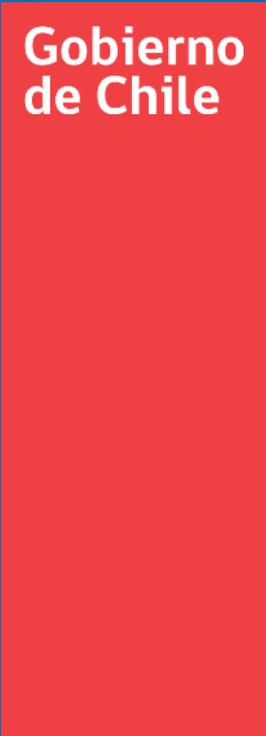


# Cuenta Pública Participativa Año 2015

Instituto Nacional de Geriatría



Gobierno  
de Chile



# Instituto Nacional de Geriatría

## Consejo Consultivo de Usuarios (2005)

- ✓ Está compuesto por los siguientes representantes:
  - Margarita Saavedra, Red Nacional del AM, **Peñalolén**
  - Katherine Pinto, Damas de Amarillo, **Providencia**
  - Lorena Montes, Representante de INGER
  - Juan Fabri Hornauer, Vecino Comunidad, **Las Condes**
  - Eugenia Acosta, Deprog, **Ñuñoa**
  - Alejandro Reyes, ONG CEC, **Santiago**
  - Patricio Talavera, Consejo Consultivo Fonasa, **Ñuñoa**
  - Lilian Tapia, Consejo Consultivo Fonasa, **Providencia**
  - Ernestina Valdebenito, Club Literario Atenea, **Ñuñoa**
  - Rosa Alarcón, Representante de INGER
  - Edith Loyola, Representante Comunidad, **Ñuñoa**
  - Laura Serey, Observatorio Maltrato, **Santiago**
  - Rosa Orellana, Observatorio Maltrato, **Santiago**
  - Marco Espíldora, Coordinador INGER

Macul, La Reina Lo Barnechea, Vitacura, Las Condes.

**Fotografía:** Proceso de Confección de Cuenta Pública: Reunión con Consejo Consultivo de Usuarios en marzo de 2016.



# **Instituto Nacional de Geriatría**

## **Año 2015**

# Instituto Nacional de Geriátría

## Nuestra Historia

**1984**

El SSMO le da el carácter de Centro Especializado de atención de salud para la población Adulto Mayor



**1999**

Pasa a llamarse "Instituto Nacional de Geriátría, Presidente Eduardo Frei Montalva"



**2020**

Reposición del "Instituto Nacional de Geriátría".  
12 mil m<sup>2</sup>. 112 camas. 50 Box de atención.

**1976**

Se crea como Centro Geriátrico



**1997**

Se le reconoce como establecimiento de especialidad y formador de recursos humanos, recibiendo el nombre de Instituto Nacional de Geriátría INGER



**2015**

Logra la Acreditación de Calidad con un cumplimiento del 95,3% de las características globales.



# Instituto Nacional de Geriátría

## Nuestros Valores



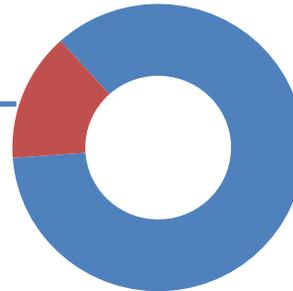
# Nuestros Usuarios

Diario La Tercera 31/03/2016:

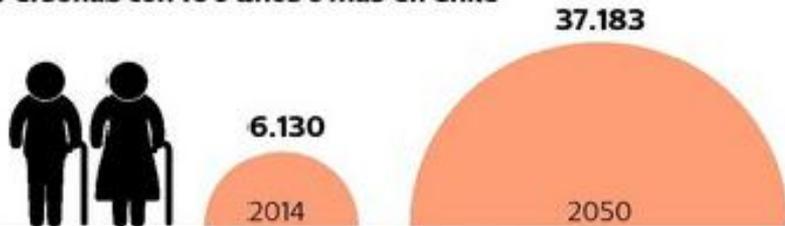
# Informe ubica a Chile como uno de los países que más rápido envejece en el mundo

- ▶ Oficina de Censo de EE.UU. dice que población mayor de 65 años se triplicará en sólo cuatro décadas.
- ▶ Proceso que en Francia tomó 157 años, acá demorará 42. En 2041, el 21% de los chilenos será adulto mayor.

- Los más de 60 años son 14,48% de la población de Chile
- 86,1 % de los AM de Chile tiene como seguro de salud FONASA (Fuente: Casen 2013)



