



INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA

CUENTA PÚBLICA

INSTITUTO NACIONAL DE GERIATRÍA

GESTIÓN 2022



Instituto
Nacional de
Geriatria

Servicio de Salud
Metropolitano Oriente

Ministerio de
Salud

¿Quiénes Somos?

Misión

Somos una institución de salud que ofrece a las personas mayores un modelo de atención integral y humanizado único en la red pública, que mejora su funcionalidad y autonomía a través de la promoción, prevención y tratamiento, cumpliendo con estándares de calidad y seguridad. Formamos y capacitamos a funcionarios, estudiantes, pacientes, sus familias y cuidadores a través de la actividad asistencial docente y aportamos al conocimiento a través de la investigación.

Visión

Ser la institución referente a nivel nacional que lidere el diseño e implementación del modelo de atención geriátrico integral, aportando además a las políticas públicas de servicios gerontogeriátricos.



Valores INGER

TRABAJO EN EQUIPO

RECONOCIMIENTO

CAMBIO E INNOVACIÓN

CALIDAD Y ENFOQUE EN
USUARIO

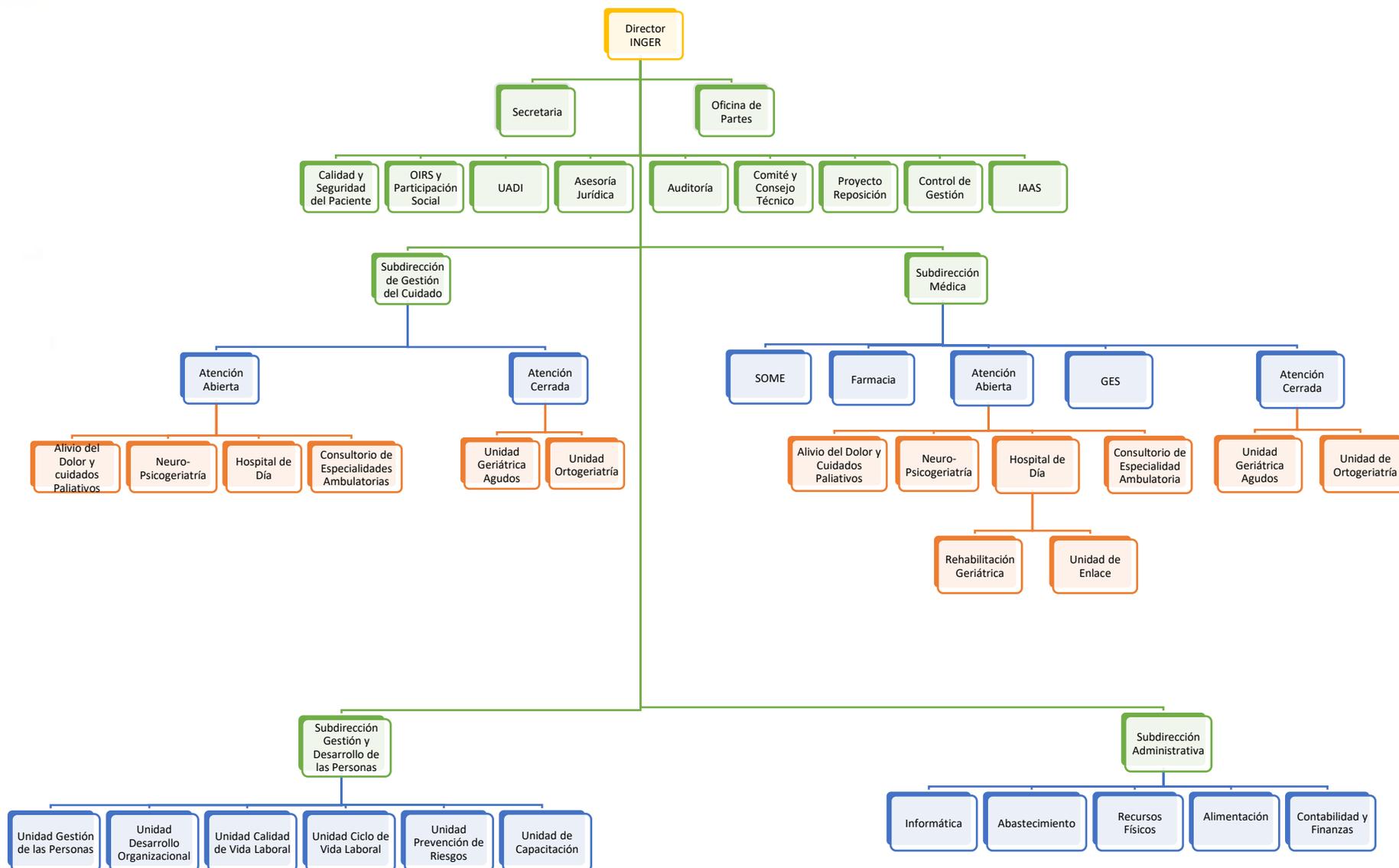
SENTIDO PERTENENCIA

VOCACIÓN

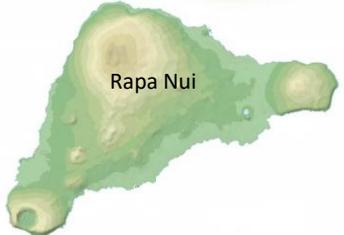
