

INSTITUTO NACIONAL DE GERIATRIA "EDUARDO FREI MONTALVA" HOSPITAL AMIGO

BIENVENIDA

Los profesionales del Instituto Nacional de Geriátría "Eduardo Frei Montalva". Le damos la bienvenida, y le agradecemos la confianza depositada en nuestra Institución. Al mismo tiempo queremos expresarle que nuestra institución esta dirigida a

1. Promocionar la salud de los Adultos Mayores de 60 años
2. Difundir, estimular, apoyar y orientar al Cuidador Principal y la familia del A.M: procurando la participación integral de está
3. Dar asistencia a los problemas específicos de los A.M.
4. Detectar e intervenir sobre los factores de riesgo bio-psico-sociales que conduzcan al deterioro de la funcionalidad.
5. Detectar precozmente las incapacidades funcionales y las funciones sociales
6. Priorizar sobre el mantenimiento de la función y de la autonomía
7. Realizar actividades de educación para la



HOSPITALIZACIÓN

La estancia del A-M comienza en la admisión que se registra en S.O.M.E. Donde tendrán la orden de ingreso de su médico. Además, usted debe presentar:

*Cédula de identidad, Previsión o colilla de Pago,*Exámenes, radiografías e informes médicos recientes, si los posee

Es conveniente que conozca al personal con quien trate, en especial con el médico, enfermera, kinesiólogo, nutricionista, terapeuta ocupacional, fonoaudióloga, neuropsicólogo, psicóloga, asistente social, paramédico y auxiliar. Para ello, todos llevamos una tarjeta visible con nuestro nombre y nuestro estamento profesional.

En la cama asignada al A.M., se señala el nombre del medico tratante.

Salud con el propio individuo, el Cuidador Principal y la familia, de forma que se promueva el auto cuidado y la autonomía de los mismos.

8.- Ayudar a una muerte digna mediante una atención basada en los cuidados paliativos domiciliarios

9.- Que la experiencia del CUIDADOR PRINCIPAL, se convierta en un reto de crecimiento y no en una lucha devastadora contra la desolación y la muerte

LA CALIDAD DE NUESTRO COMPROMISO.

Todo lo que trabajamos en el Instituto Nacional de Geriátría "Eduardo Frei Montalva". Lo hacemos con el compromiso de garantizarle el derecho a una atención integral y de calidad al A.M. En este sentido el Instituto dispone de 4 Servicios

- 1.- Unidad de Camas Indiferenciadas
- 2.- Servicio de Psicogeriatría.
- 3.- Hospital de Día.
- 4.- Unidad del Manejo del Dolor Oncológico.

ARTICULO DE USO PERSONAL.

El A.M. que ingresa debe traer:

A.- Un juego de ropa para levantarse, la misma que debe ser fácil de colocarse y abrigada. Incluyendo zapatos adecuados. El juego de ropa se cambiara todos los días

B.- Pijama y zapatilla de levantarse con talonera.

C.- Utensilio de aseo personal. (Jabón, shampoo, peineta, papel higiénico, colonia, crema humectante, maquina de afeitar cepillo de diente pasta dental, toalla género y de papel (nova)

D.-Ayudas técnicas si el A.M. la requiere para su desplazamiento.

E.- No dejar dinero ni objetos de valores a los A.M.

F.- No traer Teléfonos celulares.

G.- No traer Televisores ni radios

ALIMENTACIÓN

En Hospital posiblemente el A.M., no comerá como en casa, pero queremos que la comida merezca su aprobación, y/o asegurando una administración segura de acuerdo a su estado funcional

Es importante que los pacientes sigan el régimen marcado por el médico, y que esta norma no se vea alterada por alimentos y bebidas que le puedan facilitar sus familiares, con riesgo de descompensaciones o aspiraciones. Solo en situaciones especiales, la nutricionista solicitará algún tipo de alimento.

INSTITUTO NACIONAL DE GERIATRIA “EDUARDO FREI MONTALVA” HOSPITAL AMIGO

VISITA.