Personas con 100 años o más en Chile



FUENTE: Oficina del Censo de EE.UU. / INE / Senama

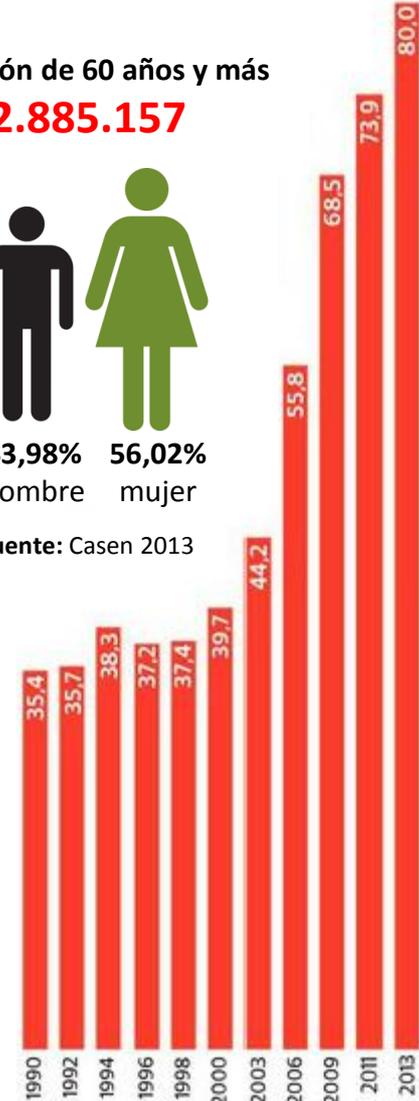
Población de 60 años y más

**2.885.157**



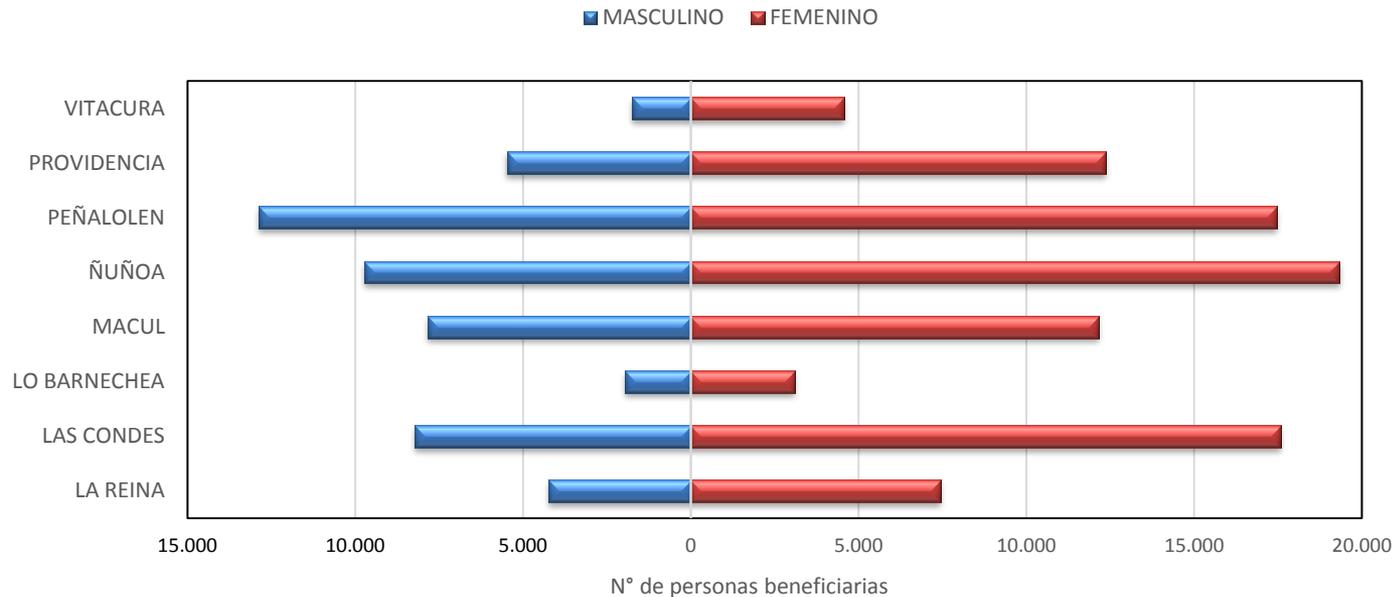
**43,98%** hombre  
**56,02%** mujer

Fuente: Casen 2013



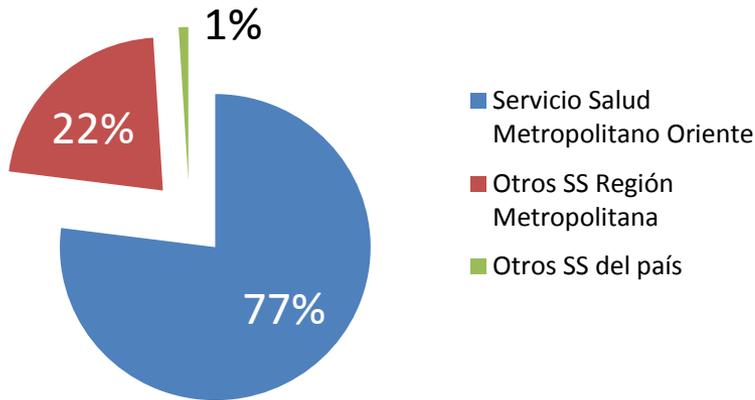
- ✓ Red Oriente presenta un perfil demográfico con el mayor envejecimiento que el país, con **17,4% de su población** mayor de 60 años (INE, 2012).

### Población Beneficiaria del SSMO 60 años y más





### Derivaciones de pacientes



La edad promedio de nuestros pacientes es de 79 años.

El 87% de nuestros pacientes tiene sobre 70 años.

