
Andrés Bello

## Convenios de Post-Grado



usach



UNIVERSIDAD  
DE CHILE



Universidad  
de Concepción



TALCA  
UNIVERSIDAD  
CHILE



UNIVERSIDAD  
MAYOR



Universidad del Desarrollo



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN



UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE CHILE

- ✓ Se recibieron un total de 247 alumnos divididos en 201 en pregrado y 46 en postgrado.
- ✓ Subimos en un 20,7% las rotaciones en comparación con 2022.
- ✓ Se capacitó a 20 profesionales en Docencia Efectiva, gracias a Convenio con U de Chile, los que se suman a los 20 capacitados del año 2022.
- ✓ Comenzó Marcha Blanca de pruebas de ingreso a alumnos de pregrado.

# Indicadores de Gestión

## Meta Ley N° 18.834

- ✓ Programación de Consultas
- ✓ Categorización Camas
- ✓ Cumplimiento GES
- ✓ Capacitación Funcionarios/a

100%

## Meta Ley N° 20.707

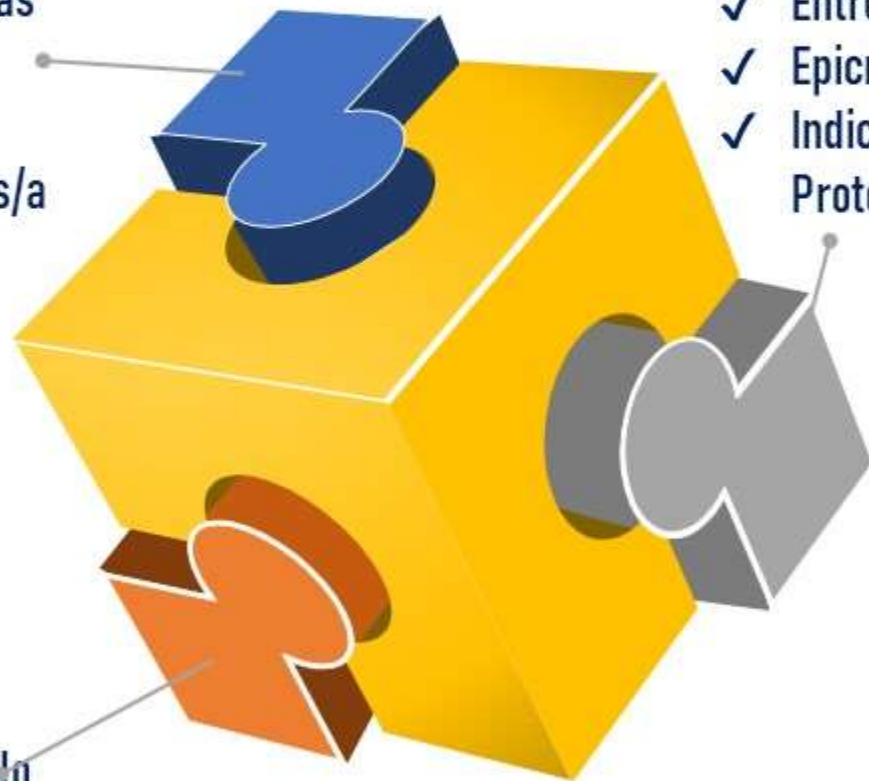
- ✓ Capacitación IAAS
- ✓ Entrega de Turnos Según Protocolo
- ✓ Epicrisis Según Protocolo
- ✓ Indicación de Transfusión Según Protocolo

100%

## Meta Ley N° 19.664

- ✓ Capacitación IAAS
- ✓ Entrega de Turnos Según Protocolo
- ✓ Epicrisis Según Protocolo
- ✓ Indicación de Transfusión Según Protocolo

100%



# Ausentismo Laboral



INSTITUTO NACIONAL  
DE GERIATRÍA



# GESTIÓN EXTERNA



INSTITUTO NACIONAL  
DE GERIATRÍA

# Gestión Comunicacional



Instagram	
Publicaciones	362
Me gusta	14.534
Cuentas alcanzadas	248.210

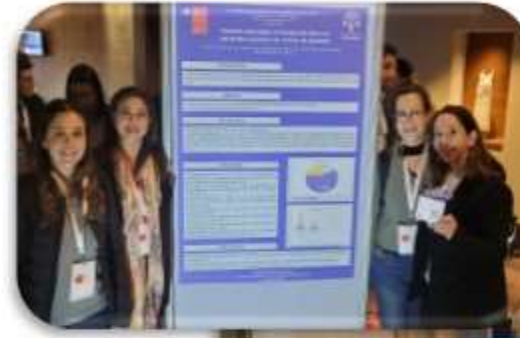


3.484  
Seguidores



# Gestión de Extensión

- ✓ Un curso de Geriatría Básica se dictó a la red oriente (total de 160 funcionarios/as).
- ✓ Se capacitó en Geriatría General a los Servicios Públicos de las regiones del Biobío y Coquimbo.
- ✓ Se realizó curso de Lumbago para funcionarias/os públicos de todo el país (más de 700 inscritos).
- ✓ En el MINSAL se presentaron las buenas prácticas en docencia.
- ✓ Activa participación en los Congresos de Geriatría y de Cuidados Paliativos, presentando investigaciones y ponencias.
- ✓ Comenzó el trabajo colaborativo con la Universidad San Sebastián, para llevar a cabo el Diplomado en Geriatría.
- ✓ Presentación del "Patrimonio INGER", en I Seminario de la Historia Hospitalaria de la Soc. Chilena de Historia de la Medicina.



# PROYECTO REPOSICIÓN INGER



INSTITUTO NACIONAL  
DE GERIATRÍA

# Gestión del Cambio

- ✓ Visitas a la obra
- ✓ Muestra de maqueta del proyecto
- ✓ Directorio de Gestión del Cambio





# Gestión del Cambio

- ✓ Conversatorio - Fortalecimiento Identidad.
- ✓ Entrega de pines #somosinger.



# Gestión Patrimonial

- ✓ Se conformó un equipo de referentes en patrimonio cultural INGER.
- ✓ Se participó en el “VI Encuentro nacional de Responsables de Patrimonio”.
- ✓ Se trabajó en un plan de gestión de bienes patrimoniales..
- ✓ Se llevó a cabo la identificación de bienes y valores patrimoniales.



# Preparando la Puesta en Marcha

- ✓ Presentación de los modelos de atención abierta y cerrada para evaluación en la DIGERA.
- ✓ Se avanza en el proceso de ajuste de personal para la nueva infraestructura.
- ✓ Desarrollo de requerimientos para el cumplimiento de normas para la autorización sanitaria.
- ✓ Desarrollo de estudio de sustentabilidad financiera para la completa operación del proyecto de reposición.
- ✓ Trabajo colaborativo con Hospital del Salvador para establecer acuerdos de uso y convivencia de espacios comunes.
- ✓ Desarrollo y ajuste del proyecto de implementación de ficha clínica electrónica.



# Desafíos 2024:

- 1 Preparar y motivar a la comunidad funcionaria para el **traslado** a nuestras nuevas dependencias.
- 2 Ampliar la cobertura de las **Capacitaciones** en Geriátria, tanto para la red oriente como a nivel nacional.
- 3 Potenciar e incentivar la **Investigación** y extensión, desarrollando a su vez una cultura de innovación dentro de la institución.
- 4 **Reacreditar** en Calidad y Seguridad del Paciente e IAAS durante 2024.



# CUENTA PÚBLICA

## INSTITUTO NACIONAL DE GERIATRÍA

GESTIÓN 2023



INSTITUTO NACIONAL  
DE GERIATRÍA