El Cuidador Principal, es bienvenido desde las 08:00 a 20:00 y los familiares y amigos desde las 14:00 y hasta las 20:00 horas. Por lo que se solicita una coordinación, puesto que no pueden permanecer más de dos personas en forma simultánea con el A.M. Por lo tanto a su ingreso recibirá una tarjeta de visita en Portería. Y el Cuidador Principal se le proporcionará una credencial de apoderado que se entrega en la oficina de OIRS. Esta medida es para el bienestar de su paciente y de los otros A.M. internados.

Su tarjeta de visita debe estar visible

Le aconsejamos no concurrir a las visitas con niños menores de 12 años. El ambiente hospitalario no es recomendable para ellos.

En caso excepcionales será autorizado por el médico o la enfermera de turno la permanencia del Cuidador, fuera del horario mencionado.

Durante la visita se fomentará al cuidador que interactúe en el cuidado del paciente, protección de la piel, cambios de posición, uso de medidas preventivas de escaras

como también participación en las técnicas de alimentación.

Usted debe seguir las indicaciones del personal de la sala.

Una vez que termine su visita, las tarjetas deben devolverse en portería.

INFORMACION MÉDICA.

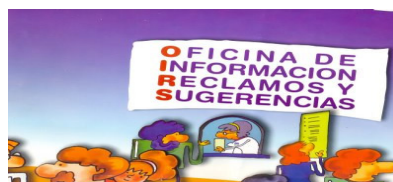
Esta se realizará con el Cuidador Principal “Apoderado” o responsable del A.M., en forma diaria y personalmente, pudiendo estar presente el resto de la familia en los horarios que el médico le indique en la primera entrevista. El Cuidador y/o responsable es la persona que mantiene informado al núcleo familiar y amigos.

De acuerdo al estado de salud, la funcionalidad y la condición social del A.M. Se le solicitará al Cuidador Principal – Apoderado – o responsable, la presencia en reuniones con diferentes integrantes del equipo multidisciplinario. Todo esto obedece a que queremos garantizar la continuidad de los cuidados del A.M. por parte del cuidador principal, la familia y/o el responsable en el domicilio.

INSTITUTO NACIONAL DE GERIATRIA "EDUARDO FREI MONTALVA" HOSPITAL AMIGO

NORMAS GENERAL

El INGER está declarado como un centro libre de humo, por lo tanto cuenta con un espacio muy reducido para área de fumadores.



El INGER. le asegura derecho a información y confidencialidad de la ficha clínica del Paciente. Algunos procedimientos que será sometido el A.M., deben contar con su Aprobación y/o autorización del Cuidador Principal, por escrito (**Consentimiento Informado**)

El INGER existe la Unidad de Acompañamiento Espiritual, si usted lo requiere, puede solicitar ayuda espiritual.



El INGER cuenta con una unidad de atención al usuario O.I.R.S, donde usted puede efectuar consultas, reclamos y/o sugerencias. Fono 5754497

**INSTITUTO NACIONAL DE GERIATRIA "EDUARDO FREI MONTALVA"
HOSPITAL AMIGO**

A HORA DEL ALTA HOSPITALARIA

Cuando el medico considere que debe dar el alta, se comunicara con 48 horas de anticipación. Recuerde que debe recoger un informe medico de alta "EPICRISIS"

El equipo multidisciplinario le dará recomendaciones que son de gran importancia, téngalas presente. Y pregunte Todo lo que no le queda claro, en relación al manejo de su paciente en domicilio.

NUESTRA MISIÓN ES ENTREGARLE AL ADULTO MAYOR UNA ATENCIÓN HUMANA, INTEGRAL Y DE EXCELENCIA PARA LA PRONTA RECUPERACION FISICA Y FUNCIONAL Y ASI REINTEGRARLO AL AMBIENTE FAMILIAR EN SUFICIENTES CONDICIONES DE BIENESTAR, SEGURIDAD, POSTERIOR A UN CUADRO AGUDO.

¡ES IMPORTANTE Y FUNDAMENTAL!

Disposición de su parte. Para recibir la Educación sobre los Cuidados de su paciente Hospitalizado Adulto Mayor

Por que usted requiere aprender nuevas técnicas para prevenir y manejar dificultades, pero, sobre todo necesita mantenerse más en contacto (en esta circunstancia y hacer de esta etapa de crisis una oportunidad de crecimiento y trascendencia) con el paciente, para adquirir habilidades que le permitan entender y manejar con menos stress al A.M. en su casa

