

Cuenta Pública Participativa Gestión 2019



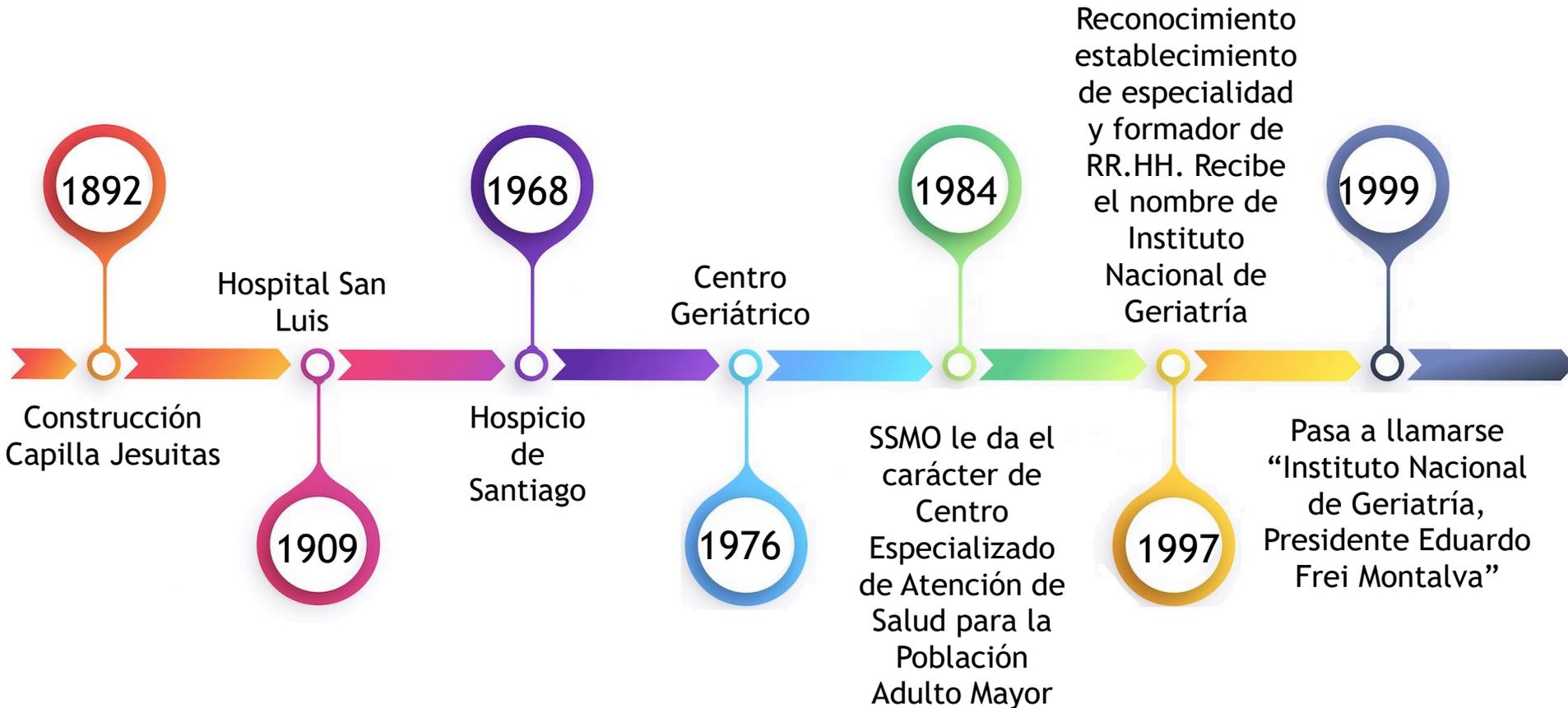
Instituto
Nacional de
Geriatría

Servicio de Salud
Metropolitano Oriente

Ministerio de
Salud



Nuestra Historia



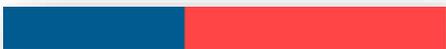
Red del Servicio de Salud Metropolitano Oriente



Consejo Consultivo de Usuarios



Comunas representadas en el Consejo Consultivo de Usuarios



Voluntariado INGER

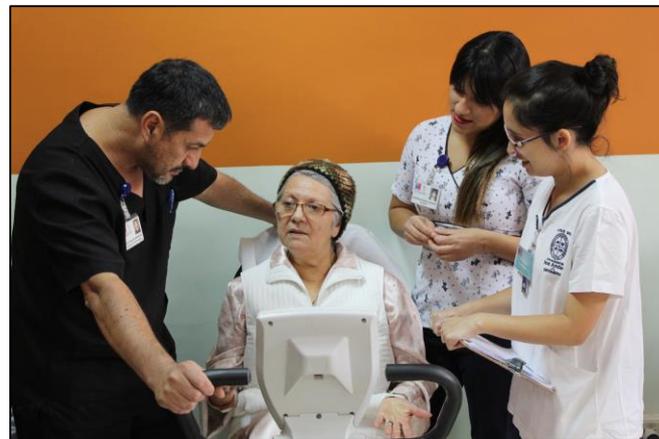


Damas de Amarillo

ASEVI Asociación Seglar Vicentina



Nuestro Equipo



Equipo INGER

Funcionarios
194

Contratados
65%

Planta
28%

Honorarios
7%



Asistente Social
4



Químico Farmacéutico
2



Psicólogos
3



Nutricionistas
3



Kinesiólogos
7



Terapeuta Ocupacional
4



Médicos
38



Flgos.
3



Auxiliares
23



Enfermeras
29



Técnicos Paramédicos
33



Administrativos
20



Profesionales No Clínicos
19



Otros Técnicos
5

Logros Institucionales

Creación Comité de Investigación



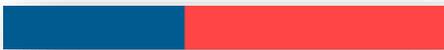
Gestión Clínica
Trabajo estructurado y coordinado para
mantener re acreditación



Hospital Autogestionado en Red
EAR % de cumplimiento 90.63 (Resultado
Preliminar)