COMUNICACIÓN
ABIERTA



Organigrama



Nuestra Red



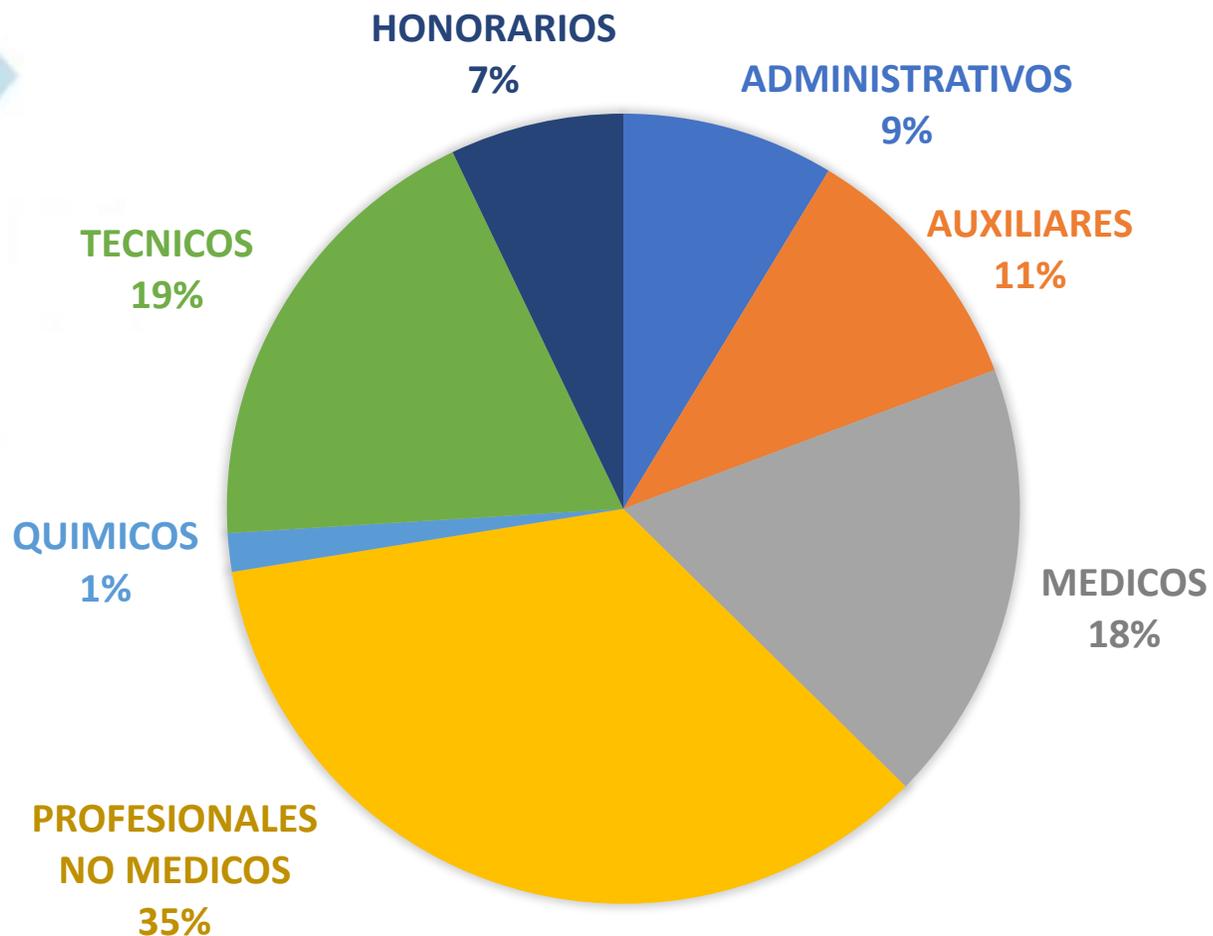
CRS CORDILLERA



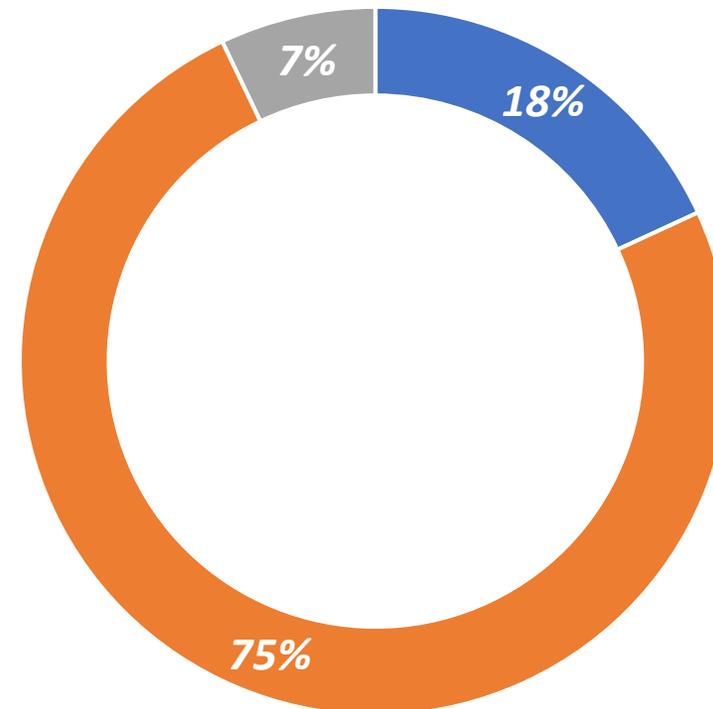
21 CESFAM



Nuestros Funcionarios/as



Nuestros Funcionarios/as



■ **TITULARES** ■ **CONTRATOS** ■ **HONORARIOS**

Equipo Multidisciplinario

AUXILIARES
ENFERMERA UNIVERSITARIA
FONOAUDILOGO
KINESIOLOGO
MEDICINA FAMILIAR
MEDICINA INTERNA
MEDICO CIRUJANO
MEDICO GERIATRA
MEDICO NEUROLOGO
MEDICO PSIQUIATRA
MEDICO TRAUMATOLOGO
NUTRICIONISTA
PSICOLOGO
QUIMICO FARMACEUTICO
TECNICO DE NIVEL SUPERIOR EN ENFERMERIA
TERAPEUTA OCUPACIONAL
TRABAJADOR SOCIAL

ABOGADO
ADMINISTRADOR PUBLICO
ADMINISTRATIVOS
ARQUITECTO
CONTADOR AUDITOR
INFORMATICO
ING. CIVIL INDUSTRIAL
ING. COMERCIAL
ING. PREVENCION DE RIESGOS
PERIODISTA
SOCIOLOGO
TECNICO EN MANTENIMIENTO
TECNICO EN TRABAJO SOCIAL
TECNOLOGO EN INFORMATICA



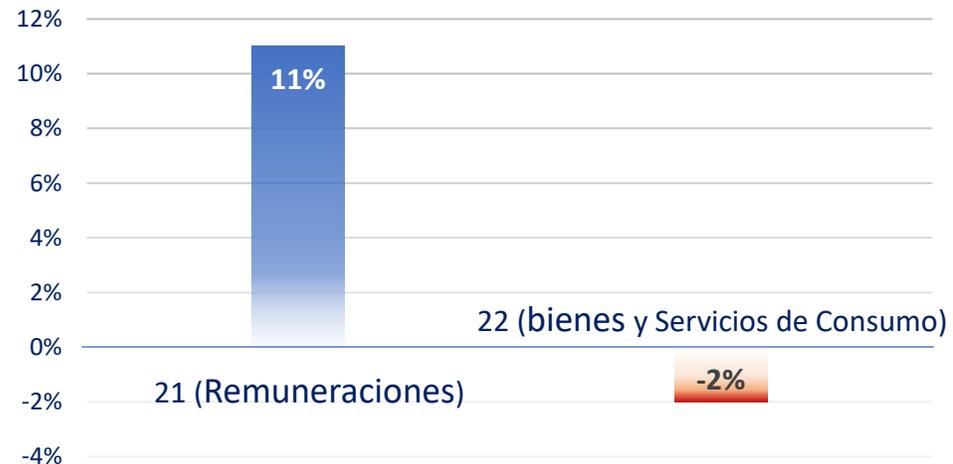
Gestión Financiera

Subtitulo	2021	2022	Variación en M\$
21 (Remuneraciones)	\$ 5.045.731	\$ 5.591.526	\$ 545.795
22 (bienes y Servicios de Consumo)	\$ 1.849.377	\$ 1.814.029	\$ -35.348
Total	\$ 6.895.108	\$7.405.555	\$ 510.447