El 48% de nuestros pacientes tiene más de 80 años



# Gestión Clínica

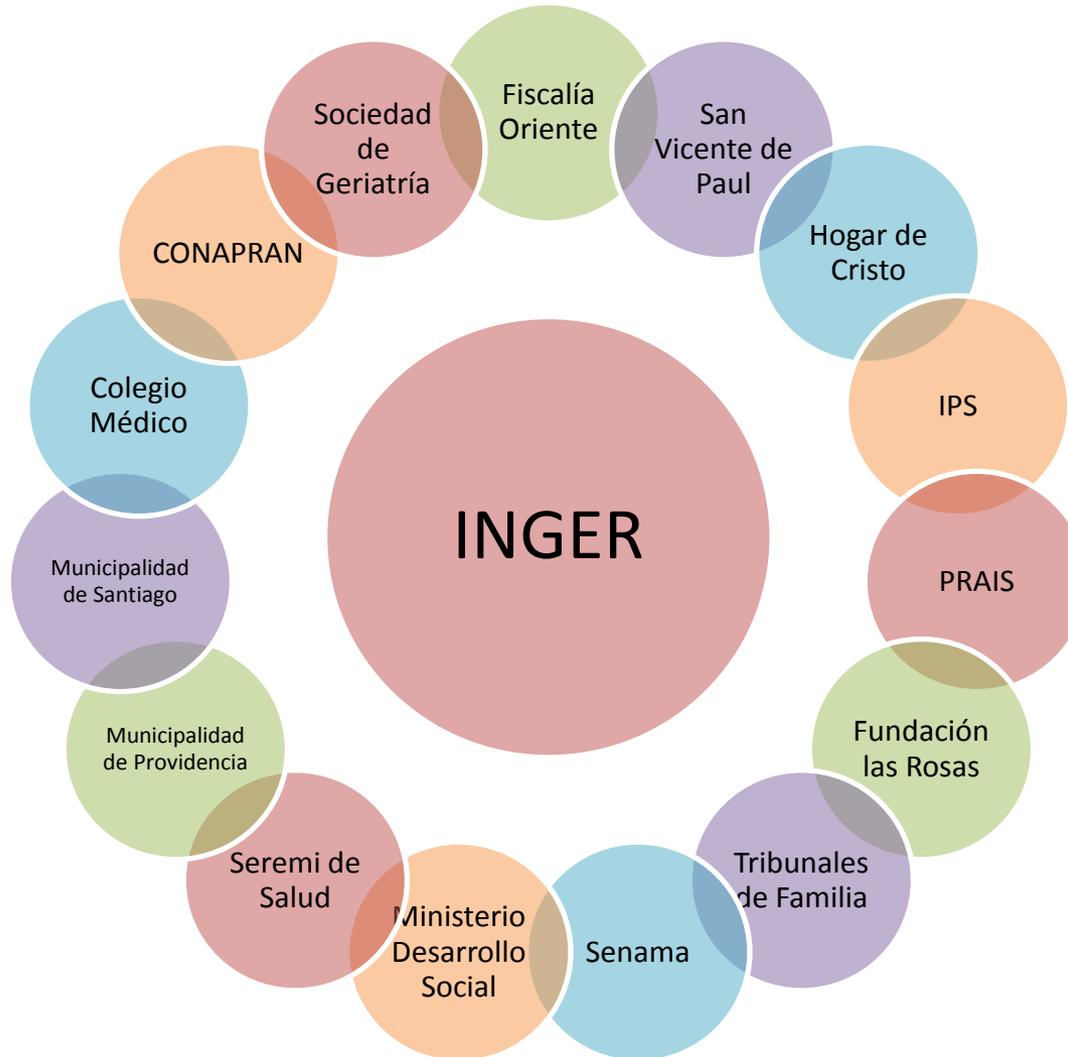
# Instituto Nacional de Geriatría

## Red Asistencial Metropolitana Oriente



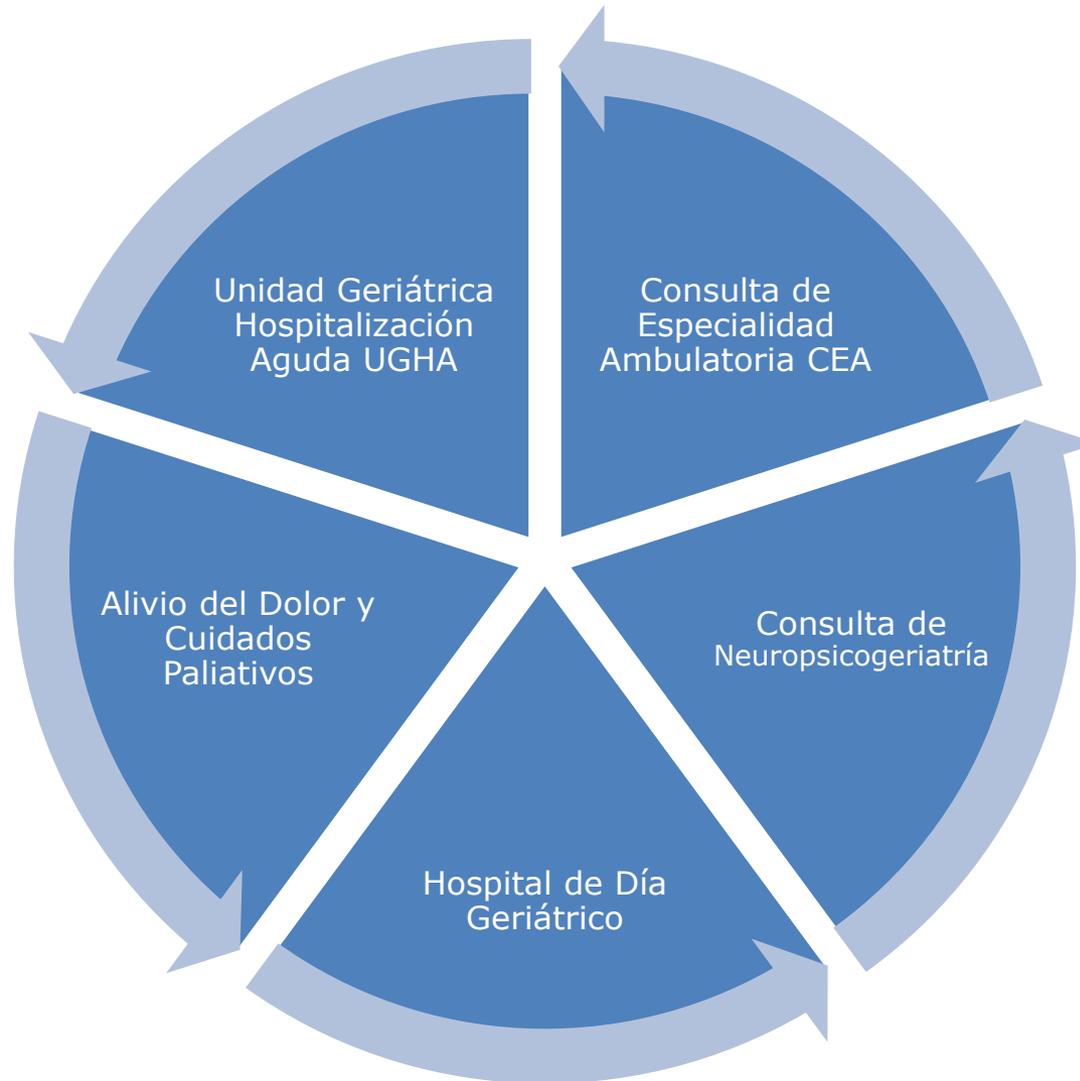
# Instituto Nacional de Geriátría

## Red del Instituto Nacional de Geriátría



# Instituto Nacional de Geriátría

## Niveles Asistenciales



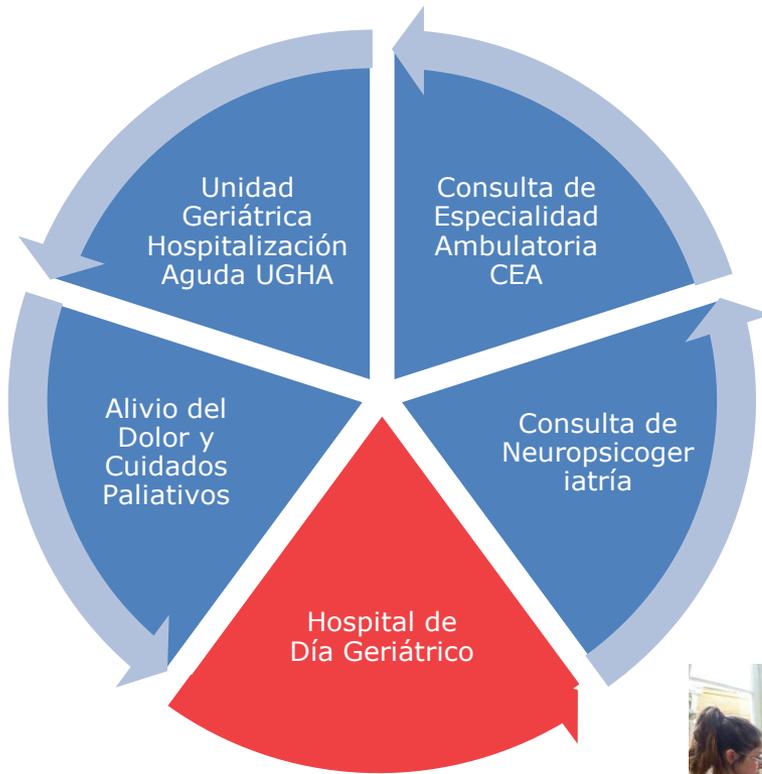


### CONSULTA DE ESPECIALIDAD AMBULATORIA - CEA

Consulta médica ambulatoria general de geriatría que recepciona la demanda generada en la atención primaria.

CEA	Año 2013	Año 2014	Año 2015
Consultas Pacientes Nuevos	2.963	3.218	<b>3.036</b>
Controles	3.910	2.670	<b>3.376</b>
<b>Total Consultas</b>	<b>6.873</b>	<b>5.888</b>	<b>6.412</b>





### UNIDAD DE HOSPITAL DE DÍA GERIÁTRICO

Atención ambulatoria para rehabilitación funcional de los Adultos Mayores: física, psíquica y social.

Hospital de Día Geriátrico	Año 2013	Año 2014	Año 2015
Consultas Pacientes Nuevos	2.081	1.622	<b>2.838</b>
Controles	1.309	2.317	<b>1.224</b>
<b>Total Consultas</b>	<b>3.390</b>	<b>3.939</b>	<b>4.062</b>