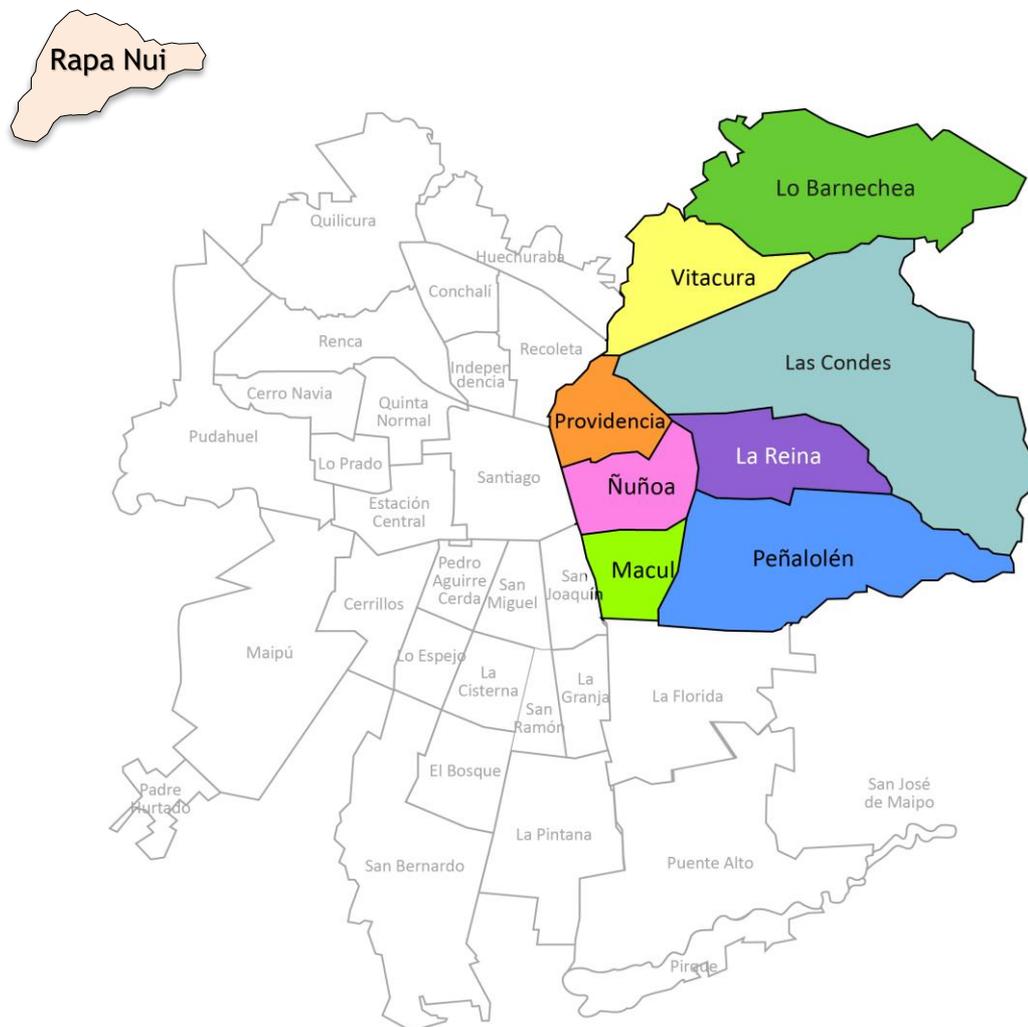
Accreditación en IAAS
• Evaluación período 2017-2019
• Enero 2020



Perfil de Nuestros Usuarios



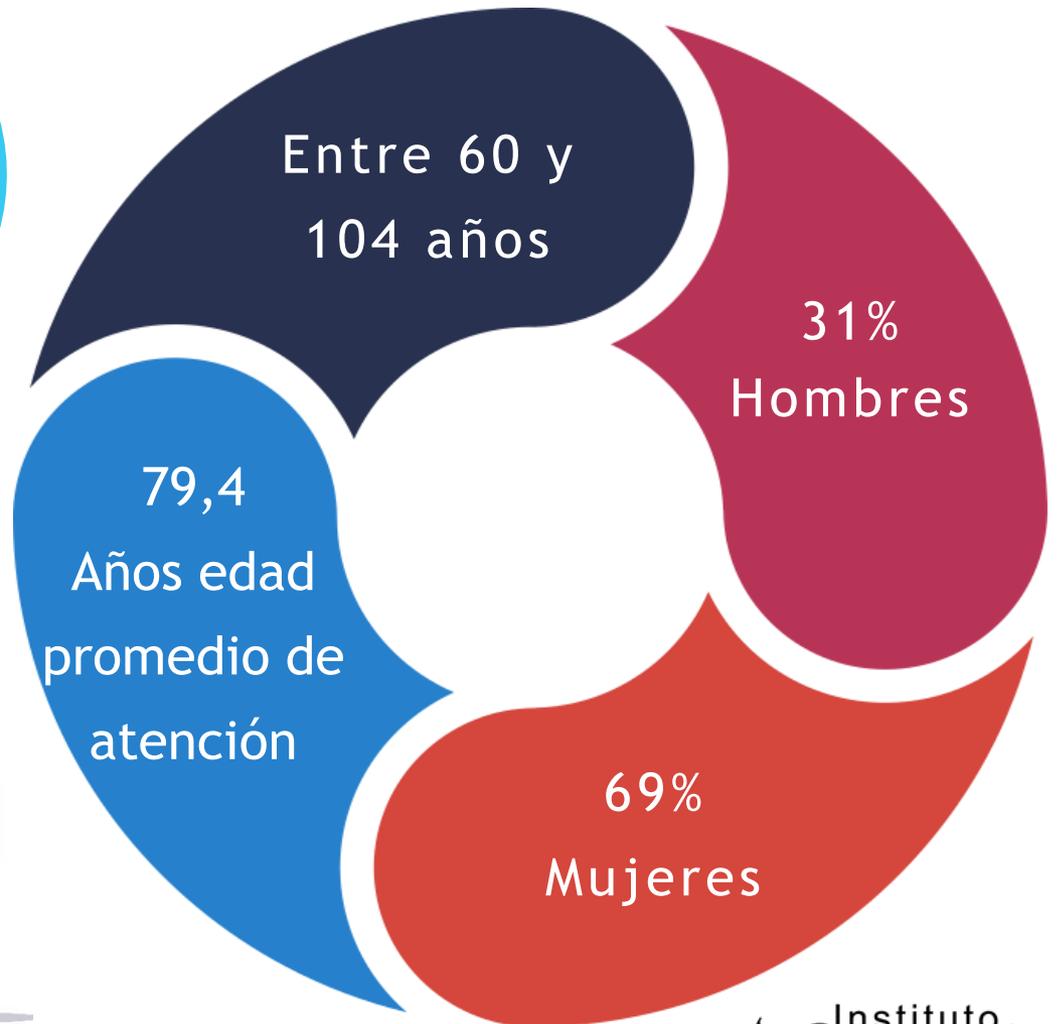
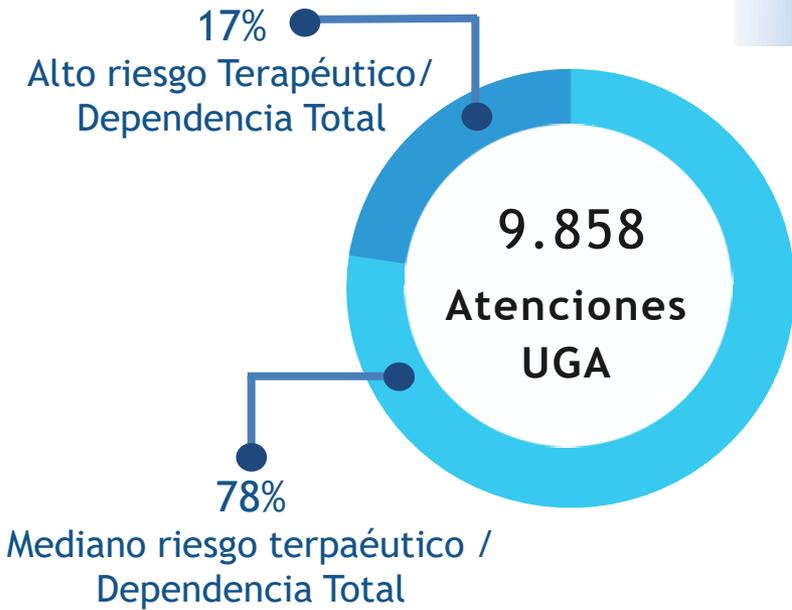
Comunas de origen de nuestras atenciones