GASTOS

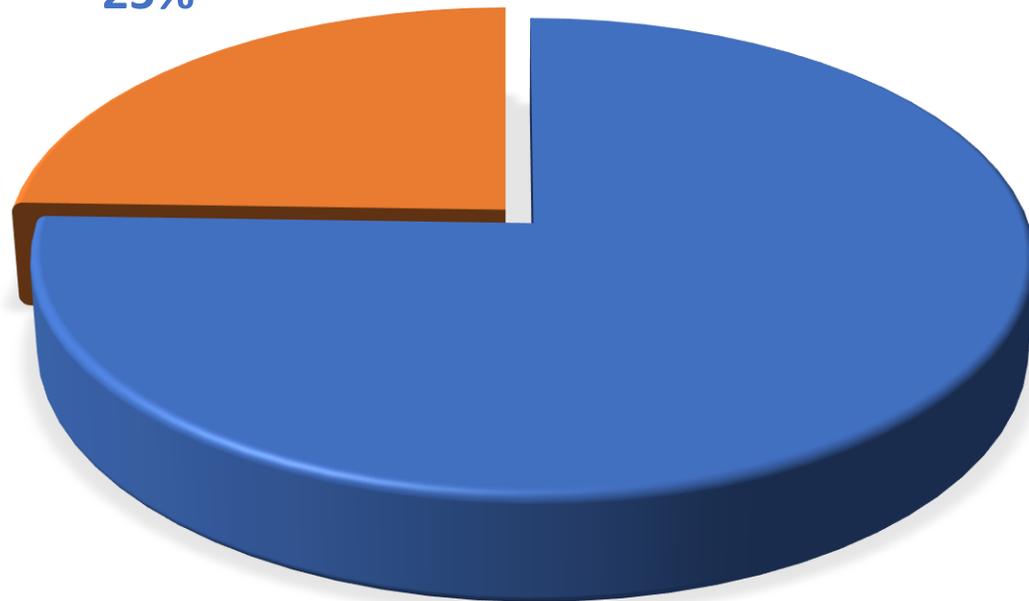


% DE VARIACIÓN GASTO



Distribución del Gasto – Sub 21/22

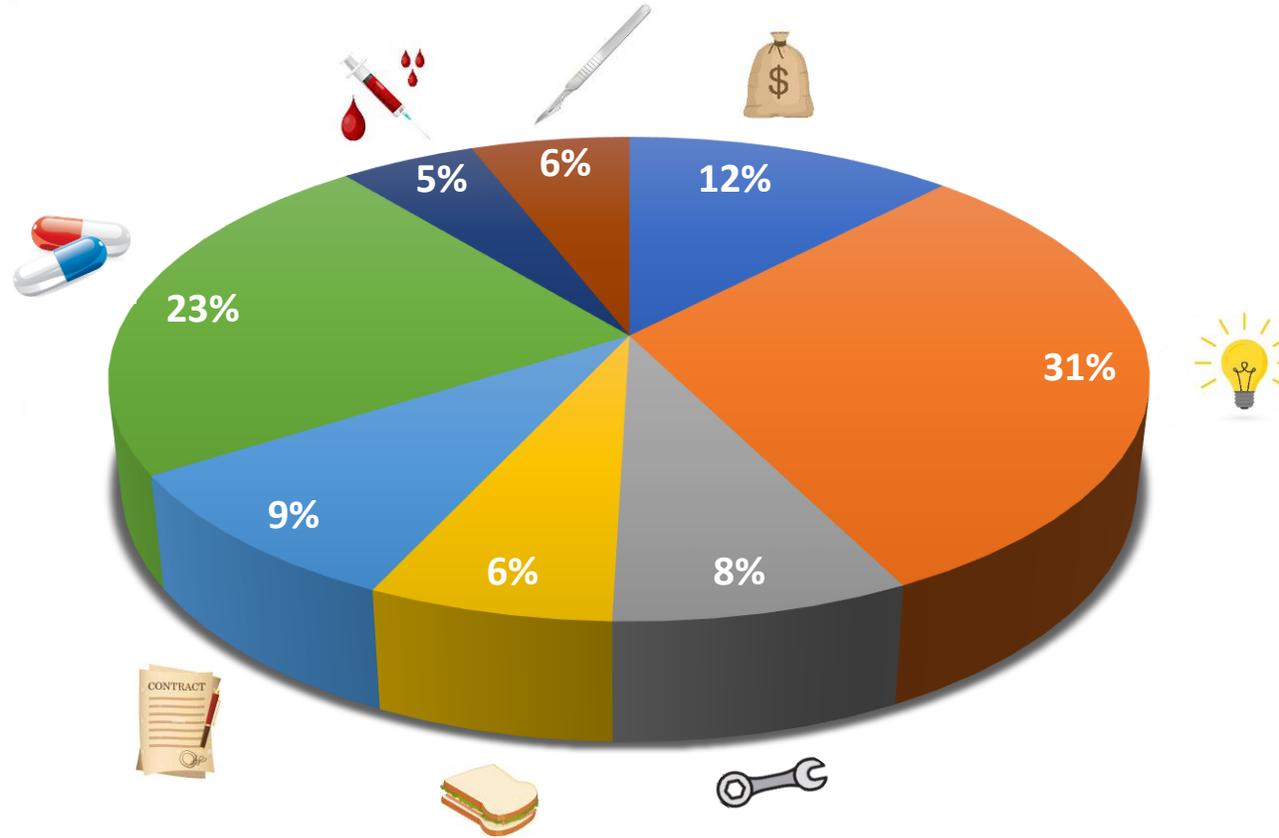
Bienes y Servicios
25%



Personal
75%



Distribución del Gasto – Sub 22



OTROS GASTOS

- ✓ Asesorías y Estudios
- ✓ Combustibles y Lubricantes
- ✓ Materiales y Útiles de Oficina
- ✓ Vestuario y Calzado
- ✓ Capacitación
- ✓ Otros gastos fijos