### CONSULTA DE NEUROPSICOGERIATRÍA

Prestaciones a pacientes portadores de Trastorno de Ansiedad, Trastorno del Ánimo y Trastorno Cognitivo leve a moderado.

NEUROPSICOGERIATRÍA	Año 2013	Año 2014	Año 2015
Consultas Pacientes Nuevos	719	1.039	890
Controles	2.060	2.619	2.938
<b>Total Consultas</b>	<b>2.779</b>	<b>3.658</b>	<b>3.828</b>





### UNIDAD DE ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS

Cuidados y tratamientos para Adultos Mayores, con diagnóstico de Cáncer en etapa terminal.

Alivio del Dolor y CP	Año 2013	Año 2014	Año 2015
Consultas Pacientes Nuevos	433	747	483
Controles	2.112	3.178	3.734
<b>Total Consultas</b>	<b>2.545</b>	<b>3.925</b>	<b>4.217</b>



# Instituto Nacional de Geriátría

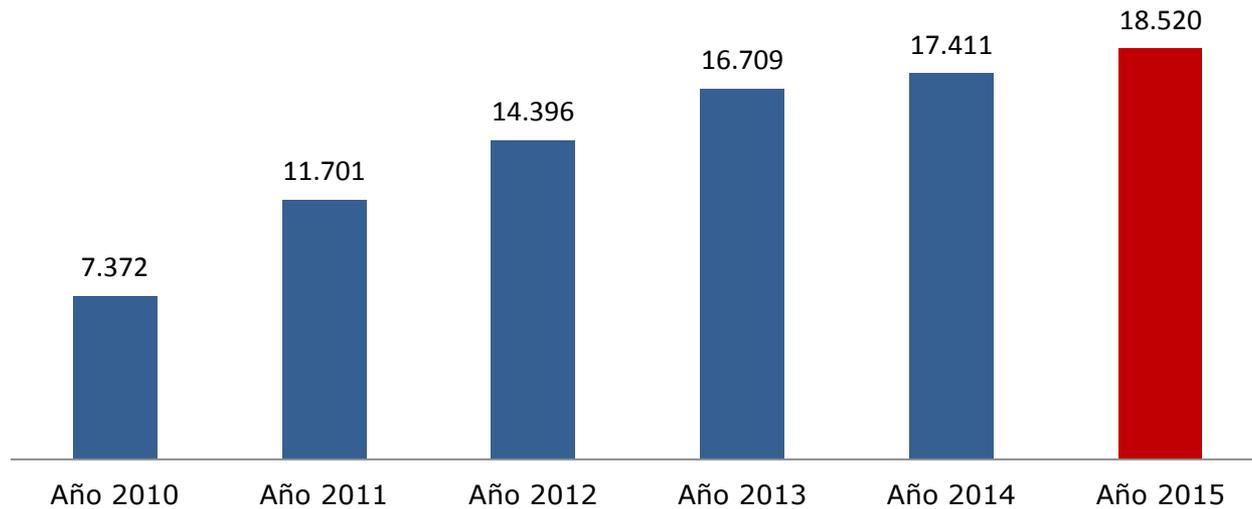
## Total Consultas Ambulatorias



### Total Consultas Médicas de Especialidad Año 2015

Geriatría	14.692
Neurología	1.093
Psiquiatría	2.735
<b>Total</b>	<b>18.520</b>

### Total Consultas Médicas 2010 - 2015





### UNIDAD GERIÁTRICA DE HOSPITALIZACIÓN AGUDA UGHA

Pacientes geriátricos agudos sin compromiso vital, en la que se realiza Atención y Cuidados Integrales por un equipo multiprofesional.