COMUNA	N° ATENCIONES
Lo Barnechea	1.296
Vitacura	919
Las Condes	6.059
Providencia	7.919
La Reina	2.888
Ñuñoa	12.515
Macul	8.773
Peñalolén	9.455
Rapa Nui	3
TOTAL	49.827

ITEM	N° ATENCIONES
Total Red Oriente	49.827
Otras comunas RM	15.413
Otras comunas País	227
TOTAL	65467

Perfil de Nuestros Pacientes



Solicitudes Ciudadanas



2018



2019



Solicitudes

39

42



Reclamos

41

52



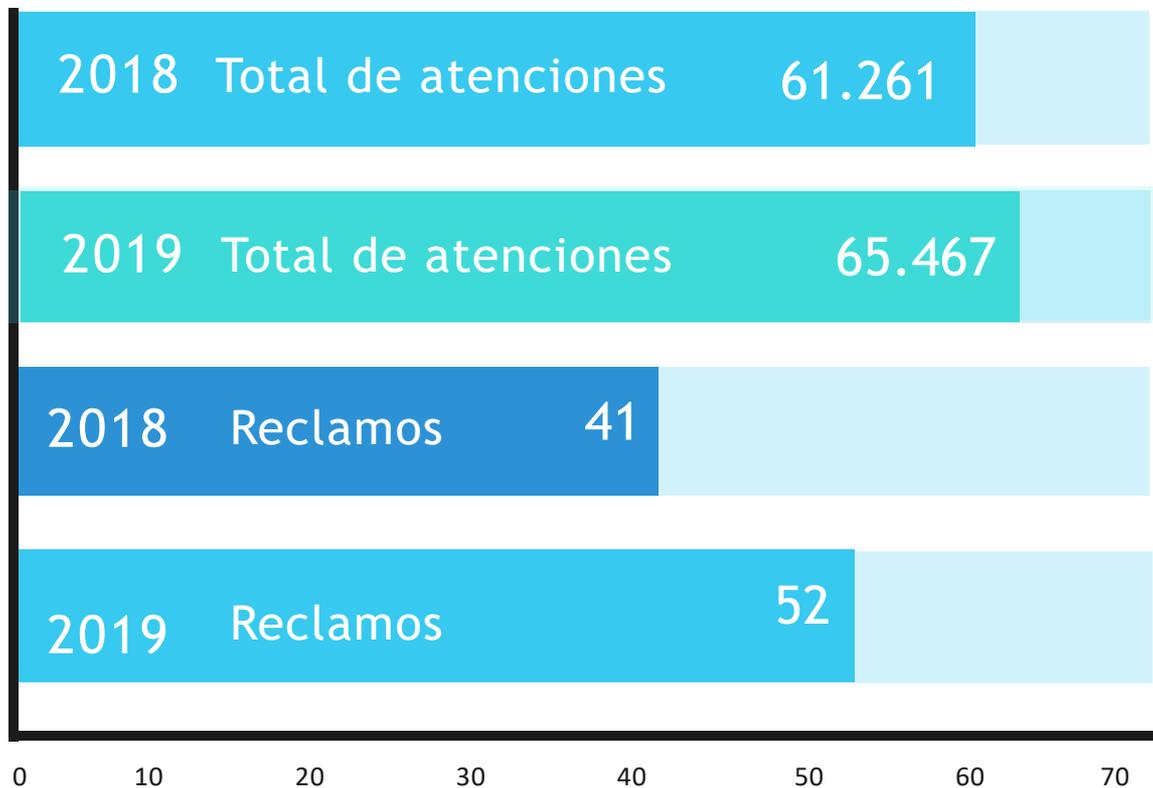
Felicitaciones

97

106

200 en total

Total de atenciones y reclamos de usuarios



Trato al Usuario*

- 2018: 6,9
- 2019: 6,9

*Debido al estallido social se aplico la misma nota del año 2018

Gestión Clínica



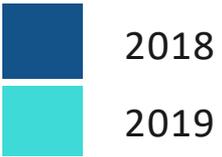
Total de Atenciones Ambulatorias

No Médicos	2018	2019
Enfermera	16.548	18.096
Nutricionista	2.159	2.525
Psicólogo	2.091	2.371
Fonoaudiólogo	1.915	2.132
Kinesiólogo	9.586	9.261
Terapia Ocupacional	6.698	7.320
Asistente Social	1.052	1.585
Total Atenciones	40.049	43.290