■ Otros Gastos

■ Mantenimiento y Reparaciones

■ Arriendo y Seguros

■ Compra de Prestaciones

■ Servicios Básicos y Generales

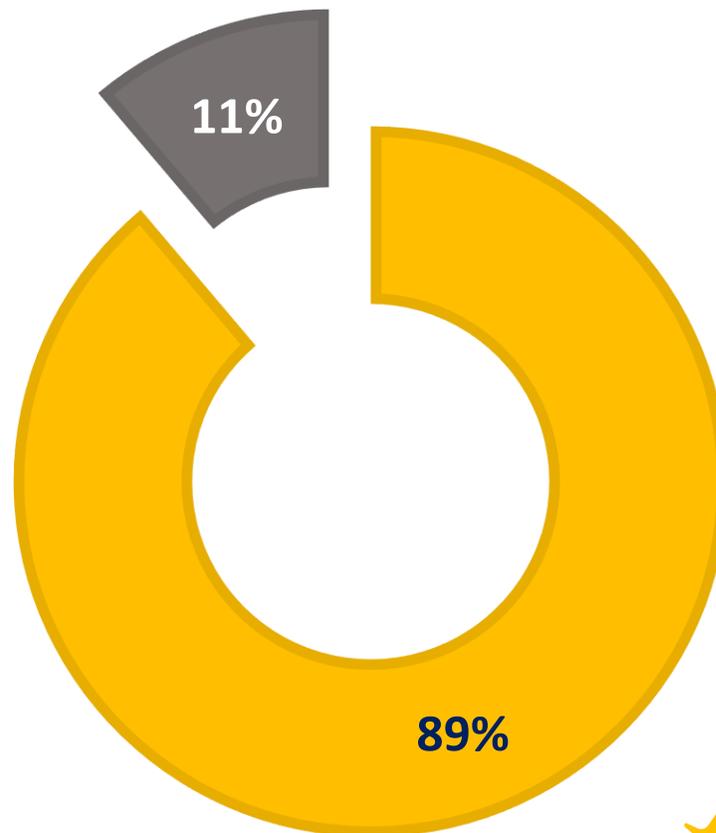
■ Alimentación

■ Productos Farmaceuticos

■ Materiales y Utiles Quirurgicos

Procedencia de Nuestros Usuarios/as

■ Red SSMO ■ Otras Redes

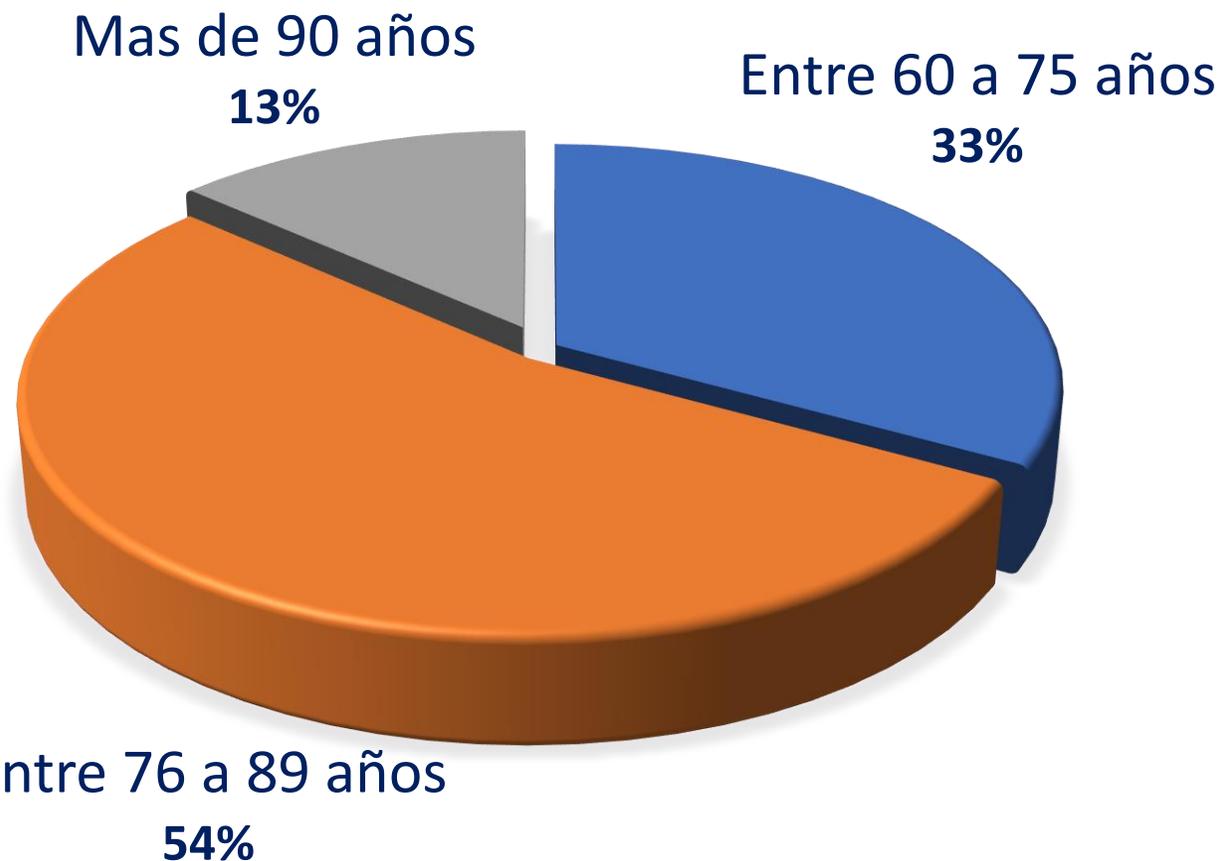


OTROS REDES

- SSM Norte
- SSM Occidente
- SSM Central
- SSM Sur
- SSM Sur Oriente
- SS Antofagasta
- SS Atacama
- SS Coquimbo
- SS Valparaíso San Antonio
- SS O'Higgins
- SS Maule
- SS Ñuble
- SS Biobío

Nuestros Usuarios/as – Atención Abierta

Edad



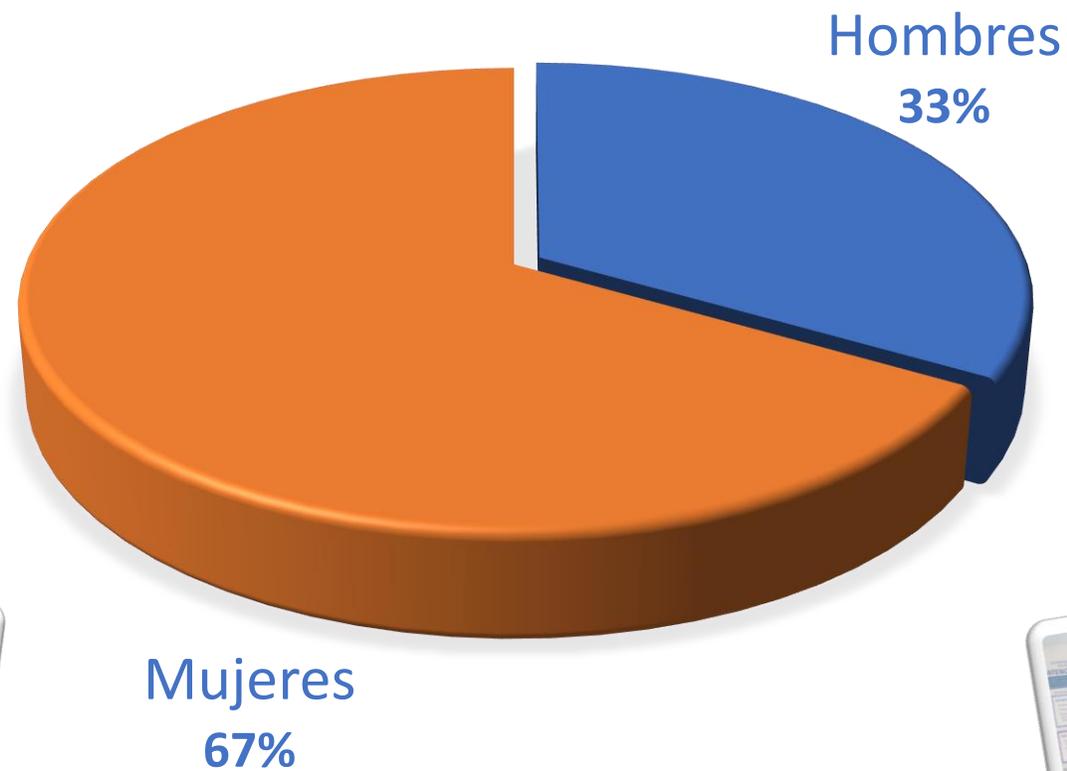
Total de Atenciones
Ambulatorias



Edad Promedio

Nuestros Usuarios/as – Atención Abierta

Sexo



Atenciones Médicas – At. Abierta



	Presencial	Videollamada	Telefónica	TOTAL
Cuidados Especialidad Ambulatorio (CEA)	2422	2293	867	5582
Neuropsicogeriatría (NPSG)	1404	1310	1150	3864
Hospital de Día Geriátrico	2183	944	5	3132
Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos (ADCP)	1751	2891	2447	7089
	7760	7438	4469	19667

+ 762
Atenciones
Domiciliarias



Atenciones Profesionales No Médicos – At. Abierta



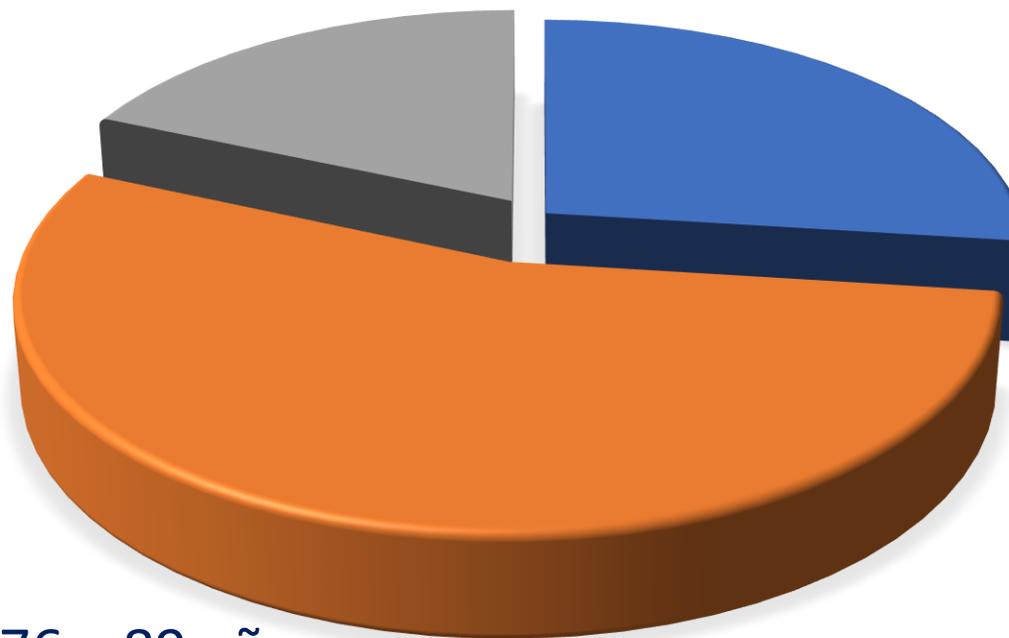
	Presencial	Video Llamada	Telefónica	TOTAL
Asistente Social	158	614	1085	1857
Enfermero/a	7299	1449	1198	9946
Fonoaudiólogo/a	4692	1413	0	6105
Kinesiólogo/a	11310	2094	0	13404
Nutricionista	693	1241	0	1934
Psicólogo/a	963	1230	81	2274
Terapia Ocupacional	6759	1717	13	8489
	31874	9758	2377	44009