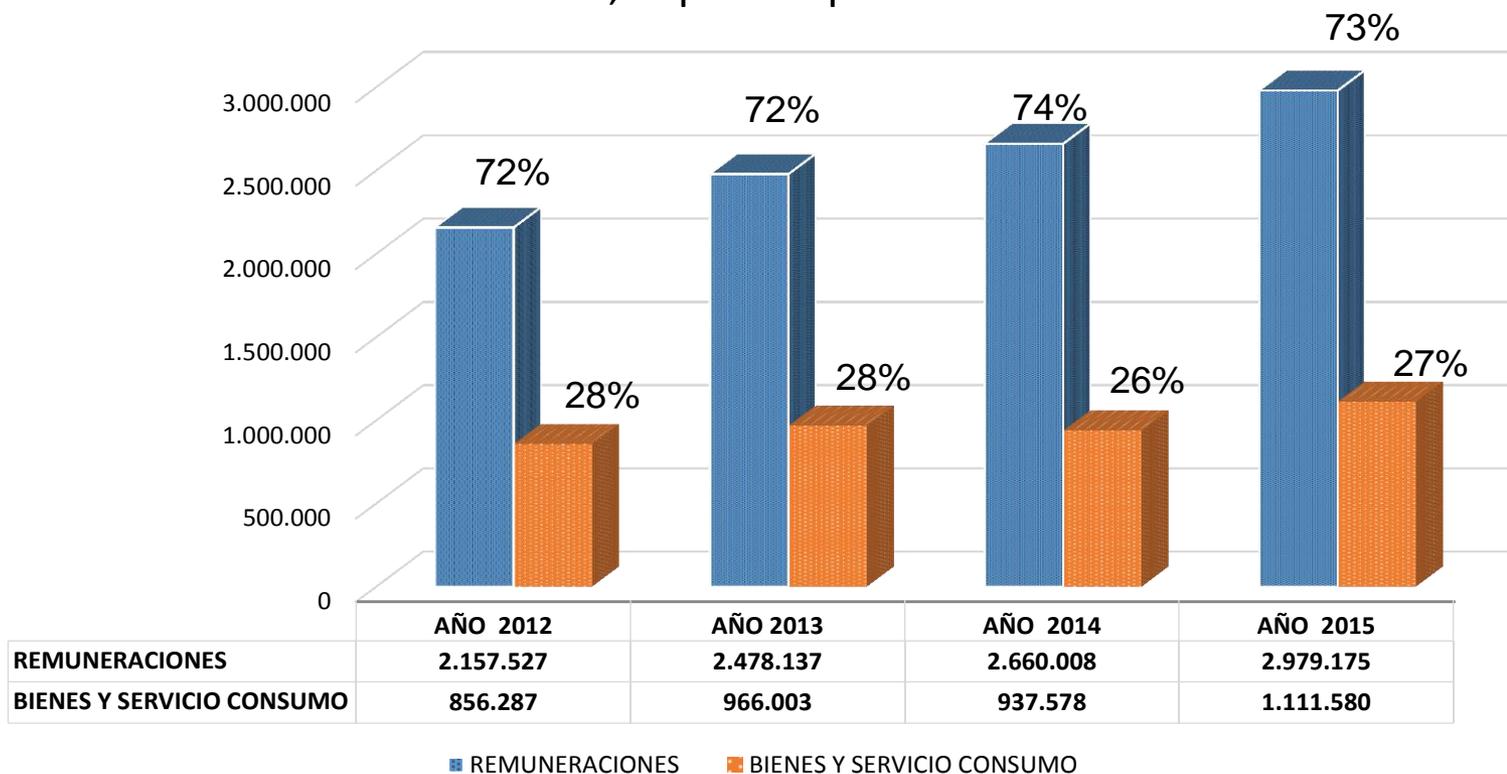
UGHA	Año 2013	Año 2014	Año 2015
Número de Egresos	835	1.037	995
Número promedio de camas	25	29	30
Promedio días de Estada	9,9 días	9,2 días	9,7 días
Índice Ocupacional	90.5%	89.2%	89,5%



# Gestión Financiera



### Presupuesto INGER Años 2012 a 2015, Separado por Subtítulos 21 Y 22



Año	2012	2013	2014	2015
<b>Total Presupuesto</b>	M\$ 3.013.814	M\$ 3.444.140	M\$ 3.597.586	M\$ 4.090.755
<b>Deuda</b>	0	0	0	M\$ 63.517



# Instituto Nacional de Geriatría

## Nuestro Personal

Ley	Función	Total Horas	Equivalente a Jornada de 44 Hrs.
Ley 18.834	Enfermeras Universitarias	990	22,5
	Kinesiólogos	352	8
	Terapeutas Ocupacionales	264	6
	Psicólogos	132	3
	Asistentes Sociales	176	4
	Nutricionistas	132	3
	Fonoaudiólogas	88	2
	Técnicos Paramédicos	1.144	26
	Auxiliares	1.012	23
	Administrativos	660	15
Ley 19.664	Profesionales no clínicos: Abogado, Administrador Público, Arquitecto Contador Auditor, Ingeniero Civil, Ingeniero Comercial, Ingeniero Informático, Periodista, Tecnólogo en Informática Biomédica.	1.012	23
	Otros Técnicos: Técnico Prevención de Riesgos, Técnico en Farmacia, Técnico en Trabajo Social.	132	3
	Médicos	638	14,5
Ley 15.076	Químicos Farmacéuticos	132	3
	Médicos	168	3,8