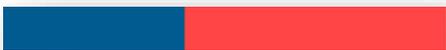
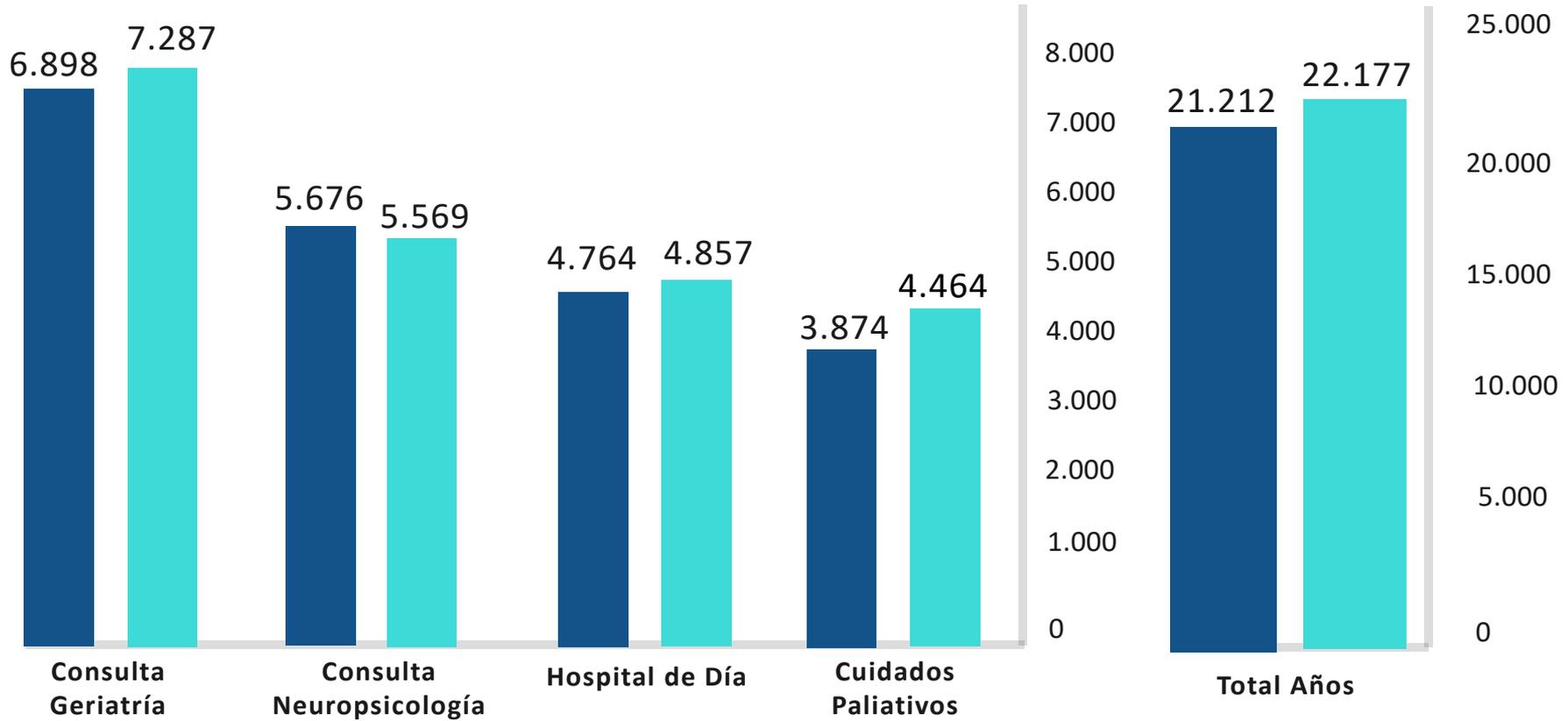
Médicos	2018	2019
Medicina Interna	9	6
Geriatría	15.527	16.602
Neurología Adulto	1.201	1.750
Psiquiatría Adulto	4.475	3.819
Total Atenciones	21.212	22.177

Total Atenciones	61.261	65.467
-------------------------	---------------	---------------





Total de Atenciones Ambulatorias



Número Promedio días de estada



9,11



9,73

Número de egresos



999



1009

Unidad Geriátrica Aguda

Índice ocupacional (%)



83,17



84,95

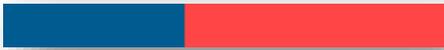
Número promedio de camas en uso



30



32,3



Accreditación en Prevención y Control de IAAS

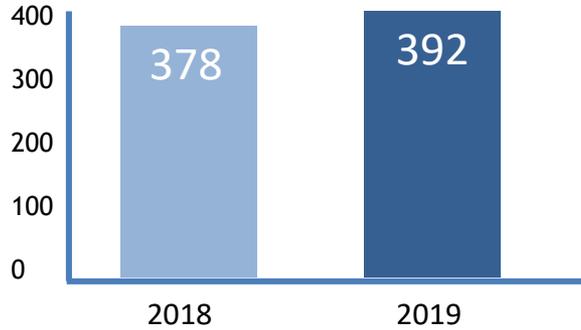


Programa de Prevención y Control de las Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (IAAS)