Nuestros Usuarios/as – Atención Cerrada

Edad

Mas de 90 años
18%

Entre 60 a 75 años
27%



Entre 76 a 89 años
55%



Altas de
Hospitalizados

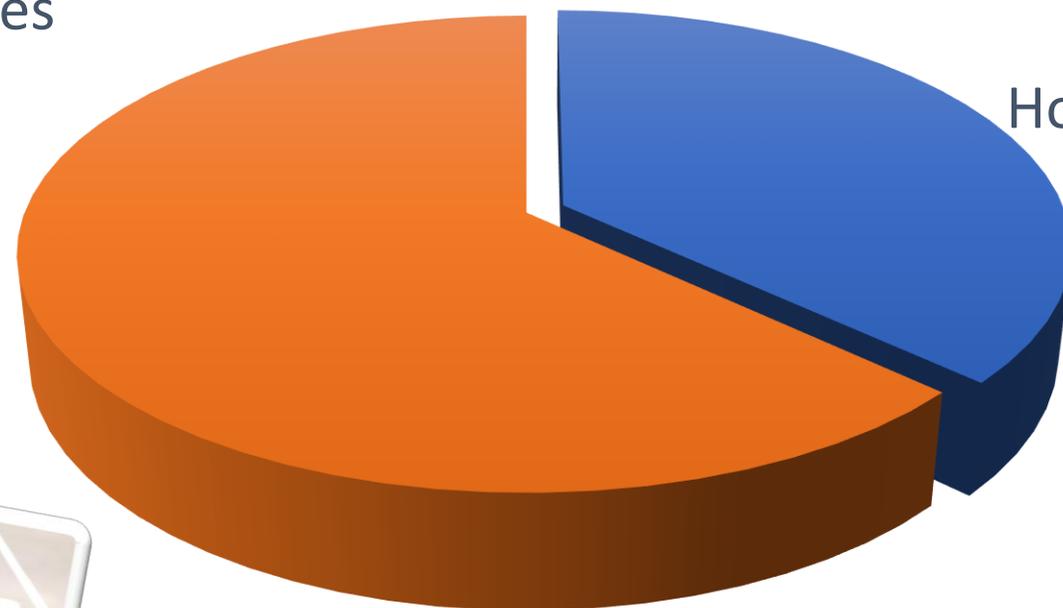


Edad Promedio

Nuestros Usuarios/as – Atención Cerrada

Sexo

Mujeres
63%

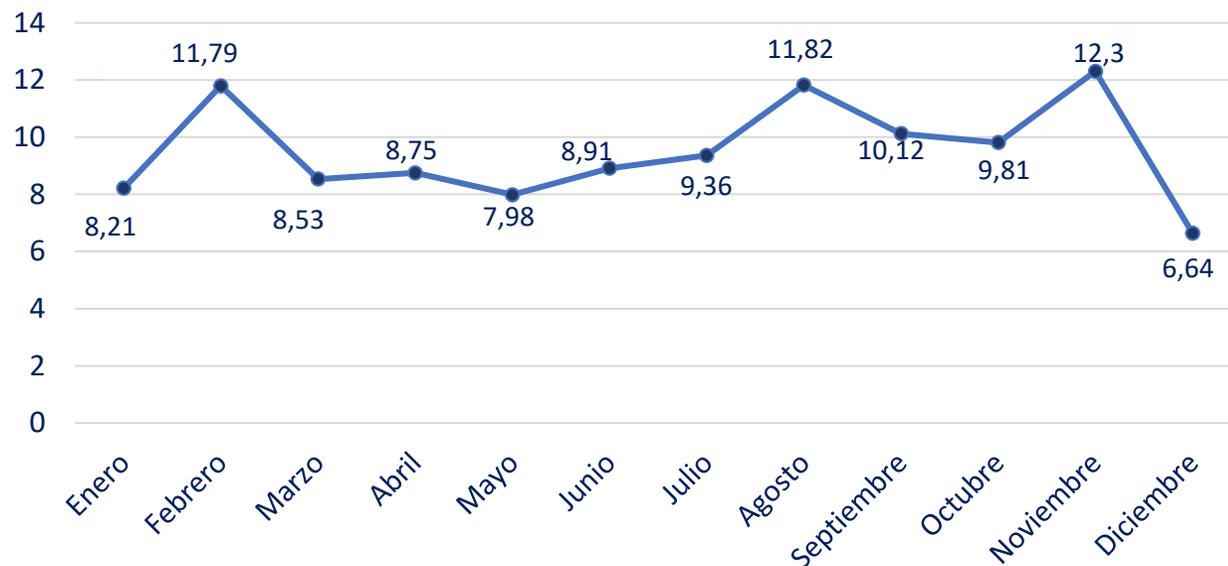


Hombres
37%



Atención Cerrada

Días Promedio de Estada



9,52
Días
Estada
Promedio

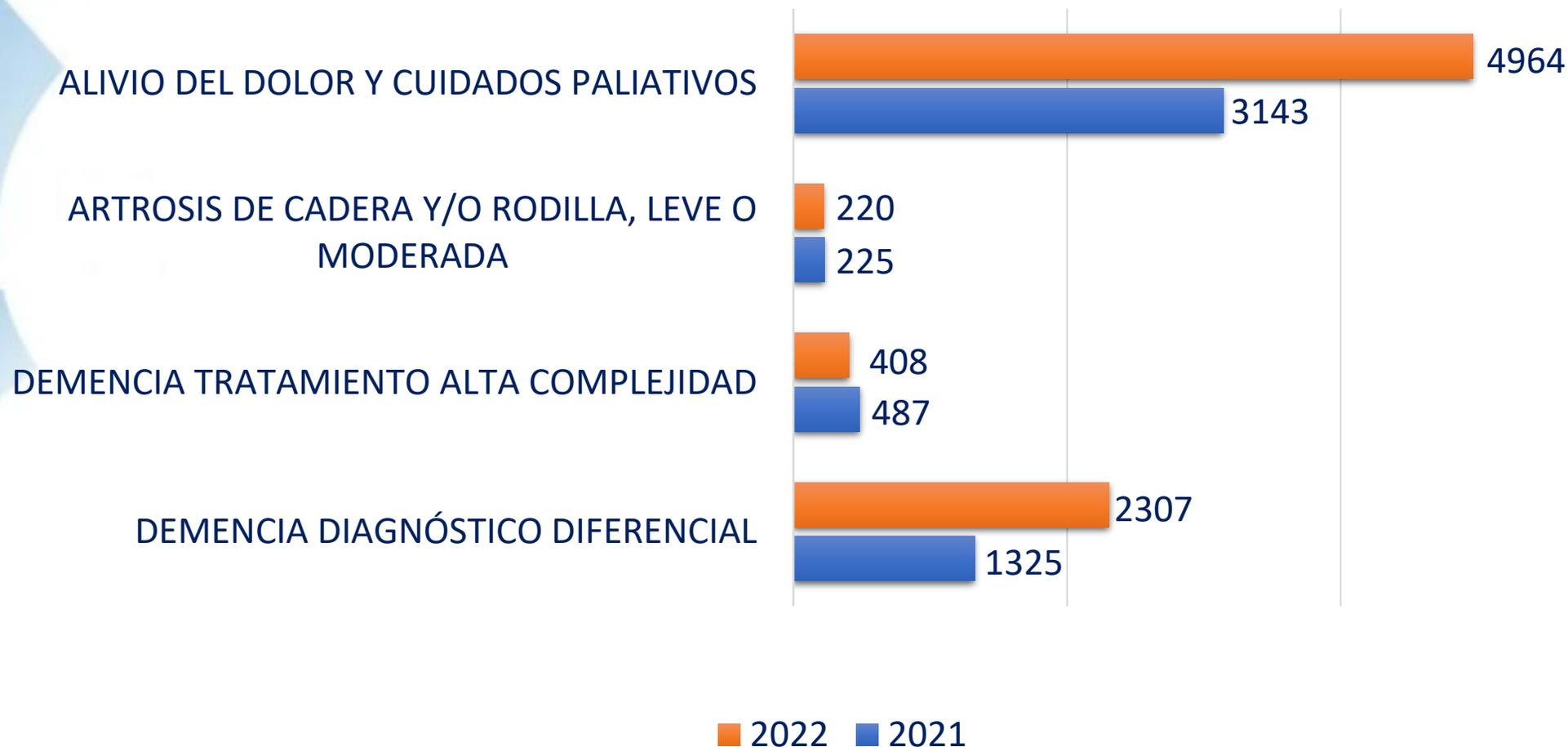
Índice Ocupacional



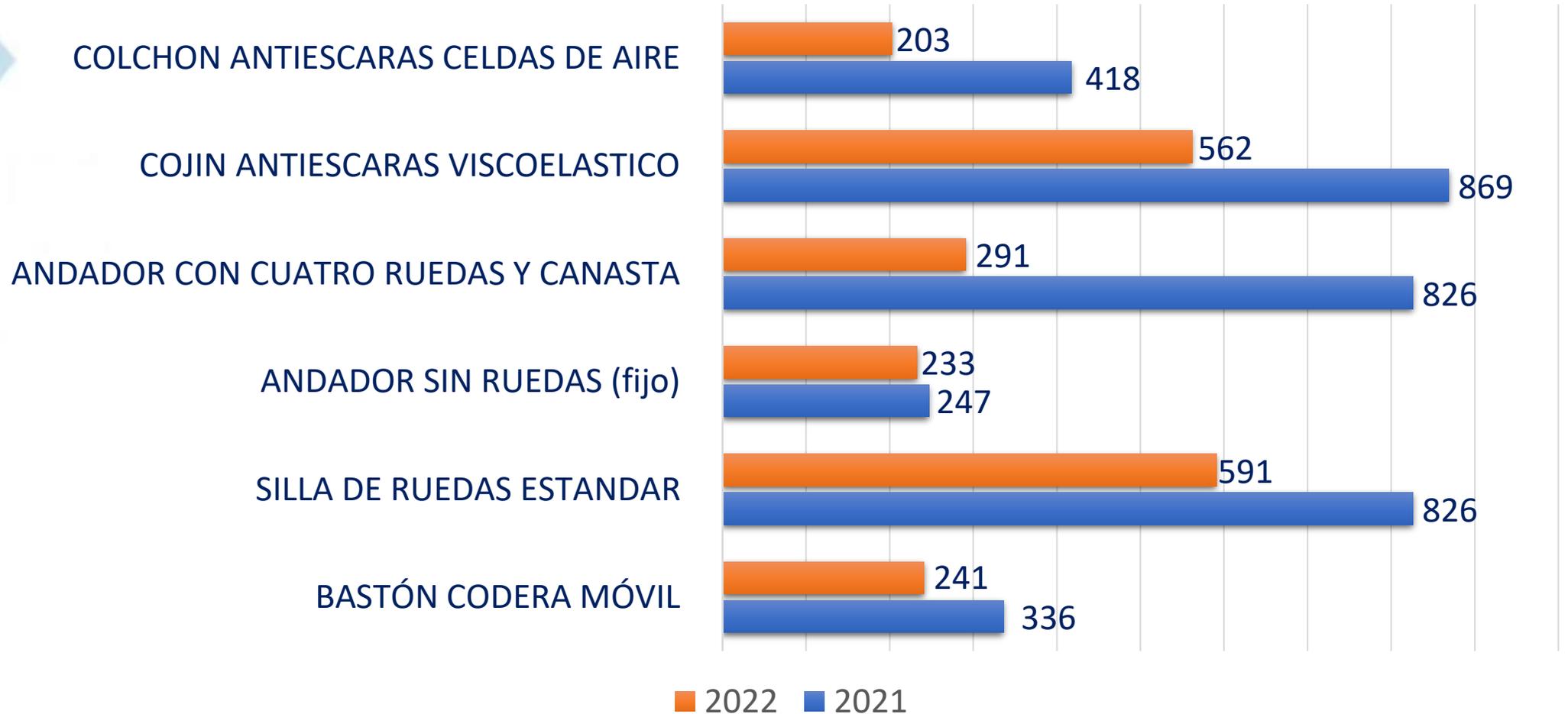
71,6%



Prestaciones GES



GES – Ayudas Técnicas para Personas de 65 o Más



Participación Ciudadana & Satisfacción Usuaría

Solicitudes
Ciudadanas

Consejo
Consultivo



Voluntariado
INGER

Participación