- ✓ Total: 171 funcionarios.
- ✓ 139 No médicos
- ✓ 25 Médicos

# Instituto Nacional de Geriátría

## Presupuesto: Principales Ítems Bienes y Servicios, en Miles de pesos

BIENES SERVICIOS DE CONSUMO	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	
Productos farmacéuticos	245.123	301.445	334.475	<b>383.143</b>	<b>35%</b>
Compra de Prestaciones	96.626	140.961	186.488	<b>282.677</b>	<b>26%</b>
Servicios Básicos Generales	58.279	69.927	78.977	<b>83.466</b>	<b>8%</b>
Alimentación	51.681	54.521	64.955	<b>81.704</b>	<b>7%</b>
Otros Gastos Subt 22	134.510	61.059	76.233	<b>73.031</b>	<b>7%</b>
Lavandería	22.374	27.692	47.719	<b>52.095</b>	<b>5%</b>
Arriendo	6.398	20.721	35.383	<b>43.982</b>	<b>4%</b>
Compra Serv Profesionales	49.358	45.488	39.446	<b>32.155</b>	<b>3%</b>
Productos Químicos	10.263	8.600	13.350	<b>25.354</b>	<b>2%</b>
Materiales y útiles de oficina	11.168	11.791	10.483	<b>15.544</b>	<b>1%</b>
Mantenimiento y Reparación	3.925	13.068	10.272	<b>5.881</b>	<b>1%</b>
Capacitación	4.283	10.644	7.582	<b>5.779</b>	<b>1%</b>
Vestuario y Calzado	7.408	370	4.780	<b>4.211</b>	<b>0,4%</b>
Combustible y Lubricante	1.007	1.405	923	<b>932</b>	<b>0,1%</b>
Publicidad y Difusión	2.775	344	746	<b>440</b>	<b>0,0%</b>
<b>Totales</b>	<b>705.178</b>	<b>768.036</b>	<b>911.812</b>	<b>1.090.394</b>	<b>100%</b>



- ✓ Proyecto Hospital Amigo: Televisión y sillas para sala de espera de pacientes geriátricos, en CEA y Hospital de Día.
- ✓ Mejora de Piso de CEA.
- ✓ Instalación de Turnomático en Unidad de Farmacia.
- ✓ Sala de Estar para personal de turno de UGHA