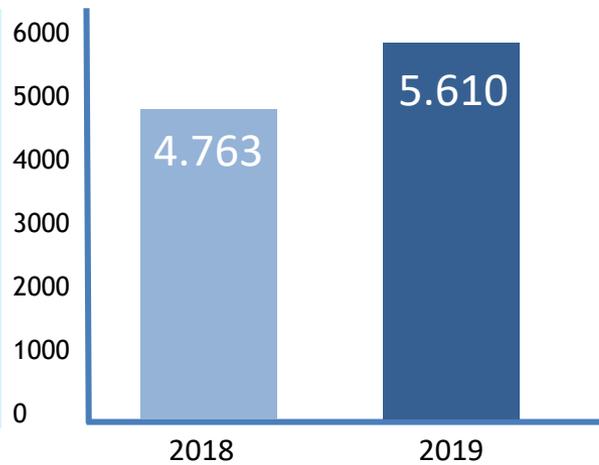
Cumplimiento Global de 97,3%
Cumplimiento Elementos prioritarios de 99%

Se evaluó los días 6 y 7 de enero del 2020
Se evaluó el período de tres años 2017-2019

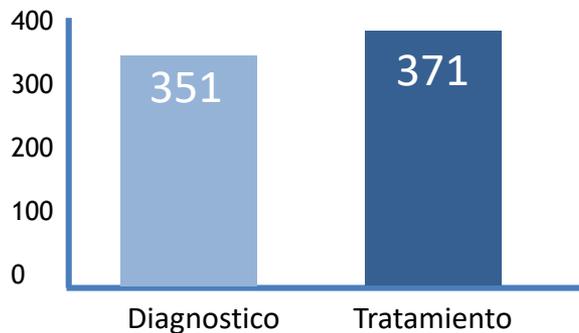
Artrosis de Rodilla,
Cadera leve y
moderada



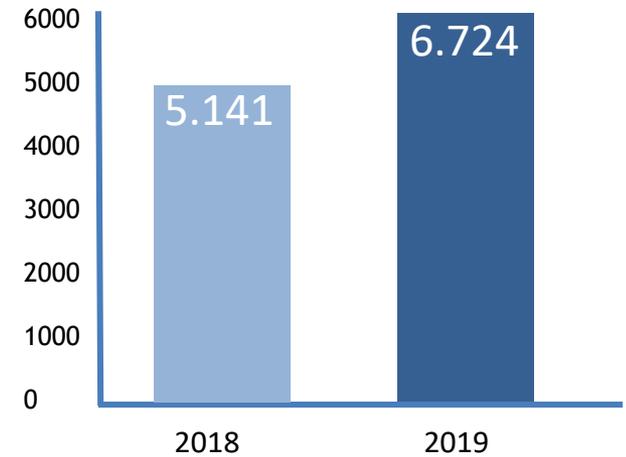
Alivio del Dolor
y Cuidados
Paliativos



Enfermedad de
Alzheimer y
otras demencias



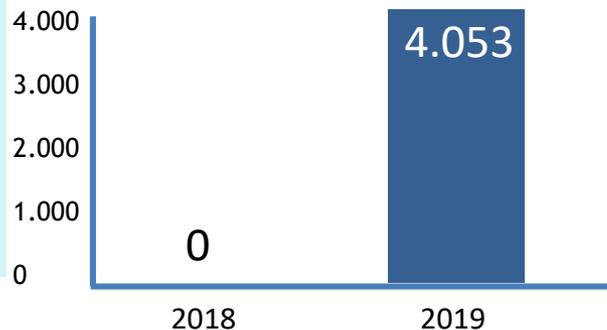
Prestaciones GES



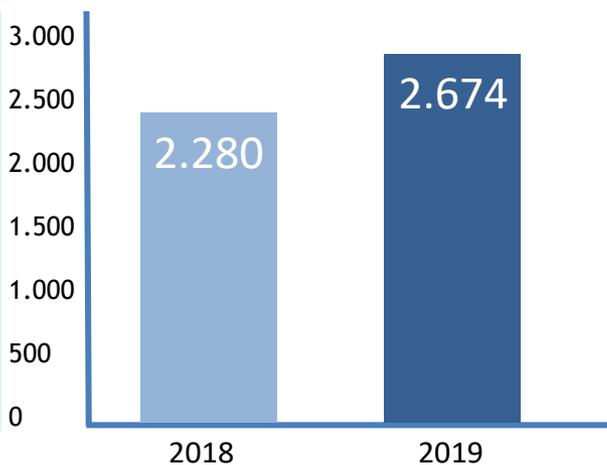
Total Prestaciones (Sin incluir Ortesis)
Incremento Prestaciones 31%

PPV No GES

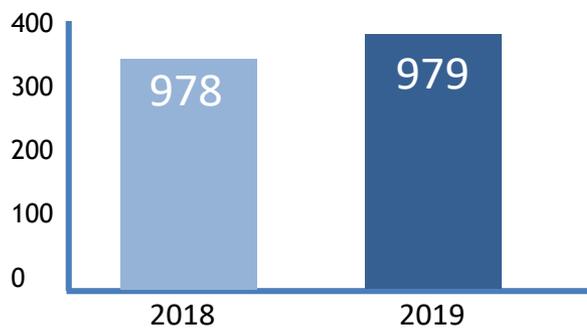
Evaluación geriátrica integral (CEA)



Atención integral trastornos cognitivos



Atención cerrada integral de paciente geriátrico frágil con cuidados multidisciplinarios



Órtesis entregadas

	2018	2019
Andadores Fijos	61	170
Bastones	363	401
Sillas de rueda	593	713
Andadores con ruedas	372	349
Colchones antiescaras	301	277
Cojines anti escaras	569	774
Total Ortesis entregadas	2.259	2.684
Atención Kinesiológica	1.962	2.688