Social

Solicitudes Ciudadanas



- Los reclamos representan un **0.08%** del total de atenciones.
- Tuvimos un aumento del **83.8%** en las felicitaciones.

Nuestro Consejo Consultivo



Patricio Talavera



Miguel Aguilar



Julio Muñoz



Eva Núñez



Luz Álvarez



Lorena Montes



Aurelia Castro



Alejandro Valenzuela



Lilian Tapia



Gabriela Guzmán

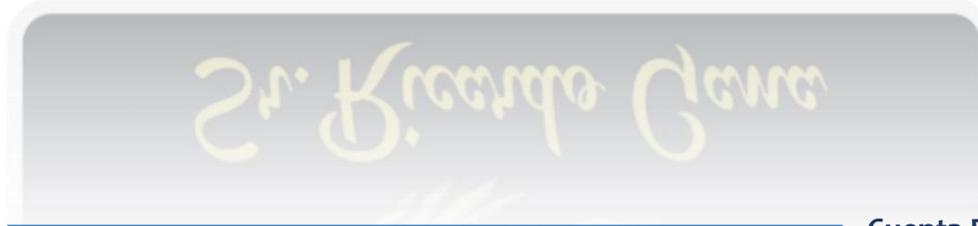


Erika Solís



Carmen Valenzuela

Nuestro Consejo Consultivo



Voluntariado INGER



Damas de Amarillo



**Hermanas Misioneras
Congregación Misión
Gran Río**

Participación Social



X ENCUENTRO DE PERSONAS MAYORES: GUÍA PRÁCTICA PARA EJERCER TUS DERECHOS

23/11/2022
9:30 A 12:00HRS.