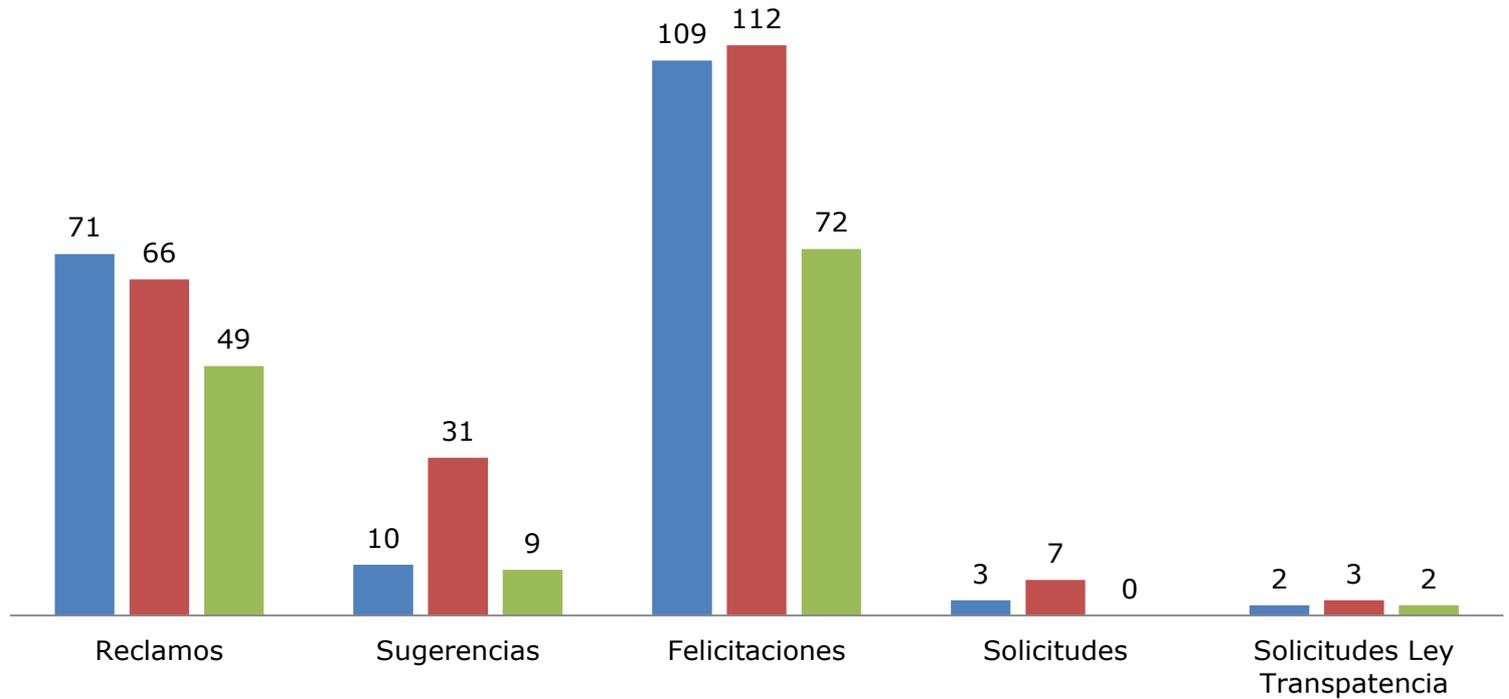


# Opinión de Usuarios



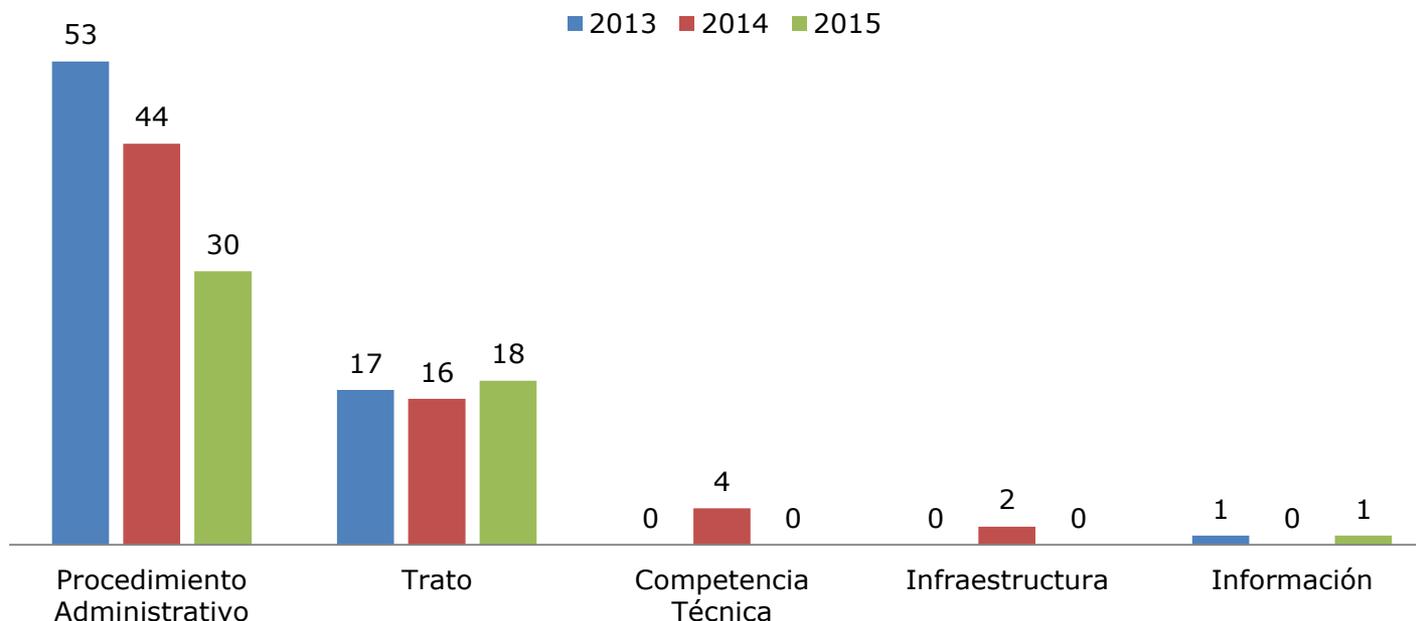
### Solicitudes Ciudadanas 2013 - 2015

■ Año 2013 ■ Año 2014 ■ Año 2015





### Clasificación de Reclamos 2013 - 2015



Año	2013	2014	2015
Tiempo Promedio de Respuesta	12,5 días	11,5 días	<b>9,8 días</b>

\* El número de reclamos representa el 0,05% del total de atenciones realizadas durante el año 2015.



# Gestión Docente

# Instituto Nacional de Geriátría

## Convenios asistenciales Docentes

Durante el año 2015, ingresaron 680 alumnos de pregrado al Instituto Nacional de Geriátría.

### Instituciones en convenio asistencial docente de Pre grado:

- ✓ Universidad Andrés Bello
- ✓ Universidad de Los Andes
- ✓ Universidad San Sebastián
- ✓ Universidad Finis Terrae
- ✓ Universidad La Republica
- ✓ Instituto Profesional IPG
- ✓ Centro Formación Técnica Magnos.



Universidad  
Andrés Bello



Universidad de  
los Andes



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN



UNIVERSIDAD  
Finis Terrae  
VINCE IN BONO MALUM



UNIVERSIDAD  
LA REPÚBLICA



maGnos  
CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA  
DE LA UNIVERSIDAD MAYOR



INSTITUTO  
PROFESIONAL  
ipege  
TE ENSEÑAMOS A CRECER

# Instituto Nacional de Geriatría

## Postgrados y Pasantías

**Postgrados:** Durante el año 2015, ingresaron 25 alumnos de postgrado con convenio asistencial docente al Instituto Nacional de Geriatría:

- ✓ **Universidad de Chile**, Facultad de Medicina e Instituto de Nutrición y Tecnología de los Alimentos.
- ✓ **Universidad de Santiago de Chile**, Facultad de Medicina.
- ✓ **Universidad Mayor**, Facultad de Medicina.

- **Pasantías:** 59 profesionales ( Médicos, Enfermeras, Kinesiólogos, Terapeutas Ocupacionales, Asistentes Sociales, Administrativos ) que se desempeñan en distintos establecimientos pertenecientes a la red servicios de salud del país.





✓ **Versión XIV** Curso de Capacitación Básica en Geriatría: Valoración Geriátrica Integral para equipos de APS 2015. Se capacitaron **805 profesionales de 129 CESFAM** pertenecientes a los 29 servicios de salud a lo largo del país.( cobertura 30%)

✓ **Versión II** Curso en Geriatría básica para Hospitales EAR 2015. Se capacitaron **168 profesionales de 32 hospitales EAR** de la red de servicios de salud a lo largo del país. (cobertura 60%)



Listed no se ha identificado. (Entrar)

INICIO EL INSTITUTO EQUIPO DIRECTIVO METODOLOGÍA GALERÍA DE IMÁGENES



Más de 7.000 capacitados en 12 años.