Variación: 19%

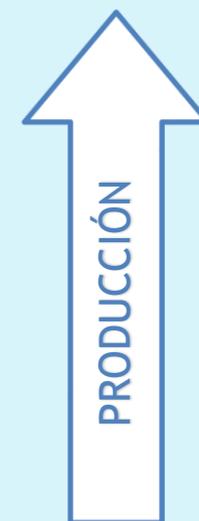
Gestión Financiera



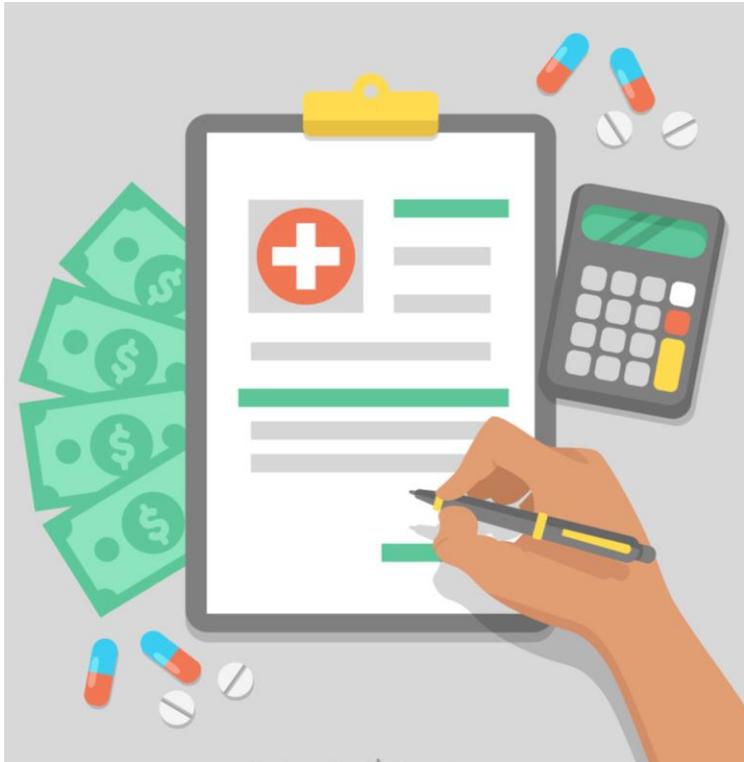
Gasto Ejecutado año 2019 en M\$

Subtitulo	2018	2019	Variación en M\$	Variación %
Ingresos en M\$				
05 Transferencias corrientes	\$ 4,736,824	\$ 4,978,910	\$ 242,086	5%
08 Otros ingresos corrientes	\$ 94,312	\$ 87.385	\$ -6.927	-7%
12 Recuperación de prestamos	\$ 32,249	\$ 24.002	\$ -8.247	-26%
Total	\$ 4,863,385	\$ 5,090,297	\$ 226.912	5%
Gasto en M\$				
21 Gasto general	\$ 3,690,472	\$ 3,816,521	\$ 126,049	3%
22 Bienes y Servicios de Consumo	\$ 1,117,648	\$ 1,146,261	\$ 28,613	3%
TOTAL	\$ 4,808,120	\$ 4,962,782	\$ 154,662	3%
Inflatores:				
Subtitulo 21 = 2,8%				
Subtitulo 22 = 2,6%				

Incremento de un 7%
Producción total
(Atención Ambulatoria y Egresos)

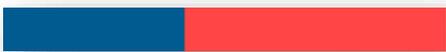
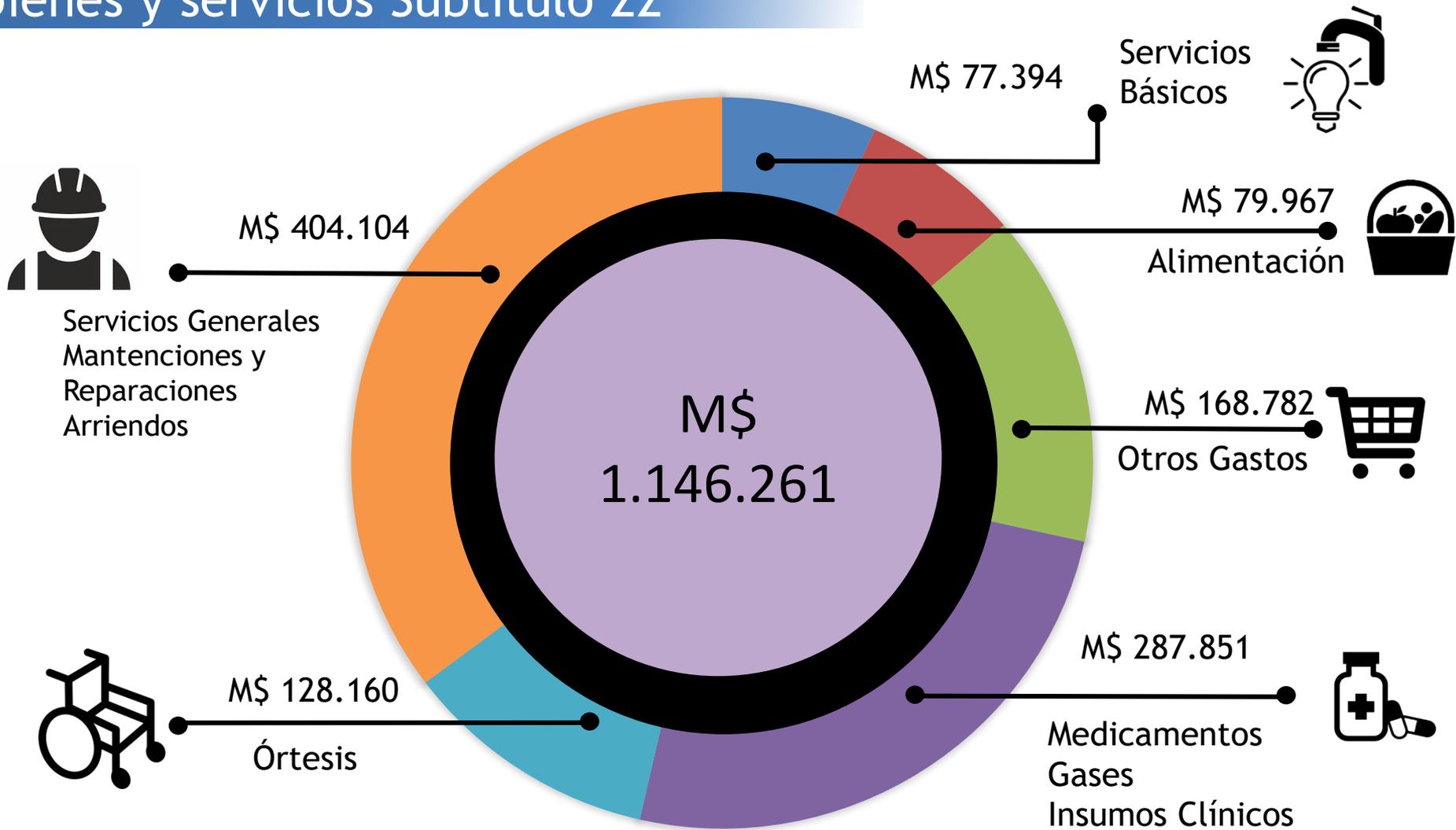