Actividad abierta y gratuita para toda la comunidad

Pensiones: Tipos de Pensiones, Pensión Garantizada Universal (PGU)

Aspectos legales: Herencias, Autonomía de la Persona Mayor y VIF

Información INGER: Cómo acceder a la atención, Nueva Infraestructura
Incluye Coffee Break

Auditorio Instituto Nacional de Geriátria
Ubicado en un 2do. piso de Hospital de Día (sin ascensor)
Av. José Manuel Infante #370, Providencia, Santiago

INSCRIPCIONES:
oirs@ingerchile.cl

Puede inscribirse llamando al:
22 575 44 54
de 14:00 a 16:30hrs.
<https://bit.ly/encuentrogeriatria>

Escaneame



WWW.INGERCHILE.CL



44
Participantes

Indicadores de Gestión

Meta Ley N° 18.834

- ✓ Programación de Consultas
- ✓ Categorización Camas
- ✓ Cumplimiento GES
- ✓ Capacitación Funcionarios/as

100%

Meta Ley N° 20.707

- ✓ Capacitación IAAS
- ✓ Entrega de Turnos Según Protocolo
- ✓ Epicrisis Según Protocolo
- ✓ Indicación de Transfusión Según Protocolo

100%

Meta Ley N° 19.664

- ✓ Programación Médica
- ✓ Cumplimiento GES

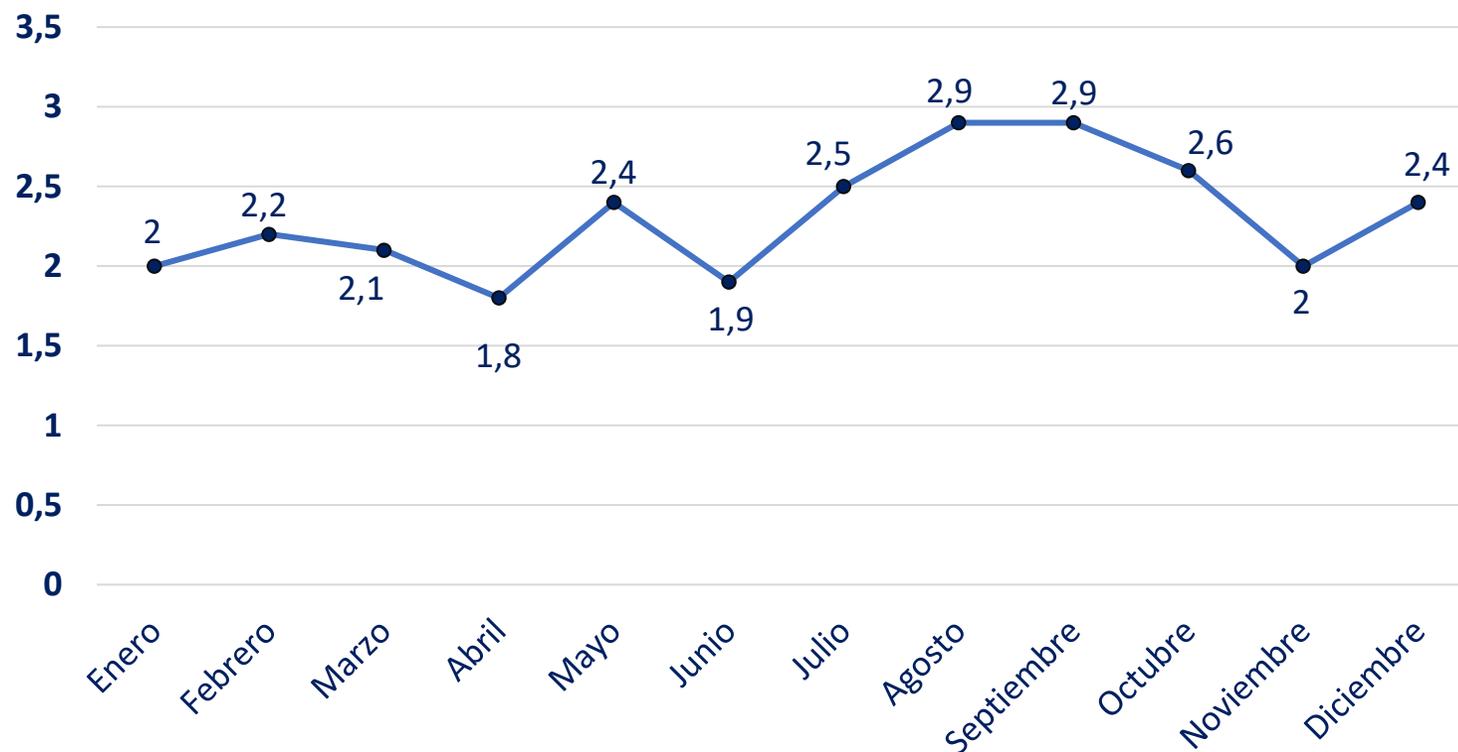
100%



EAR
89.42%

Ausentismo Laboral

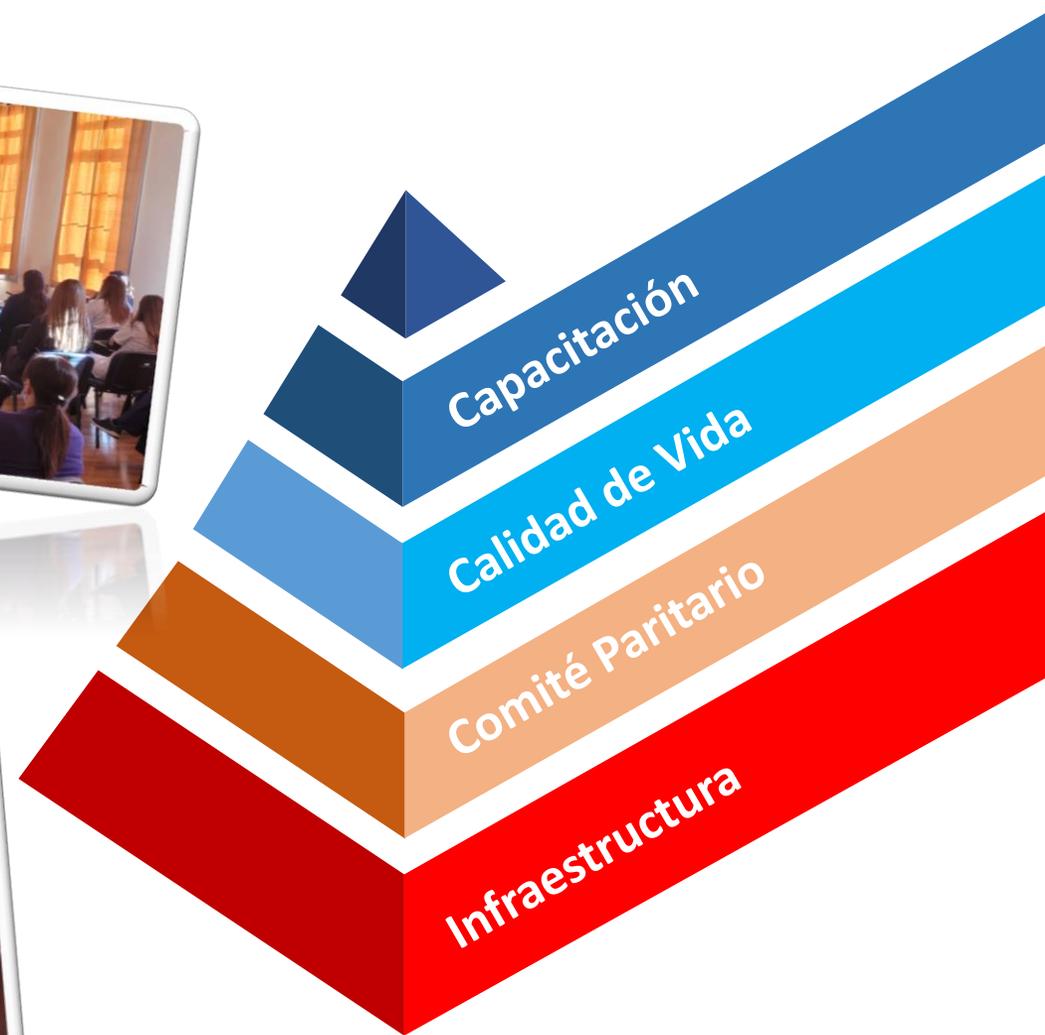
META INGER 2022 : 25.5 Días.