# Actividades de Extensión

# Instituto Nacional de Geriátría

## Actividades de Extensión



**Presentación CASEN 2013,**  
relativa a los adultos  
mayores. Marzo 2015.



**VI Jornada de Pacientes  
Oncológicos y Familiares  
"Cáncer y envejecimiento".**  
Abril 2015.



**Acto de reconocimiento a la  
Capilla del INGER. Mayo 2015**



**Jornadas de Caja de  
Compensación los Andes.**  
Julio 2015.



**III Encuentro de Adultos  
Mayores "Por un trato  
humanizado". Diciembre  
2015.**

### ✓ Modalidad Oral ( 6 trabajos):

- ✓ VI Encuentro Anual de Políticas Públicas. Enero 2015, Santiago (2 trabajos).
- ✓ XIX Congreso de Geriátría y Gerontología. Julio 2015, Santiago.
- ✓ V Encuentro Internacional de Cuidado: “La Seguridad del Paciente en el Ámbito Clínico y Ambulatorio. Un Compromiso de Enfermería”. Septiembre 2015, San José de Cúcuta, Colombia. XXXII Jornadas Chilenas de Salud Pública. Noviembre 2015, Santiago (2 trabajos).

### ✓ Modalidad Poster ( 12 trabajos):

- ✓ VIII Congreso Chileno de Nutrición Clínica. Abril 2015, Viña del Mar.
- ✓ XIX Congreso de Geriátría y Gerontología. Julio 2015, Santiago (9 trabajos).
- ✓ XV Congreso Argentino de Medicina Transfusional. Septiembre 2015, Buenos Aires, Argentina.
- ✓ XXXVI Congreso Chileno de Medicina Interna. Noviembre 2015. Viña del Mar.



# Instituto Nacional de Geriátría

## Visitas de Autoridades a distintas actividades



Alcaldesa de  
Providencia,  
Josefa  
Errázuriz,  
enero 2015



Ministra de  
Salud, Dra.  
Carmen  
Castillo, marzo  
2015



Comisión  
Adulto Mayor  
Cámara de  
Diputados,  
julio 2015



Intendente de  
Santiago,  
Claudio Orrego,  
octubre 2015



Ministro de  
Desarrollo  
Social, Marcos  
Barraza,  
diciembre 2015



Seremi de  
Salud RM, Dr.  
Carlos Aranda,  
diciembre 2015



# Instituto Nacional de Geriátría

## Entrevistas en TV y Prensa escrita.



Nuevo cruce para Adultos Mayores en el INGER, febrero 2015



Adultos Mayores realizan trabajos pesados, febrero 2015



Casen: Aumentan los Adultos Mayores en Chile, marzo 2015



Día Mundial contra el maltrato a la vejez, junio 2015



Software que permite detectar el trastorno del equilibrio, agosto 2015



Adultos Mayores pasan agosto, pero no siguen los cuidados necesarios, agosto 2015



Traje posibilita simular estado de vejez, octubre de 2015



Estereotipos y vejez, diciembre 2015



Las mejores horas para dormir, comer, y realizar tareas después de los 70, octubre 2015



# Instituto Nacional de Geriátria

## Actualización Página Web Institucional



- ✓ 13.895 visitas desde julio a diciembre de 2015.
- ✓ Duración media de cada visita: 2 minutos 9 segundos
- ✓ El 10% de los visitantes son mayores de 60 años

Fuente: Contador Google Analytics



### DIRECTIVOS Y USUARIOS DEL INGER DEDICAN REUNIÓN A LA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2015

Una amena y constructiva reunión de trabajo sostuvo el Comité Técnico Directivo, presidido por la Dra. Militza Bravo, Directora del INGER, con el Consejo Consultivo de Usuarios, el que gestionó dicho encuentro como parte de su programa de actividades 2016. La sesión se llevó a...

[Leer Más](#)



VIDEO DESTACADO

GALERÍA DESTACADA



# Reconocimientos y Logros

# Instituto Nacional de Geriátría

## Acreditación en Calidad y Seguridad del Paciente

- ✓ El **23 de febrero de 2015** la Superintendencia de Salud declara al Instituto Nacional de Geriátría como Prestador Institucional de Salud Acreditado, por un plazo de 3 años.
- ✓ Cumplimiento de un **95,3% de las características globales** que se aplican y un **100% de las características obligatorias**.



Acreditación certificada por  
SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD



### Establecimientos que Cumplen con estándar y requisitos Artículos 16 y 18 Decreto N° 38.

Servicio Salud	Prestador	% BSC 2015
Metropolitano Oriente	Instituto Nacional Geriátrico	91,94



# Desafíos 2016



- ✓ Instalar Odontogeriatría en INGER: Las prestaciones de “Prótesis Implanto Asistidas” y “Rehabilitación Dental Protésica”.
- ✓ Restituir algunas especialidades (Unidad de Piso Pélvico)
- ✓ Mejorar trabajo en Red con otros Hospitales y APS.
- ✓ Incorporar representantes de las comunas faltantes en Consejo Consultivo.
- ✓ Ejecución de 14 proyectos de infraestructura para el cierre de brechas (pendiente decreto y presupuesto).



# Instituto Nacional de Geriátría

## Desafíos de la Gestión 2016



- ✓ Continuar avanzando con las actividades del Proyecto de Reposición del Instituto Nacional de Geriátría.
- ✓ Superficie de 12 mil 400 m<sup>2</sup>
- ✓ 112 camas.
- ✓ 52 Box de atención.
- ✓ Nuevas salas de procedimientos ambulatorios.

- ✓ Áreas de Espera más cómodas para los usuarios y sus acompañantes. Modernas y amplias salas de hospitalización.





## Comprometidos con la Calidad y Seguridad de los Pacientes



# Instituto Nacional de Geriátría

## Cambio de Directora de INGER

A partir del 2 de marzo asumió como directora del Instituto Nacional de Geriátría, la Dra. Militza Bravo Verdugo, en reemplazo de Dra. Juana Silva Opazo, quien estuvo a la cabeza del INGER durante 28 años



# Gracias.



SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD



Gobierno  
de Chile

[www.gob.cl](http://www.gob.cl)