Recuperación de ingresos propios por concepto de licencias médicas



	2018	2019
Total Licencias Medicas	\$182.528.851	\$144.405.092
Total Recuperado	\$78.071.914	\$67.489.391
Total Pendiente	\$104.456.937	\$76.915.701

Distribución de los gastos en bienes y servicios Subtitulo 22



Mejoras de Infraestructura



- ❖ Proyecto de mejoras de infraestructura con fondos propios y retribución asistencial docente.

Mejoras de Infraestructura



Pasantías y Actividad Asistencial Docente



Pasantías y Actividad Asistencial Docente

Pasantías

14 funcionarios de otros
Servicios de Salud del país

Pregrado

549 Alumnos de Pregrado



Postgrados

60 Becados

Geriatría , Medicina Familiar, Medicina Interna
y Fisiatría.

Universidades

Pregrado

Universidad San Sebastián, Universidad de
Los Andes, Universidad Andrés Bello
Instituto Profesional IPG.

Postgrado

Universidad de Santiago, Universidad de Chile,
Universidad Mayor, Universidad de Concepción,
Universidad Autónoma de Talca, Universidad de
Talca

Actividades de Extensión

Talleres dirigidos a la comunidad



- VII Encuentro Participativo de Personas Mayores.
- Depresión y Suicidio en Personas Mayores
- Día Internacional de la Audición (MINSAL - SENAMA)

Cursos para otras redes



- 2° Jornada de Líderes comunitarios de la Red de Salud Oriente:
"Cómo lograr un Envejecimiento Positivo"

Cursos profesionales de la red de Salud



- Curso: Geriatría para Servicios de Urgencia.
- Curso: Manejo Nutricional en Paciente Geriátrico
- III Jornada de Enfermería y Jornadas de Técnicos de Enfermería

VII Encuentro de Personas Mayores
Envejecimiento positivo,
un compromiso de todos

Viernes 4 de Octubre 2019

Auditorio N°1
10:00 a 12:30hrs.

TEMAS:

- Funcionalidad, importancia en el proceso de envejecimiento
- Envejecimiento cognitivo satisfactorio
- Beneficios sociales y participación en red
- Feria de Salud, Teatro, Café y muchos más!

LOS ESPERAMOS!

Informaciones e inscripciones:
instituto.geriatico@ingerchile.cl
22 575 4454 / 22 575 4505

www.ingerchile.cl /ingerchile

Instituto Nacional de Geriatría
Av. José Manuel Infante
#370, Providencia, Santiago.

XXIII Congreso Nacional de Geriátría y Gerontología

Presentaciones orales, mesas de discusión y moderadores.

- Terapias biológicas para el manejo de depresión el adulto mayor (Dr. Roberto Sunkel)
- Ejercicio en caídas, hospitalización y cognición (Dr. Sebastián Rosson)
- Déficit sensoriales (Dr. Omar Clavel)
- Mesa redonda: Manejo de síntomas conductuales en demencia y Práctica clínica basada en evidencia en Geriátría para personal de la salud (Dr. Pablo Gallardo, Moderador) .
- Evaluación y manejo de trastorno deglutorio (Exponente en mesa Flga. Nadia Castañeda)
- Cambio Climático (Dr. Patricio Herrera, Moderador)
- Criterios Stopp - Start (QF. Pablo Garrido)