26,1
Días
SSMO

27,7
Días
INGER

Gestión Interna



Capacitación



Cantidad de Actividades

1,6 actividades promedio por funcionario/a, con un total de **406** aprobaciones totales.



Cobertura

Se logra **capacitar al 78,6 %** de los funcionarios/as regidos por Estatuto Administrativo.



Extensión

Por buenos resultados obtenidos durante el 2022, SSMO solicita compartir **buenas prácticas** INGER con la Red de Capacitación Oriente.



Marcha Blanca

INGER es seleccionado para la marcha blanca de la implementación de la plataforma SISPUBLI del Servicio Civil.

Calidad de Vida Funcionaria

Actividades 2022

- ✓ Celebración **Día de Labor**
- ✓ Programa de **Masajes Express**
- ✓ **Día de la Mujer**
- ✓ **Día del Trabajador**
- ✓ **Cumpleaños** de la Comunidad Funcionaria
- ✓ **Operativos** en Terreno
- ✓ Programa de **Salud Mental**
- ✓ Celebración **Fiestas Patrias y Aniversario**
- ✓ Actividades **Conciliación Trabajo-Familia**
- ✓ Ceremonia de **Reconocimiento** Fin de Año



Comité Paritario de Higiene y Seguridad



Actividades 2022

- ✓ Campañas Preventivas
- ✓ Realización de la **Semana de la Seguridad**
- ✓ Entrega de **Insumos Ergonómicos y de Seguridad**
- ✓ Simulador de **Terremotos**
- ✓ **Simulacro** de Emergencia



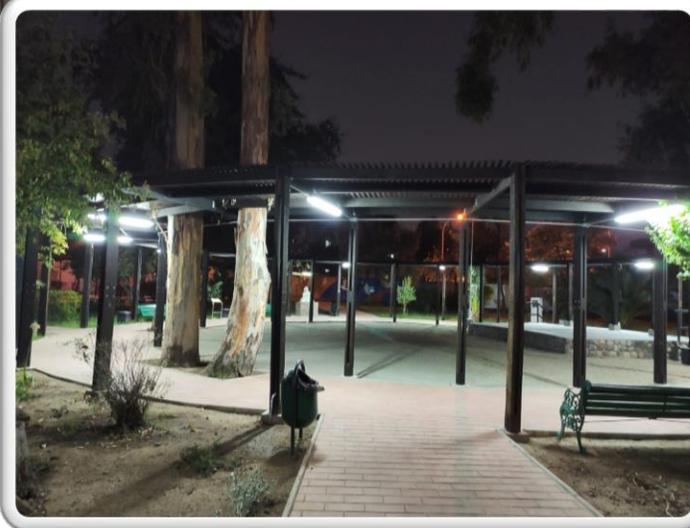
Infraestructura



5 box médicos
\$ 59.738.092.



Box de piso pélvico
\$ 19.981.826



Remodelación parque central
\$ 92.952.874.

Total Aportado por La
Ilustre Municipalidad
de Providencia

\$172.672.792

Gestión Extensión



Comunicaciones Externas



- ✓ Me Gusta: **12.754**
- ✓ Cuentas Alcanzadas: **175.408**
- ✓ Seguidores: **2.381**



Comunicaciones Internas

Canales de Comunicación Interna

- ✓ Correo Electrónico Institucional.
- ✓ Consejo Técnico Ampliado Mensual.
- ✓ Televisores e Diarios Murales.



Docencia

Convenios de Pre-Grado



Universidad de
los Andes



Universidad
Andrés Bello

Convenios de Post-Grado



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN



- ✓ Rotaron **192 Alumnos y Becados** en INGER
- ✓ **Subimos en un 30%** las rotaciones en comparación con el 2021
- ✓ Tenemos Convenios con **todas las Universidades que forman Geriatras**
- ✓ Se comenzó a **capacitar a los docentes internos** en Docencia Efectiva
- ✓ Se reactivó y potenció el **comité local de docencia**
- ✓ Se aplicaron **encuestas de salida a alumnos y becados** para mejora continua
- ✓ Se comenzó proceso de **Ingenerización de los programas de carreras**

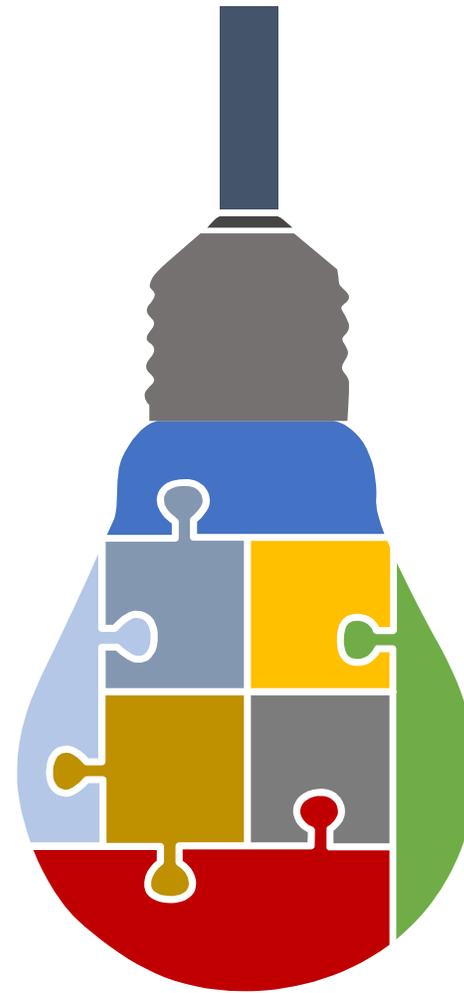
Investigación

★ **Comité de Investigación**

Se reestructura el comité y se crea plan de trabajo a mediano plazo.

Artículos Científicos

Se retoma y potencia, a través de acuerdos con Universidades, el acceso a artículos y revistas científicas.



Apoyo Metodológico

Se acuerda con Universidades el apoyo de un profesional metodólogo que apoye los procesos investigativos institucionales.



Investigaciones

Durante el 2022 se realizaron 8 investigaciones.

Extensión



Realización de cursos de Geriátria Básica y Manejo de Persona Mayor con Fractura de Cadera a las regiones Metropolitana y del Biobío.

Realización de 9 cápsulas educativas para la Red de Salud Oriente



Convenio de colaboración con la Universidad Internacional de Florida

Realización del 1er Día del Patrimonio INGER para la comunidad



Participación Congreso de la Sociedad de Geriátria 2022 – Muestra del Patrimonio INGER

Proyecto Nuevo INGER

Avance Obra 67,6%

- Instalaciones. 64,2% (clima, electricidad, gasfitería, redes)
- Terminaciones 59,4% (pisos, paredes, ventanas/puertas, cielos)
- Obra Gruesa. 98,4%. (hormigones, estructuras)



Desafíos 2023

1

Lograr alcanzar **índice ocupacional** similar al de prepandemia.

2

Optimizar la **presencialidad** en atención abierta.

3

Lograr el **reconocimiento de la atención geriátrica domiciliaria** como nivel asistencial relevante en geriatría.

4

Mejorar **indicadores clínicos y de ausentismo**.

5

Desarrollar la **gestión del cambio y la puesta en marcha** al nuevo establecimiento.

6

Potenciar al INGER como **referente de geriatría** en la red oriente.



INSTITUTO NACIONAL
DE GERIATRÍA

MUCHAS GRACIAS

CUENTA PÚBLICA
INSTITUTO NACIONAL DE GERIATRÍA
GESTIÓN 2022



Instituto
Nacional de
Geriátria

Servicio de Salud
Metropolitano Oriente

Ministerio de
Salud