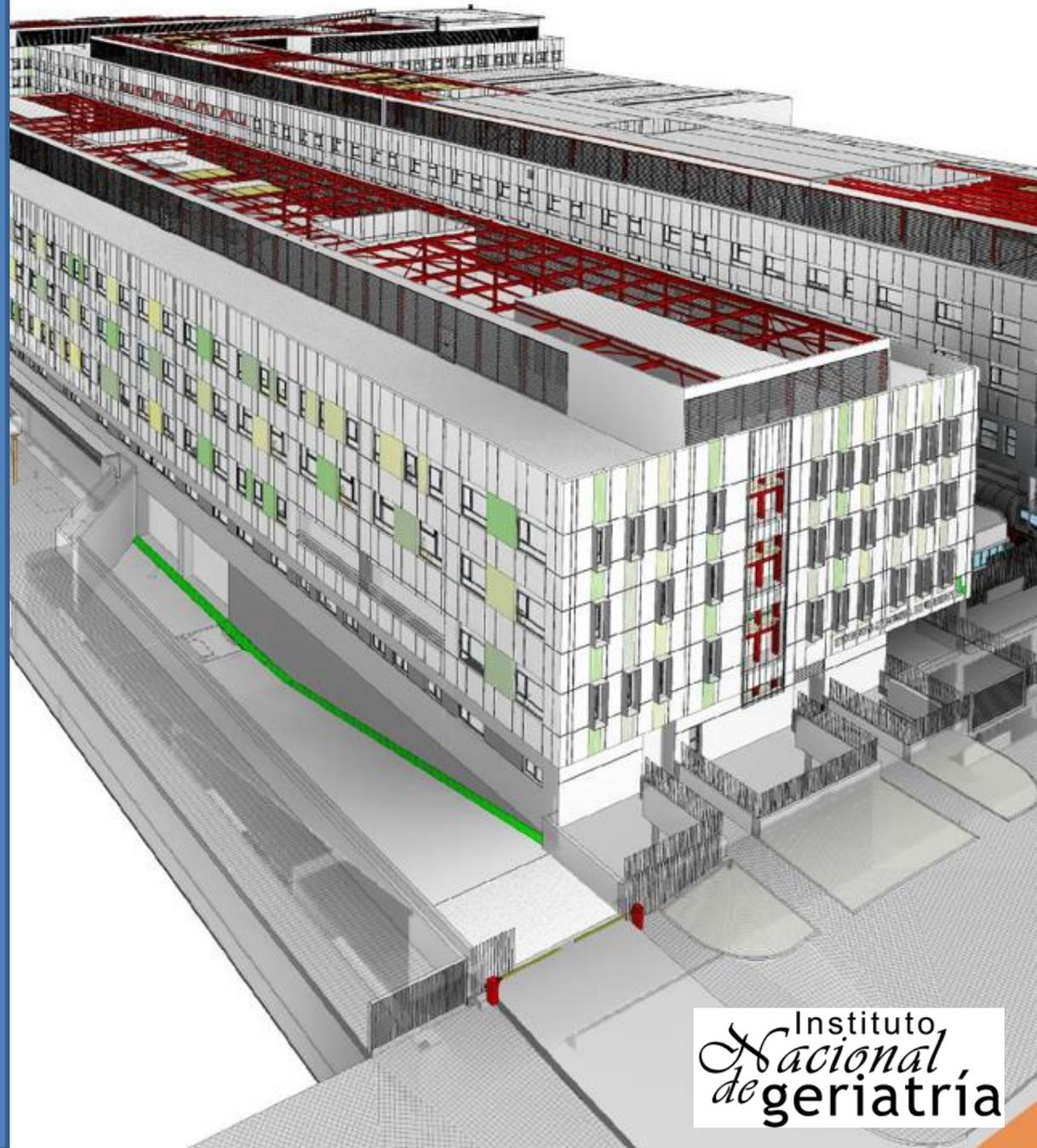
Poster:

- Medición de la capacidad funcional en pacientes oncológicos paliativos, al ingreso del programa de cuidados paliativos y alivio del dolor (Dra. Herrera, Dra. Chinga, EU Valencia, PS Figueroa)
- Perfil neuropsicológico de adultos mayores evaluados en servicio de psicogeriatría. (Dr. Amat, Ps. Arriagada, Dra. Herrera, Dr. Sunkel, Dr. Aránguiz)

61 ° Congreso de Sociedad Española de Geriátría y Gerontología

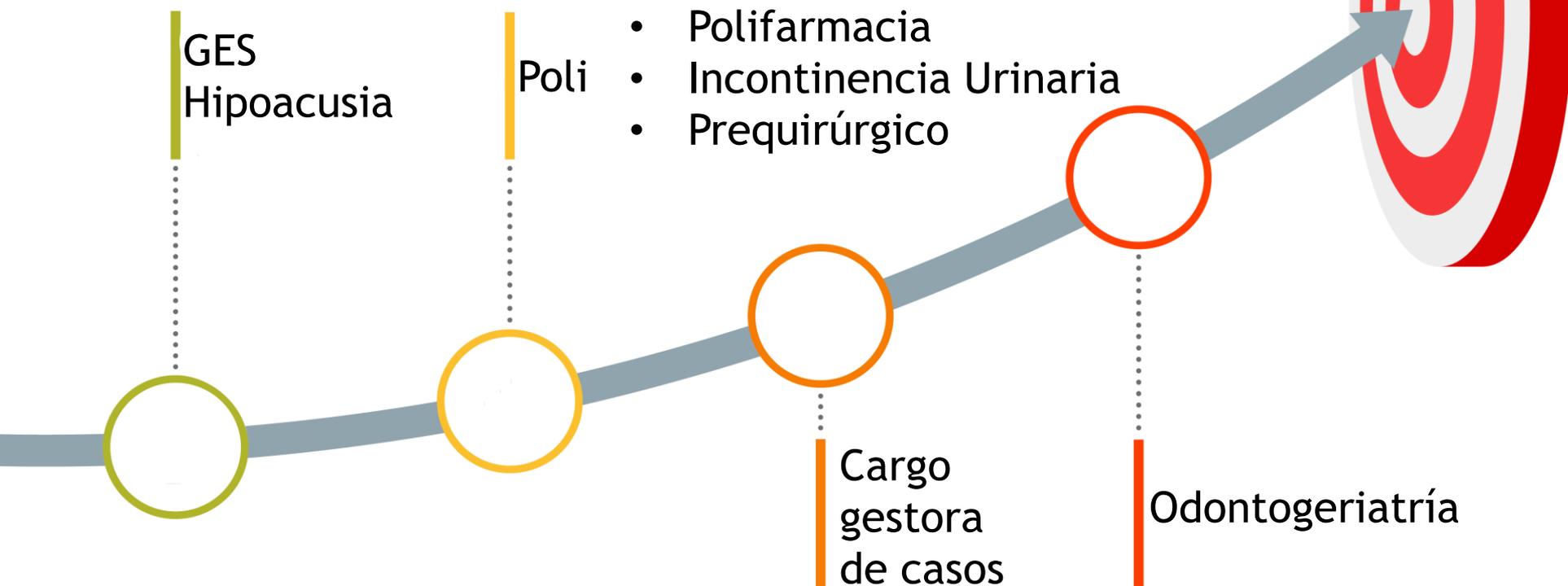
Prevalencia del uso de audífonos en una población de personas mayores atendidas en el Instituto Nacional de Geriátría (N. Castañeda Meyer, P. Gallardo Schall, C. Herrera Bozzo)

Desafíos 2020



Desafíos 2020

ACTUALIZAR



Reposición Instituto Nacional de Geriátría



Agradecimientos



Consejo consultivo



SSMO



Nuestros funcionarios



Voluntariado



Nuestros usuarios

Cuenta Pública Participativa

Gestión
2019



Instituto
Nacional de
Geriatría

Servicio de Salud
Metropolitano Oriente

Ministerio de
Salud